





RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016







compagnons

PROVENCE Une solidarité à bâtir.



PROVENCE

Rapport d'activité 2016



Sommaire

	VIE	DE	1) A	cco		TION	
	VIE	UE	LA	330	CIA		

- Un projet de développement stratégique 3
- Les données clé de 2016
- Une dynamique associative
- UN DEVELOPPEMENT REGIONAL
- L'AUTO-REHABILITATION ACCOMPAGNEE
- ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES 7
- ACCOMPAGNER LES PROPRIETAIRES
 OCCUPANTS
 9
- ACCOMPAGNER LA RENOVATION URBAINE A AVIGNON 10
- EXPERIMENTER EN COPROPRIETES

 DEGRADEES A MARSEILLE
- LUTTER CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE
- LUTTER CONTRE L'HABITAT INDIGNE
- DES JEUNES QUI S'INVESTISSENT 14

■ La vie de l'association

UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

Au terme d'un travail collectif réalisé en 2014 en corrélation avec le projet stratégique de l'ANCB, les Compagnons Bâtisseurs Provence ont adopté un **projet de dévelop- pement** ambitieux pour la période 2014-2018. Le rapport d'activité 2016 met en évidence certaines avancées :

- ▶ Une forte hausse de notre activité en 2016 avec un accroissement marqué par rapport aux chiffres de 2013 : + 131% pour les ménages accompagnés et + 48% pour les chantiers ;
- ▶ Un fort développement de l'action auprès de Propriétaires Occupants lié au doublement de l'équipe et à l'intégration de l'Auto Réhabilitation Accompagnée dans le cadre du PIG du Pays d'Aix en Provence ;
- ▶ Une action forte sur 6 copropriétés dégradées de Marseille depuis 2014 et une expérimentation depuis 2016 sur un site en rénovation urbaine (Avignon) qui voit notre activité doubler sur le Vaucluse.

Tout ceci ne doit pas cacher nos interrogations sur la fragilité de certains projets – comme hier les chantiers école ou aujourd'hui le projet « copropriétés dégradées » - qui ne peuvent être maintenus s'ils ne sont plus financés.

Les données-clé de 2016

868 ménages accompagnés en individuel ou collectif, soit plus de **1700** personnes concernées

328 chantiers ou interventions en auto réhabilitation accompagnée dont :

- ▶ 190 locataires du parc privé
- ▶ 97 locataires du parc public
- ▶ 41 propriétaires occupants (pour 79 accompagnements AMO)
- ▶ 145 diagnostics ou constats relevant de la lutte contre l'habitat indigne qui ont donné lieu à 45 médiations et 26 signalements
- ▶ 67 éco-diagnostics
- ▶ 155 animations collectives avec les habitants
- ▶ 105 réunions partenariales avec les services et associations

Plus de **110** professionnels formés (travailleurs sociaux), notamment à la lutte contre la précarité énergétique.





Etre Compagnon Bâtisseur, qu'on soit habitant, jeune volontaire, bénévole ou salarié, c'est s'engager dans une démarche de solidarité, d'entraide, de rencontre et de bonne humeur.

Bâtir ou rénover des logements, pour soi ou pour d'autres, permet de se qualifier chemin faisant et de se construire au fil de cette expérience, personnelle et collective, de nouvelles perspectives.

Accompagner des habitants, des bénévoles et des volontaires, favorise l'émergence de projets professionnels et personnels et permet à tous d'être acteurs d'une citoyenneté concrète.

Par la transmission et l'apprentissage de gestes techniques, chacun évolue à son rythme et selon ses capacités, dans un esprit de compagnonnage et d'entraide.

Ce compagnonnage mise sur la capacité à agir de chacun, par la coopération entre habitants, jeunes volontaires ou en formation, bénévoles et accompagnants professionnels.

Charte des Compagnons Bâtisseurs

UNE BELLE DYNAMIQUE ASSOCIATIVE REPOSANT SUR LE « QUATUOR MAGIQUE »

Les 36 salariés au 31/12/2016 dont :

- 14 femmes et 22 hommes,
- 33 en CDI et 3 CDD de un an ou plus.
- avec un écart de 1 à 1.82 entre le plus bas et le plus haut salaire, et des femmes en moyenne mieux payés de 7% que les hommes
- et qui ont bénéficié en 2016 de plus de 1 226 h de formation ;

Les 16 volontaires accueillis en 2016, répartis en 5 jeunes venus dans le cadre du « Service Volontaire Européen » et de 11 autres engagés dans le cadre des « emplois civiques » ;

Les 8 administrateurs qui se sont réunis à 10 reprises en 2016 et la vingtaine de bénévoles qui participent aux animations ou aux chantiers ou nous soutiennent;

Et les familles (189 adhérentes, 868 accompagnées) qui donnent sens à nos actions et qui sans elles et leur participation concrète ne pourraient être réalisées.

