

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## 2019



compagnons  
**BÂTISSEURS**

AUVERGNE

*Une solidarité à bâtir*

## **Renforcement et diversification de nos activités**

Mes premières pensées vont auprès des ménages les plus fragiles, qui ont subi le plus lourdement les effets de la pandémie de COVID-19. Au sortir du confinement vécu par toutes ces personnes en situation de mal logement ou vivant dans des quartiers difficiles, inquiètes pour leur santé et celle de leurs proches, et maintenant soucieuses de leurs perspectives économiques et professionnelles, au nom du CA je leur adresse un message de soutien. Aujourd'hui plus que jamais nous souhaitons apporter notre contribution à la résorption des inégalités.

Je tiens en premier lieu à remercier les équipes des salariés, des volontaires et des bénévoles, grâce auxquels l'association a connu un fort développement en 2019. Ce développement, depuis l'autonomisation de notre activité en 2015 nous conduit aujourd'hui à un stade de maturité. Nous n'en serions pas là si nous n'avions pas été soutenus et accompagnés dans notre professionnalisation par le réseau national. Ma gratitude s'adresse également à l'ensemble de nos partenaires historiques, et notamment l'Etat, les collectivités locales et territoriales, les bailleurs et organismes sociaux aux côtés desquels nous agissons au quotidien pour l'accompagnement des ménages fragilisés.

Cette confiance et cette reconnaissance sont des gages de pérennité et de sécurité. Elles nous permettent de mettre en application notre projet politique de développement. Il s'agit à la fois de pérenniser nos Ateliers de Quartier qui sont nos piliers d'intervention sur le Puy-de-Dôme, mais aussi de développer de nouveaux champs d'intervention innovants :

- l'animation du Mobil'Dôme pour le compte du Conseil départemental du Puy-de-Dôme, de la Conférence des Financeurs et d'EDF, qui est un dispositif itinérant de sensibilisation à l'amélioration de l'habitat et d'incitation à la réalisation de travaux ;
- l'animation de réflexions participatives et de chantiers solidaires, pour une meilleure appropriation des « communs » et l'implication citoyenne dans les quartiers ;
- l'animation, maintenant régulière, de modules de formations auprès de nos partenaires de l'insertion et du médico-social, sur la thématique de « l'apprendre à habiter » ;
- l'accompagnement des agriculteurs de l'Auvergne vers l'auto réhabilitation de leur logement.

Parallèlement, notre structuration interne se renforce. Nous avons développé l'équipe opérationnelle en passant de 5 à 8 salariés aujourd'hui et sommes présents dans le Cantal. Nous avons également réfléchi au sein du bureau et du conseil d'administration à structurer la gouvernance autour d'un projet de collégialité, que nous avons mis à l'essai avec succès en 2019. Nous sommes désormais prêts à évoluer vers un conseil d'administration collégial qui s'appuie sur le travail d'administrateurs délégués au sein du bureau exécutif. Nous mesurons déjà le gain d'efficacité généré par ces évolutions, tant pour articuler les décisions avec leur application opérationnelle que pour saisir de nouvelles opportunités.

Maintenant bien structurés et forts de la confiance qui s'est tissée au fil des années, nous pouvons désormais nous positionner en cohérence, toujours engagés et fidèles à nos valeurs de solidarité, face aux enjeux actuels et d'avenir de notre société

Souhaitons que malgré la période d'incertitudes que nous traversons, nous puissions continuer à faire, faire avec, faire ensemble.

Pour le Conseil d'Administration,  
le Président, Alain VAURE

## ■ Les ateliers de quartiers, socle de l'intervention sur les quartiers

Conjuguant temps collectifs et accompagnement individuel, les ateliers collectifs sont avant tout des permanences bimensuelles, ouvertes à tous, pour l'accueil et l'orientation des habitants des quartiers vers des solutions concrètes face à leurs difficultés dans le logement. Nous y proposons une large gamme de services :

- des informations concernant l'accès au droit et les devoirs locatifs ;
- une écoute sociale et l'orientation vers les dispositifs d'aide ainsi qu'une possibilité de médiation avec les bailleurs ;
- des ateliers de bricolage, des séances d'apprentissage et de sensibilisation à l'entretien et l'usage du logement ;
- des conseils techniques ;
- le prêt d'outillage auprès des adhérents pour la réalisation des chantiers en autonomie, grâce aux l'outil-thèque ;
- et surtout la possibilité d'un accompagnement individuel à l'auto réhabilitation. L'Auto Réhabilitation Accompagnée permet aux ménages dont l'orientation est validée de bénéficier d'un accompagnement technique et social à la réalisation de leur chantier.

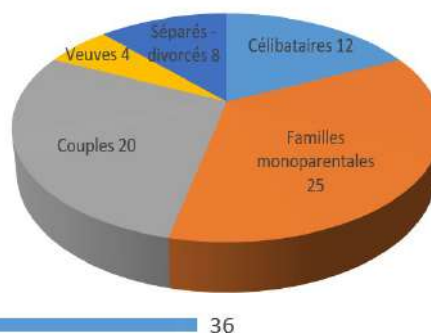
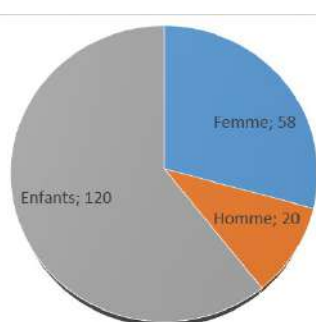
Le principe d'intervention sur les ateliers de quartier est bien d'étayer la construction et la réalisation des projets portés par les habitants. Les professionnels de l'association sont attentifs à impulser, au-delà du temps du chantier, une remobilisation sociale et professionnelle des bénéficiaires des chantiers.

### Les ateliers de quartier en chiffres

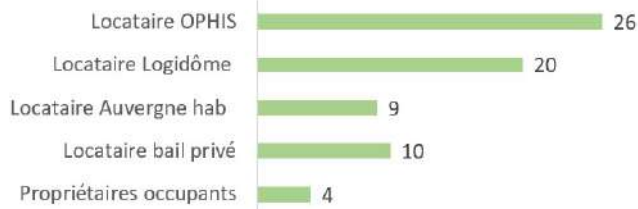
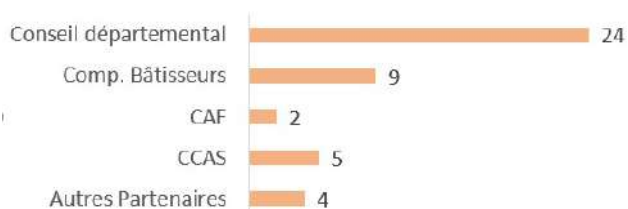
	Clermont Auvergne Métropole	Thiers
Nombre de sites QPV concernés	7	2
Nombre de lieux de présence	4	2
Nombre de permanences assurées	76	43
Nombre de participants	79	81
Nombre de participations	347	334
Accompagnement ARA : nombre de ménages accompagnés et nombre de personnes touchées	40 129	29 69



### Situation des ménages accompagnés



### Origine de l'orientation et statut d'occupation



## ■ Les actions à destination des jeunes

### ■ Le volontariat de service civique

Engagés auprès de l'association chaque année, les jeunes en service civique font partie intégrante des actions d'Auto Réhabilitation Accompagnée. En 2019, 8 jeunes ont choisi de s'engager à nos côtés. Présents sur l'ensemble de nos actions, ils se mobilisent et apprennent au contact des familles et des professionnels. Ils participent à l'ensemble de la vie associative et s'engagent à réaliser un projet solidaire. Le service civique leur permet aussi d'avoir du temps pour construire leur projet professionnel.