Une dynamique soutenue

Par l'association nationale des Compagnons Bâtisseurs

dont l'activité en France ne cesse de croître avec aujourd'hui plus de 10 régions, 200 salariés, 200 volontaires et 800 bénévoles

Mais aussi par de partenaires nombreux en Région :

Etat: Préfectures du 13, 83 84, ANAH, ADEME, Caisse des Dépôts et Consignations, ARS, DDTM, CGET

Conseil régional Provence Alpes Côte d'Azur

Conseil départementaux 13, 83, 84

Caf 06, Caf 13, Caf 83, Caf 84, MSA Alpes Vaucluse

EPCI: Métropole Aix-Marseille Provence, Communauté d'agglomération Dracénoise, Grand Avignon, Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse, Communauté d'agglomération Ventoux Comtat Venaissin

Communes de Marseille, Brignoles, Saint Maximin, La Ciotat, Aubagne, Salernes, Apt, Avignon, Carpentras, Grasse...

Fondations et entreprises Abbé Pierre, AG2R, Leroy-Merlin, EDF, MACIF, Bruneau, Fondation de France, Erilia, Pays d'Aix Habitat

Associations: Dracénie Solidarités, Garrigues, La Fabrique, UDAF83, ADSEAAV Maison des Initiatives Sociales de Brignoles, Centre Social et Culturel Martin Bidouré, Provence Verte Solidarités, Vivre Ensemble En Provence, AMPIL, Collectif InterCopro, ALMB, ESF Services, ALID, ALEC, Destination Familles, MPT Belle de Mai, PPIM, ADPEI, SARA, MEDIANCEI3, ADAI, Le Fil d'Ariane, CSC Les Amandiers, CSC Château de l'Horloge, L'Ecole de l'Asthme, Epicerie Sociale d'Aubagne, Addap I 3, EPIS AEMO, ADRIM, ETH,

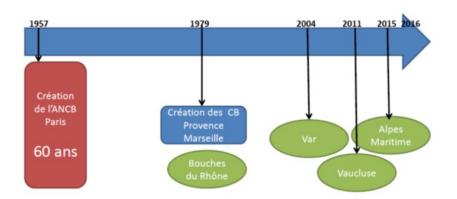
Groupe de travail sur la déontologie

Créé à l'automne de 2015 dans l'objectif principal de soutenir et guider les salariés dans des situations difficiles, ce groupe de travail s'est réuni dans un premier temps et jusqu'à l'été 2016 avec Madame Vasselier-Novelli, psychologue, puis a repris en fin d'année et se poursuit en 2017. Il a été l'occasion d'une réflexion large et très riche sur les activités de CB sur le terrain et a permis de définir des procédures face à des situations telles que les violences physiques ou les cas de maltraitance.

D'autres questions sont abordées : le cas de violences psychologiques, de problèmes mentaux rencontrés chez les bénéficiaires, de radicalisation.

Un développement régional progressif

L'association des Compagnons Bâtisseurs Provence a été créée en 1979 à Marseille et a développé progressivement ses activités dans les départements voisins. A ce jour, elle conduit des actions dans 4 départements sous des formes et des problématiques définies avec les collectivités locales et l'Etat.









Bouches du Rhône

ARA*: Marseille (1-10°, 15°), Aix en Provence, CA d'Aubagne Pays de l'Etoile,

La Ciotat

ARA PO : Département

ARA Copropriétés dégradées : Marseille

CAF Lutte contre la non décence : Marseille et environs

LPE : La Ciotat, Aubagne Pays de l'Etoile; Département (formation)

Var

ARA: Provence verte, Dracénie, Var Esterel

ARA PO : Département

LPE: Provence verte, Haut Var Verdon, CA Dracénoise

Accès aux droits : Département

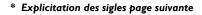
Vaucluse

ARA*: Pertuis et Sud Vaucluse

ARA PRU: Avignon Alpes-Maritimes ARA et LPE Grasse

Alpes de Hautes Provence : Digne

Accompagnement de la SCIC Energ'éthique à la mise en œuvre de chantiers





« L'auto-réhabilitation accompagnée recouvre des différentes réalités. De manière générique, elle désigne des travaux réalisés dans un logement par celui qui l'occupe avec l'aide d'un professionnel du bâtiment...

Si cette notion renvoie à différents types de travaux de réhabilitation, elle n'a cependant pas que des objectifs techniques, elle intègre aussi des visées sociales. En impliquant l'occupant du logement, cette démarche vise également à développer la capacité d'agir du bénéficiaire. Le bénéficiaire doit être « acteur » du changement. L'auto-réhabilitation accompagnée apparaît alors comme un outil de compagnonnage technique et social. »

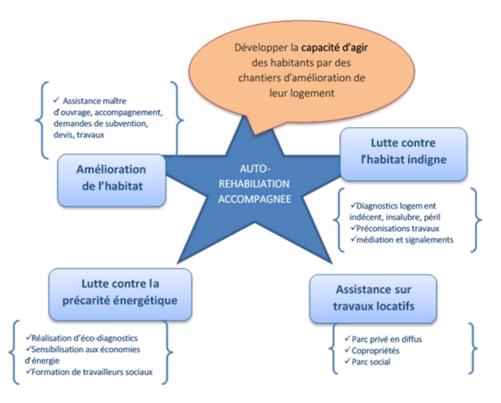
Extrait de l'étude de l'école des Ponts et Chaussée 2016/2017 « Quel modèle pour l'autoréhabilitation accompagnée ? »







L'auto-réhabilitation accompagnée (ARA)



Le projet des Compagnons Bâtisseurs, au travers, notamment des chantiers d'autoréhabilitation du logement, place au premier rang la capacité des habitants à s'investir et à agir, individuellement et collectivement, sur l'ensemble du processus d'amélioration, d'entretien et d'occupation du logement.

Ce projet s'inscrit dans les politiques publiques déclinées par l'Etat et les collectivités locales :

- prévention de l'habitat indigne,
- lutte contre la précarité énergétique,
- > accès au droit,
- rénovation thermique des logements,
- ▶ amélioration de l'habitat et de l'offre de logement locatif,
- popération de rénovation urbaine et sensibilisation au cadre de vie,
- ▶ plan de sauvegarde de copropriétés dégradées...

L'expérience nous a amené à développer des compétences diverses qui sont déclinées en fonction des commandes publiques ou des territoires : action sur un quartier ou sur un groupe d'immeubles sociaux ou privés, intervention sur un territoire plus vaste allant d'une intercommunalité à un département, que ce soit en territoire urbain ou en territoire rural.

CHIFFRE 2016

Nombre de chantiers réalisés	Bouches du Rhône	Var	Vaucluse	Total
Locataires parc privé	177	9	4	190
Locataires parc public	41	27	29	97
Propriétaires occu- pants	29	10	2	41
Total 2016	247	46	35	328



« Les Compagnons Bâtisseurs veulent contribuer à une politique publique de l'habitat plus juste, qui intègre ceux qui en sont exclus tout en tenant compte des interactions entre les personnes, leur logement, leur voisinage et leur environnement territorial. Une politique publique qui privilégie le rôle d'acteur plutôt que celui de bénéficiaire. »

Extrait de la Charte des Compagnons Bâtisseurs adoptée le 25 juin 2016

Accompagner les locataires

Les Ateliers de quartier et dispositifs d'auto réhabilitation accompagnée mis en œuvre sur orientations de travailleurs sociaux sont déployés sur de nombreux territoires dans les Bouches du Rhône, le Var et le Vaucluse

Ces actions visent de réels effets durables tant en matière d'insertion qu'en matière d'amélioration de l'habitat : accompagnement individuel et collectif sur un an, accompagnement social lié au logement, remobilisation sur le parcours d'insertion, action de médiation locataire/propriétaire, action de lutte contre la précarité énergétique, action d'amélioration de l'habitat... La cohérence d'ensemble de ces actions repose sur une multiplicité d'objectifs.

Elles comprennent plusieurs étapes :

- La réalisation d'un diagnostic technique, le repérage de logements indignes, et la co construction avec le ménage du projet de travaux,
- La définition avec le travailleur social d'objectifs sociaux en lien avec l'habitat,
- L'apprentissage des droits et devoirs locatifs par le biais d'un volet de médiation avec le bailleur,
- La mise en œuvre d'un chantier ARA, support des objectifs sociaux fixés en amont, et qui permet le maintien dans les lieux dans le respect du mode d'habiter des ménages.



Nombre de chantiers réalisés	Bouches du Rhône Marseille, La Ciotat, Pays d'Au- bagne et de l'Etoile, Aix en Pro- vence	Var Provence verte, Aire dracénoise, Var Esterel	Vaucluse Cantons de Perthuis, Apt, Cavail- Ion, Cadenet et Carpentras	Total
Ménages concernés	235	62	26	323
Personnes touchées	374	169	40	583
Chantiers parc privé	76	9	14	99
Chantiers parc public	41	27	6	74
Animations collectives	78	14	15	107
Comité techniques de suivi	30	21	11	62





Accompagner les locataires

Un exemple d'intervention

Situation sociale initiale:

Famille monoparentale Avec 2 enfants en garde partagée Locataire d'un T3 dans le privé

M. a la garde partagée de ses enfants et veux améliorer l'état de son logement pour les recevoir. M. est isolé, au chômage depuis 2 ans et a des difficultés à retrouver un emploi. Faire face à ses charges non adaptées à ses ressources l'a totalement découragé.

ENTRETIEN LOCATIF

Objectifs sociaux: amélioration de l'habitat, remobilisation de la personne,

Objectifs techniques : réfection et aménagement de la cuisine

MEDIATION

Etanchéité des menuiseries

Automne2015:

En raison du nouveau travail de Mr, il est convenu de se revoir dans 12 mois. **MEDIATION** Mr allait solliciter son propriétaire pour la réparation et/ou changement de menuiseries non étanches, l'Animateur technique n'intervenant qu'en cas de non-réponse.