#### Nadja et Conny témoignent :

« J'effectue ma formation au sein d'une association qui se nomme Compagnons Bâisseurs. Mon premier jour s'est bien passé, mes coéquipiers m'ont bien accueillie. Notre travail consiste à aider les personnes en difficulté en réalisant différentes tâches comme la rénovation d'habitat ou du bricolage. Le travail en équipe est mon élément puisque, je suis quelqu'un de sociable et j'aime travailler en collectif. Durant chaque intervention nous faisons d'abord un état des lieux avec le propriétaire avant d'attaquer les travaux. Des fois nous avons des ateliers collectifs. Le public amène des objets à réparer et nous les réparons en équipe. C'est un moment de partage et d'échange. Mon intégration dans cette association m'est très enrichissante, car j'ai acquis certaines compétences qui pourront me servir dans mon parcours professionnel. »

« Après une licence en logistique, j'ai voulu me mettre au service des autres afin d'avoir une idée précise de ce que je voulais faire plus tard dans mes projets d'études. Les missions de volontariat de l'Association Compagnons Bâisseurs répondaient à mes besoins. J'ai été bien accueilli et au sein de l'association. J'ai participé pleinement aux différents chantiers d'auto réhabilitation accompagnée auprès des familles se trouvant dans les quartiers prioritaires de la ville, aux réunions d'équipe, ateliers collectifs, aux formations externes réalisées par l'association au profit de groupe de personnes sur le logement, l'habitat. Le travail en équipe avec les autres volontaires, les animateurs techniques et habitants se déroulaient bien et dans une bonne ambiance. J'ai participé à un projet solidaire au sein de l'association dans lequel j'ai contribué à l'élaboration de fiche pédagogique à remettre à un groupe de personne après l'animation d'une thématique sur la problématique de l'habitat, précarité énergétique etc. J'ai appris de nouvelles compétences techniques telles que le revêtement de murs (peinture, papiers peints), la fabrication d'étagères pour rangement et compétences relationnelles, vie collective telles que la tolérance pour les personnes en difficultés sociales, l'écoute active etc. Le service civique m'a permis de renforcer mon choix pour mon projet d'études, professionnel et satisfaire mon envie d'engagement en société. »

Au-delà de leur participation aux chantiers et actions menées par l'association, notre engagement auprès des jeunes consiste à :

Les intégrer aux équipes de travail

Leur transmettre des savoirs et savoir-faire

Les former aux premiers secours et à la citoyenneté

Les faire participer aux temps importants du mouvement associatif

Les accompagner dans leur projet personnel et professionnel



## ■ Les modules de formation sur demande pour l'« apprendre à habiter »

### « Anim'toit » avec la Mission locale de Clermont-Ferrand

Renouveler un partenariat avec la Mission Locale de Clermont Ferrand était une volonté suite à un premier projet auprès des jeunes accompagnés. Initié de nouveau fin 2019, le projet « Anim'toit » consiste à faire découvrir à un groupe de 12 jeunes de 16 à 25 ans des notions liées au logement. Avec 3 séances théoriques pour permettre d'acquérir de bons réflexes :

- Quelles questions doit-on se poser quand on veut prendre un logement ?
- Comment choisir un logement qui me correspond ?
- Quand j'ai un logement, que dois-je faire pour l'entretenir ?

Et 4 séances pratiques pour découvrir des techniques simples de bricolage et les écogestes : pose de papier peint, rafraîchissement d'un support mural, réparation d'une prise électrique.



Crédit photographique : Françoise BOYER

## « Parlons de toit » et « Activ'toit » avec l'association SAMA

Depuis cette année, notre association est sollicitée par l'association SAMA pour l'animation module de formation. Il s'agit d'apporter les bases de « l'apprendre à habiter » (gestes de la vie quotidienne) à un groupe d'apprenants suivant une formation d'alphabétisation dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de la métropole Clermontoise.



A travers 3 sessions de 4 à 5 demi-journées, nous avons pu sensibiliser 36 stagiaires différents :

- aux éco-gestes ;
- à l'aménagement de l'appartement ;
- aux principaux travaux d'entretien locatif : rafraîchissement des supports muraux, électricité, plomberie.

L'atelier, par la dynamique de groupe générée, permet l'apprentissage de notions et de vocabulaire, stimulés par la mise en pratique de chacun. Il développe l'autonomie des participants dans le cadre de leur gestion locative.