Eté 2016: Une 2ème visite réalisée: l'appartement est à l'abandon; la cuisine est la pièce la plus abîmée, suite à un début d'incendie 3 ans plus tôt qui a laissé de la suie et des traces de brûlures partout... L'AT a fourni à Mr un nettoyant dégraissant puissant pour lessiver les murs. Après un gros travail avec l'aide de volontaires, nous avons entièrement retapé la cuisine, posé de nouveaux plafonniers et fermé l'alcôve où le compteur de gaz avait été léché par les flammes lors du début d'incendie... En voulant changer les éclairages, nous sommes tombés sur un réseau électrique datant de l'après-guerre (câbles en acier gainés de coton avec un revêtement plastique, le tout cuit et recuit, sec et cassant donc dangereux). Faute d'éclairage dans les pièces, nous avons mis en sécurité quelques câbles avec de la gaine thermo-rétractable pour pouvoir installer des points lumineux.

MEDIATION pour la réfection complète du réseau électrique, le remplacement de la cuvette des toilettes (en fonte et trop rouillée pour être entretenue) et l'étanchéité des menuiseries du côté sud. A cette date, Mr. tient à continuer les travaux en autonomie.

Automne 2016: Depuis la fin des travaux inscrits au protocole, Mr a continué et terminé la réfection des w-c, du couloir et d'une partie du salon. Une volontaire SVE est venue lui donner un coup de main pour enduire une partie du salon, puis pour poser des rideaux. Une autre est prévue courant janvier 2017, pour consolider et réaménager des bibliothèques.

MEDIATION Avec un courrier décrivant les travaux réalisés et listant les dysfonctionnements incombant au bailleur rédigé par l'association, Mr s'est rendu à son agence. Des électriciens sont depuis intervenus.

Accompagner les propriétaires très modestes

Les Compagnons Bâtisseurs accompagnent des propriétaires occupants très modestes depuis 2009 dans les Bouches du Rhône et le Var, depuis 2011 dans le Vaucluse et depuis fin 2016 dans les Alpes Maritimes.

La circulaire de l'ANAH en 2015 a permis une meilleure prise en compte de l'ARA dans le droit commun ; une évaluation commanditée en 2016 par l'ANAH en souligne même la plus-value tant sur le plan économique que social. L'obtention du lot ARA du PIG du Pays d'Aix -est venue en 2016 renforcer nos moyens.

Nos interventions sont :

- Un outil de diagnostic, de prévention et de lutte contre l'habitat indigne et la précarité énergétique,
- Un outil qui permet de répondre, en diffus comme sur des territoires programmés, aux besoins des plus fragiles : exclus du droit commun, isolés en secteur rural, ceux dont les moyens financiers ne permettent pas de concrétiser leur projet,
- Un outil modulable qui permet de s'adapter aux différentes situations sociales rencontrées.

Quels sont les objectifs?

- Intégrer à la notion de réhabilitation du bâti les notions de mode d'occupation de l'habitat, de conforts thermique et visuel, et de maîtrise des charges.
- Permettre la valorisation des compétences des PO et l'appropriation de leur logement dans le cadre de chantiers ARA.

	13 (hors PIG CPA)	I3 (PIG CPA)	83	84	06	TOTAL
Orientations	53	18	32	2	1	106
Diagnostics	25	11	23	2	I	62
Accompagnements	51	18	38	2	I	110
Demandes de financement	20	12	16		- 1	49
Dont ANAH	10	4	4		l	19
Dont FAP	4	1	7		I	13
Nombre de chantiers	18	3	10	2		39

Solibat

Confrontés à des difficultés de financement de restes à charge pour les propriétaires les plus modestes, et conscients des problématiques de déchets et de déstockage de nombres d'acteurs du BTP, notamment les fabricants et fournisseurs de matériaux, l'association Compagnons Bâtisseurs Provence expérimente depuis trois ans une plateforme de dons de matériaux Soli'bât. En 2016, nous avons ainsi reçu plus de 60000 de dons, qui ont bénéficiés à :

24 locataires

- 19 propriétaires occupants
- I centre social varois (chantier participatif de remise en peinture avec les usagers)
- I copropriété dégradée des quartiers Nord de Marseille (chantier participatif de rénovation de cages d'escalier par les habitants) I I chantiers concernent des rénovations globales dont les travaux sont réalisés par-
- globales dont les travaux sont réalisés parties par des entreprises, parties en ARA, avec des gains énergétiques évalués entre 27 et 45%.

Cependant, le modèle de cette plateforme, avec ses coûts logistiques, reste questionné. Un accompagnement DLA mené fin 2016 doit nous permettre de réorienter ce projet en 2017.

Exemple d'intervention : PO vivant dans un T3 à Marseille

Visite des équipes CBP et ETH: la construction d'un projet global pour gagner réellement en confort thermique

Situation initiale: Mme est seule avec une petite retraite mais héberge son petit fils. Elle habite un T3 rue Kléber au dessus des caves et se trouve en situation de grand inconfort thermique

Son projet: isoler le sol mais les devis sont trop élevés

Spécificités de l'accompagnement

Mise en dynamique de l'occupant grâce à :

- L'élaboration d'un programme de travaux global et cohérent
- Une solution de financement pour le projet initial de Mme (MCH)
- Des travaux supplémentaires proposés par l'équipe, des conseils techniques, la possibilité d'un dossier ANAH
- Un accompagnement administratif pour résoudre un dégât des eaux
- La mobilisation de Mme dans des travaux en ARA, la recherche de financement et d'entreprises

Désordres

- Dépenditions importantes au niveau du sol (sur caves)
- ▶ Menuiseries vétustes
- ▶ Défaut d'isolation
- Absence de système de ventilation mécanique
- Installation de chauffage insuffisante

Solutions proposées:

- ▶ Correction thermique du sol
- ▶ Remplacement des menuiseries et de la porte palière
- Isolation des murs donnant sur l'extérieur
- Mise en place d'un système de ventilation
- Installation d'émetteurs de chauffage

Chantier entreprise en cours fin 2016, ARA fin janvier 2017

13284 € d'interventions d'entreprises,

4076 € coût de l'accompagnement et matériaux ARA (correction thermique du sol, non éligible ANAH/CARSAT) soit 17360€ de travaux







Dans le cadre de l'expérimentation nationale soutenue par le CGET, les CB Provence sont venus en 2016, au sein du quartier prioritaire Monclar Champfleury d'Avignon, pour implanter la démarche d'auto-réhabilitation accompagnée sur 2 cités :

- Les Grands Cyprès, qui avaient bénéficié dans le cadre du premier PRU de travaux d'isolation, de désamiantage dans les parties communes et d'interventions sur les pièces d'eau à l'intérieur des logements, laissant les autres améliorations (tapisserie, peinture, rangement...) à l'initiative des locataires.
- La Trillade, dont la rénovation interviendra dans les années qui viennent, lorsque la convention PRU sera signée.

Aurélien, animateur technique recruté pour cette action, dispose depuis mai 2016 d'un local mis à disposition par le bailleur Erilia.

Avec la mise en place d'une boite à outil solidaire, la tenue de 10 animations collectives, la réalisation de plus de 16 diagnostics et 15 chantiers d'auto réhabilitation, l'action devenue réellement opérationnelle en mai a permis aux acteurs du territoire d'envisager avec nous une extension de l'action en 2017 sur Avignon, et une articulation accrue avec les attendus des projets de renouvellement urbain du Grand Avignon.

Lynda, Grand Cyprès

« J'avais un souci avec ma nouvelle salle de bain, le bac à douche qui débordait, le sol qui glissait, pas de paroi à la douche. On a posé une vitre et des carreaux anti-dérapants. Je n'avais pas d'argent pour faire les travaux, mais j'ai donné de ma personne. On est content à la fin, on a fait quelque chose. Il faudrait mettre plus d'affiches partout pour montrer qu'il y a des ateliers. On a distribué des tracts dans toutes les boîtes. Avec Fatimatou, on va accompagner Aurélien pour faire du porte à porte. C'est plus facile quand on est accompagné par quelqu'un du quartier... »



Une expérimentation nationale

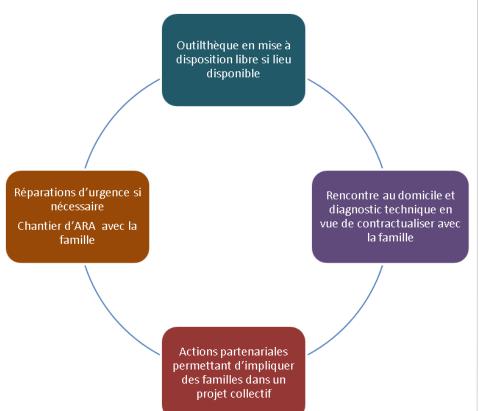
L'expérience des premières opérations ANRU ayant montré les difficultés à mobiliser réellement les habitants autour du projet de rénovation de leur quartier, les CB ont obtenu du CGET (Commissariat Général à l'Egalité des territoires) le financement d'une expérimentation sur 5 sites qui vont bénéficier du NPNRU (Nouveau Plan National de Rénovation Urbaine) : Roubaix, Sarcelles, Rennes, Bordeaux et Avignon.

L'évaluation de cette expérimentation réalisée par 'Ecole Nationale des Ponts et Chaussée et le Cabinet Pluricité a mis en évidence la forte connexion entre l'ARA et la politique de la ville, souligné l'impact de la démarche ARA sur la dynamique participative des habitant, et on intérêt tant en aval qu'en amont des projets de renouvellement urbains.