## ■ Intervenir pour l'appropriation citoyenne des communs sur l'espace public.

### La mise en œuvre d'un premier chantier participatif sur Thiers

Afin de répondre aux enjeux d'appropriation des espaces de vie communs par les locataires des Cizolles, L'Ophis du Puy-de-Dôme nous a sollicité dans le cadre d'une démarche collaborative. Elle a pour objectif de prendre en compte les aspirations et attentes des habitants de la résidence « Les Cizolles » située dans le quartier prioritaire politique de la ville les Molles-Cizolles et faire émerger des solutions d'aménagement et d'amélioration de leur cadre de vie. Un budget de 50 000 € est dédié à cette action, dans le cadre des politiques sociales de l'Ophis, en lien avec la municipalité.

Après une première phase d'enquête à laquelle nous avons participé, différents travaux ont été définis avec les habitants comme la sécurisation de l'aire de jeux et la réalisation d'aménagements d'agrément. Au titre du budget 2019, nous avons ainsi pu réaliser pour le compte de l'Ophis un chantier participatif pour le montage et la pose d'une pergola et de trois tables de pique-nique accessibles aux personnes à mobilité réduite.

**Durée du chantier :** 5 demi-journées

**Habitants impliqués :** 10 personnes

**Bénévoles et volontaires :** 11 personnes



Montage de la pergola

### La dynamisation des espaces urbains de Clermont Ferrand

Les Compagnons Bâisseurs Auvergne ont initié une action innovante d'appropriation par les habitants des espaces de vie de leurs quartiers. En lien avec la direction du développement social urbain qui porte les maisons de quartier, la direction de l'urbanisme et le service politique de la ville, nous avons construit des propositions de projet de mobilisation des habitants vers l'appropriation des espaces publics. Il s'agit de mettre en œuvre une réflexion participative sur 4 quartiers politique de la ville pour :

- Valoriser les friches urbaines du quartier Champratel.
- Produire des aménagements structurants en complément de la requalification des équipements publics et commerciaux du quartier Fontaine du Bac.
- Valoriser le « projet rucher » dans sa dimension collective et concourir à l'assimilation de cette initiative comme un atout pour le quartier des Vergnes.
- Inciter les habitants à fréquenter les espaces publics et équipements à leur disposition sur l'ensemble du quartier de Cournon d'Auvergne.

Les projet sur Champratel et Fontaine du bac ont été retenus pour une réalisation dès 2020.

## ■ Le développement de nouvelles missions en milieu rural

Les populations rurales auvergnates, et notamment en territoire de moyenne montagne, sont particulièrement exposées à la précarité sociale et énergétique. Eloignées géographiquement des principaux bassins économiques et des structures d'appui, elles sont statistiquement plus âgées et ont des ressources moins importantes que les populations urbaines. Par ailleurs, le parc de logement en milieu rural est plus souvent vétuste.

Afin de faire face aux enjeux d'amélioration, d'adaptation de l'habitat et de lutte contre la précarité énergétique, nous menons depuis 2019 deux actions couvrant l'ensemble du territoire auvergnat.

### **Le Mobil'Dôme, un démonstrateur itinérant pour inciter aux travaux d'amélioration de l'habitat**

Le département du Puy-de-Dôme se caractérise par des logements anciens (87% construits avant 1990) présentant des performances énergétiques faibles et par une population vieillissante et modeste, la rénovation énergétique de l'habitat privé et l'adaptation des logements au vieillissement sont des enjeux importants.

A la demande du Conseil départemental du Puy-de-Dôme, de la Conférence des Financeurs et d'EDF, les Compagnons Bâisseurs Auvergne ont imaginé un outil itinérant d'information. Le Mobil'Dôme a pour vocation de se déplacer sur l'ensemble du département afin d'inciter aux travaux d'amélioration de l'habitat et d'orienter vers les structures et dispositifs d'appui existants. Grâce au concours des EPCI et des communes, des partenaires opérationnels et associatifs, le Mobil'Dôme propose des tournées hebdomadaires.



Crédit photographique : Valentin UTA

En entrant dans la remorque modulable d'une surface de 22 m<sup>2</sup> et présentant les espaces clés du logement, chacun pourra questionner l'animatrice sur ses problématiques propres et participer aux animations programmées. L'espace du Mobil'Dôme est conçu pour offrir des supports interactifs et pédagogiques, afin de saisir les solutions d'amélioration et d'adaptation de l'habitat.