Expérimentation en Copropriétés dégradées à Marseille

Engagée à l'initiative des partenaires publics depuis 2014

Cofinancée sur 3 années (jusqu'à septembre 2017) par l'Etat, la ville de Marseille et la Fondation Abbé Pierre.







COPROPRIETES	Nombre de logement	Orientations	Diagnostics	Réparations d'urgence	Chantiers ARA	стѕн	Nombre d'habi- tants
Maison- Blanche	220	79	57	62	42	17	361
Corot	376	45	45	12	35	0**	210
Rosiers	723	78	77	18	43	16	370
Kalliste*	753	61	59	1	49	15	239
Consolat	360	31	30	10	19	12	108
Maurelette	753	18	17	1	6	7	88
TOTAL	3 185	312	285	104	194	67	1376
Nombre total d'ir	iterventions tech-	298					

« Courbaturé et engourdi, il se dit qu'il ne pourrait pas vivre dans ces vieilles maisons intraitables. Enfant, déjà, il détestait les oreillers humides qui suintaient sous les têtes, les douches molles et tièdes, la mauvaise haleine des cheminées. »BASSIGNAC Sophie, Dos à dos, éditions JC Lattès, Paris, 12/01/2011 C'est ainsi que débute le mémoire de Sandrine RODOT, écodiagnostiqueuse sur le projet, et étudiante en DU Conseiller habitat santé en 2016. Le ton est donné: l'habitat et la santé ne peuvent être dissociés. Son mémoire intitulé « analyser et améliorer la prise en compte de la santé dans le cadre des actions de lutte contre la précarité énergétique menées par les Compagnons Bâtisseurs Provence » met en avant le rôle d'alerte et de prévention à la santé et à la sécurité des occupants joué par les équipes opérationnelles.

La prise en compte de la santé dans nos projets :

- amélioration du collectif sur les produits ménagers avec des arguments plus fins et appuyés sur les dangers des produits commercialisés et l'intérêt de les fabriquer soi même.
- création d'un collectif sur « la qualité de l'air intérieur » avec l'appui d'un power point conçu à cet effet et d'un support pédagogique sur la pollution de l'air de « l'air et moi ».

La sensibilisation des ménages lors des VAD à l'ensemble des risques habitat liés à la santé (ex: saturnisme).



Lutter contre la précarité énergétique

Des actions spécifiques menées dans le Var et les Bouches du Rhône visent a mieux comprendre les situations de précarité énergétique pour mieux les traiter. Ces actions permettent aux ménages les plus précaires, qu'ils soient propriétaires ou locataires, d'accéder à un confort thermique tout en maîtrisant leur budget. Ce projet produit une intervention à la fois préventive et curative sur 3 axes :

- Le bâti : en améliorant l'efficacité énergétique et le confort des logements
- Les usages : en promouvant des pratiques économes et responsables dans le logement
- Et les équipements : en identifiant les appareils électroménagers énergétivores

En 2016

Plus de **73** ménages accompagnés, **13** sur le Var et **60** sur les Bouches du Rhône Plus de **110** travailleurs sociaux et professionnels formés, essentiellement sur les Bouches du Rhône

Un exemple d'accompagnement dans le Var

Madame a été orientée en fin d'année 2015 vers l'association et a été accompagnée tout au long de l'année 2016 en raison de ses factures d'électricité élevées. Le bailleur de Madame lui a annoncé que ce sont ses appareils qui sont surconsommateurs. Elle a donc remplacé son réfrigérateur qui était suspecté de surconsommer de l'électricité mais cela n'a pas changé sa situation : les factures étaient toujours élevées.

OBJECTIFS DE L'INTERVENTION:

Ecodiagnostic complet du logement. Repérer et réparer les dysfonctionnements énergétique (surconsommation d'électricité). Maintenir Madame dans son logement.

L'ECODIAGNOSTIC:

Présence d'un local non chauffé sous le logement è sensation de parois froides Très grande hauteur sous plafond de la pièce principale (3,9 m au point le plus haut), ce qui représente un gros volume de chauffe.

Des radiateurs conformes mais très peu performants dans la chambre et la salle de bain, chauffages rayonnants électriques sous dimensionnés.

Une installation de chauffage insuffisante dans le séjour : il manque I 000 watts. Le chauffe-eau réglé à son maximum, eau brulante et surconsommation d'électricité Grilles de ventilation empoussiérées, chauffage moins performant, qualité de l'air dégradée

INTERVENTIONS REALISES PAR LE BAILLEUR APRES MEDIATION

Remplacement des radiateurs de la pièce principale par des radiateurs à inertie sèche avec programmateurs (2 appareils de 2 000 watts sont nécessaires). Récupération de l'un des radiateurs rayonnants actuellement dans la pièce principale pour le mettre dans la chambre à la place du convecteur.

Pose d'une porte de communication entre le séjour et le dégagement.

INTERVENTIONS REALISES PAR LE LOCATAIRE

Nettoyage des bouches de ventilation pour améliorer les performances du chauffage et préserver la qualité de l'air intérieur.

Diminution de la température du chauffe-eau.

Changement des ampoules.

Réglage correct de la température de consigne du congélateur et du réfrigérateur.

Pose d'un rideau isolant entre le séjour et le dégagement.

Installation d'un tapis dans la pièce principale.

Installation de thermomètres dans chaque pièce pour mieux gérer les chauffages.

CONSEILS ECOGESTES AUPRES DE L'HABITANT

Relever régulièrement les compteurs pour suivre ses consommations d'eau et d'électricité. Eteindre les appareils lorsqu'ils ne sont pas utilisés

Bien aérer le logement, en complément de la VMC : 3 fois 5 minutes par jour en prenant le soin d'éteindre les radiateurs pendant ces temps d'aération.

Du 12 septembre 2015 au 12 septembre 2016, 1 262 KWh économisés! Madame a exprimé un vrai gain de confort thermique tout en réalisant une économie de 250 euros!

Lutter contre l'habitat indigne

Rendre effectif le droit à un logement digne et décent :

La CAF des Bouches du Rhône mandate les Compagnons Bâtisseurs Provence dans le cadre de la Commission Partenariale pour le Logement Décent. Après une année 2015 de transition dû aux changements législatifs (loi ALUR), l'année 2016 nous a permis, via les 10 réunions de la CPDLD de :

Réaliser **76** Diagnostics Techniques Initiaux

5 visites de contrôle post travaux

2 médiations

Qui ont donné lieu à

45 décisions de conservation des allocations logement

9 classements sans suite (décès, déménagement...)

5 signalements à l'ARS pour suspicion de présence de plomb

2 signalement pour péril

« SOS-Taudis »

Au sein du programme mis en œuvre par la Fondation Abbé Pierre pour lutter contre l'habitat indigne, se trouve la problématique d'accès aux droits des locataires. Dans le Var, les CB Provence apportent leur expertise pour effectuer une visite des lieux et établir un rapport technique transmis entre autres interlocuteurs aux avocats pour qu'ils engagent les procédures judiciaires auprès du tribunal et puissent obtenir l'obligation de réaliser les travaux nécessaires.

L'association a ainsi pu en 2016 réaliser 22 diagnostics sur mandatement de la Fondation Abbé Pierre

Plan Régional Santé Environnement et prévention du saturnisme

Dans le cadre d'un partenariat avec l'Agence Régionale de Santé, et du plan d'action santé environnement, l'association met en œuvre un projet pour un accompagnement des locataires et des propriétaires dans le cadre de logements exposés au risque plomb à Marseille

En 2016, l'association a ainsi pu réaliser 42 diagnostics techniques, 31 médiations dont 12 ont abouti au 31 décembre, faire 11 signalements pour risque plomb à l'ARS, et réalisés plusieurs formations à destination de ménages ou de professionnels

Au-delà de ces actions spécifiques, l'association a à cœur de défendre sur tous ses territoires d'intervention le droit à un logement digne et décent en systématisant le recours au droit, la médiation entre locataires et bailleurs, et le cas échéant la bonne utilisation des procédures légales (constats de non décence, signalement pour insalubrité, péril ou suspicion de plomb). De plus, au-delà de la notion indispensable mais restrictive de salubrité des logements, nos équipes s'attachent à prendre en compte de manière croissante les impacts sur la santé tant physique que morale des conditions d'habitat dégradées.







RESULTATS 2016

145 diagnostics relevant de la lutte contre l'habitat indigne et non décent

45 médiations

26 signalements péril, insalubrité ou plomb

Voyage en Lettonie

« J'ai actuellement 22 ans au moment ou je te raconte mon expérience de mobilité en Lettonie dans le cadre d'un SVE court terme.

Alors ma mission, c'est chez « Radi Vidi Pats » une association portée sur les vélos et les représentations artistiques qui sont liées de près ou de loin à des thématiques comme l'écologie, la musique et les vélos.

Je m'explique: l'ière semaine, recherche d'idées et création d'instruments de percussion à base de matériaux recyclables avec mon mentor (tuyaux de plomberie, bâtons en bois,t uyaux d'aluminium...). Puis le samedi on emmène tout (vélos-instruments-matériel) à Cersei où se tenait le festival de percussions. C'est là que Radi Vidi Pats rentre en jeu en tenant des stands de petites créations d'instruments et en mettant à disposition des vélos qui sont pour le moins excentriques.

Ce que ça bouscule en mois! Des nouvelles idées certainement en créant une autre vision du volontariat.

Si je dois qualifier toute cette expérience, je pense que j'utiliserai un titre pour cela : « une découverte ».

Emeric (au terme de son service civique a pu partir en SVE court)





Des jeunes qui s'investissent sur des chantiers

Bien que l'accueil et l'accompagnement de jeunes volontaires soit à l'origine du mouvement des Compagnons Bâtisseurs, cette dimension extrêmement importante dans les années 1960-1980, a évolué et n'occupe plus la même place dans le contexte actuel. Les Compagnons Bâtisseurs Provence, malgré l'arrêt des chantiers écoles, entendent participer activement à l'accompagnement de jeunes volontaires, y compris des jeunes en difficulté et le font sous 2 formes :

Volontariat dans le cadre du Service civique

Il jeunes ont participé à nos activités en 2016, une partie ayant commencé en 2015 et d'autres poursuivant en 2016. Leur présence représente 64 mois de service en 2016 pour les II jeunes sur des durées allant de quelques semaines à I an.

Les missions ont été proposées dans les équipes du Var (5) et du Vaucluse (1) et à Marseille sur l'action « copropriétés dégradées » (4) et « PO » (1) pour des durées de 6 , 9 ou 12 mois. L'objectif de ces missions est de permettre à des jeunes de s'engager pour une expérience de volontariat et de découvrir ou renforcer des compétences principalement dans le domaine du bâtiment, de l'animation et du projet associatif, tout en sachant que la sélection se fait sur la motivation et non sur des compétences dans ces domaines.

Les difficultés rencontrées par certains de ces jeunes (difficultés d'ordre familial ou de logement ou encore des freins en matière de transport) se sont hélas traduites par plusieurs abandons à leur initiative ou par des ruptures à notre demande. Ce qui nous a amené à réduire légèrement le nombre de postes ouverts (de 10 à 7) et à être plus vigilants sur les motivations des jeunes lors de leur sélection.

Service volontaire européen

Chaque année le réseau des Compagnons Bâtisseurs accueille une centaine de volontaires européens; c'est ainsi que 3 d'entre eux viennent chaque année participer à nos activités sur Marseille. Ils ont la possibilité de s'investir sur l'ensemble des actions du réseau; ils participent à l'activité associative par le biais de représentants au sein des conseils d'administrations (régionaux et national), peuvent mener des projets personnels...

En 2015-2016, nous avons accueilli un allemand, une ukrainienne et une italienne, la dernière étant restée sur Marseille au terme de son volontariat. En 2016/2017, nous bénéficions de la présence d'un allemand, d'un tunisien et d'une russe.

Les volontaires sont accueillis et logés sur Marseille une maison à la Capelette.







LE RÉSEAU COMPAGNONS BÂTISSEURS

























































































PROVENCE

Siège: 7, rue Édouard Pons - 13006 Marseille Tél.: 04 91 50 03 83 - Fax: 04 91 50 04 64

Antenne du Var : 4 place Barboulin

83470 St Maximin La Sainte Baume - Tél.: 04 89 11 12 33

cbprovence@compagnonsbatisseurs.eu - www.compagnonsbatisseurs.eu

ASSOCIATION NATIONALE (SIÈGE)

22, rue de la Donelière - 35000 RENNES Tél.: 02 99 02 60 90 - Fax: 02 99 02 60 70 cbnational@compagnons batis seurs.eu

AOUITAINE

24-26 rue Paul Mamert - 33800 BORDEAUX

Tél.: 05 56 01 30 70

cbauvergne@compagnonsbatisseurs.eu

AUVERGNE

40 rue des Salins - 63100 CLERMONT

Tél.: 09 82 51 23 04

cbauvergne@compagnonsbatisseurs.eu

BRETAGNE

22, rue de la Donelière - 35000 RENNES Tél.: 02 99 02 60 60 - Fax: 02 99 02 60 70 cbbretagne@compagnonsbatisseurs.eu

CENTRE VAL DE LOIRE

2. avenue du Général de Gaulle - 37000 TOURS Tél.: 02 47 61 32 10 - Fax: 02 47 66 04 27 cbcentre@compagnonsbatisseurs.eu

ILE DE FRANCE

3 rue de Paradis - 75010 PARIS

Tél.: 01 77 14 82 60

cbiledefrance@compagnonsbatisseurs.eu

LANGUEDOC ROUSSILLON

2 rue de la Croisette - 34880 LAVERUNE Tél.: 04 67 92 55 30 - Fax: 04 67 92 48 10 cblanguedoc@compagnonsbatisseurs.eu

LA RÉUNION

93 rue du Stade de l'Est - Commune Prima -97490 SAINTE CLOTILDE

Tél.: 02 62 28 36 99

cbreunion@compagnonsbatisseurs.eu

NORD PAS DE CALAIS

4 rue Courmont - 59000 LILLE Tél.: 03 66 96 43 59

cbnpdc@compagnonsbatisseurs.eu

RHÔNE-ALPES

16, rue de la Barre - 69002 LYON

Tél.: 04 72 26 64 39

cbrhonealpes@compagnonsbatisseurs.eu