### **L'amélioration du logement des agriculteurs**



Extrait du site : [www.aeela.fr](http://www.aeela.fr)

Le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire a conventionné un projet de rénovation énergétique du logement des agriculteurs intitulé « Accélérateur d'Economie d'Energie pour le Logement des Agriculteurs » (Aééla).

Le programme Aééla est porté par MSA Services en partenariat avec SOLiHA, les Compagnons Bâisseurs et AURA-EE à l'échelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Il vise les agriculteurs actifs ou retraités, à revenu modestes ou très modestes et propriétaires de leur logement.

#### **Le programme prévoit :**

- une enquête et une campagne de communication importante, relayée par nos partenaires ;
- une animation de proximité sur des territoires par MSA Services et les Compagnons Bâisseurs ;
- un accompagnement technique coordonné entre les partenaires pour la réalisation de diagnostics du logement et l'accompagnement à la mise en œuvre de travaux en Auto Réhabilitation Accompagnée (ARA) ;
- la constitution de réseaux locaux d'artisans à même de répondre aux projets des habitants dans le cadre de l'ARA ;
- un accompagnement social renforcé par la MSA.

Nous intervenons sur les quatre départements d'Auvergne pour :

- sensibiliser les agriculteurs aux intérêts de l'ARA ;
- les aider à préparer puis réaliser leur projet de travaux de rénovation énergétique.

### **Des perspectives prometteuses**

Ces deux actions vont nous permettre d'intervenir à grande échelle pour la sensibilisation des habitants en milieu rural, auprès desquels notre intervention était très limitée jusqu'à présent. Par ailleurs, elles permettent à l'association de diversifier son activité et d'enrichir notre équipe de compétences complémentaires.

Il s'agit d'une première étape, d'une part, vers un accompagnement renforcé des propriétaires occupants, et d'autre part vers la consolidation de notre présence à l'échelle de ces 4 départements.

## ■ Des projets et des hommes

Les projets des Compagnons Bâtisseurs sont avant tout portés par des femmes et des hommes qui s'engagent. Notre équipe s'est étoffée en 2019. Désormais, nous pouvons compter sur la participation active de :

- L'équipe de gouvernance :** Les 7 membres du Conseil d'Administration se réunissent tous les deux mois pour définir la stratégie associative. Ils tiennent un bureau toutes les 3 semaines pour assurer le suivi des actions. Les champs d'interventions sont répartis entre administrateurs.
- L'équipe salariée :** L'équipe salariée est passée de 5 à 8 personnes en 2019. Elle est composée de 2 chargées de projet habitat, de 2 animateurs techniques habitats, de 2 animateurs techniques, d'une assistante de gestion et d'un directeur, soit 7,7 équivalents temps plein.
- L'équipe des volontaire :** 8 volontaires en services civique ont été accueillis et accompagnés en 2019. Leur engagement au service des ménages s'est porté sur l'ensemble des activités de l'association.
- Nos bénévoles et adhérents :** 53 adhérents à titre individuel ou pour le compte d'une structure participent à nos actions et apportent leur aide bénévole

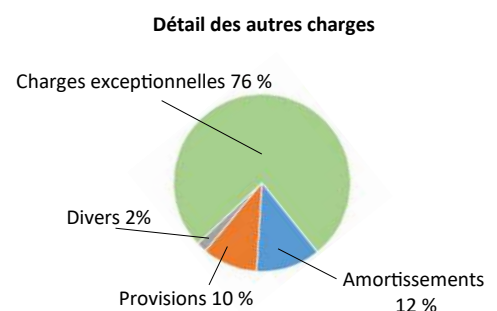
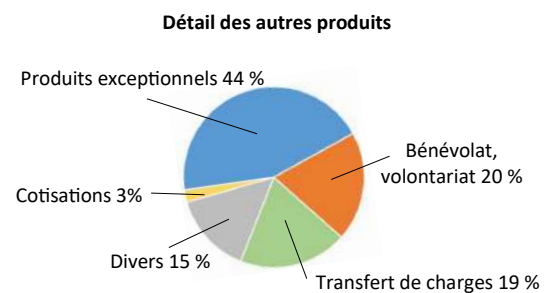
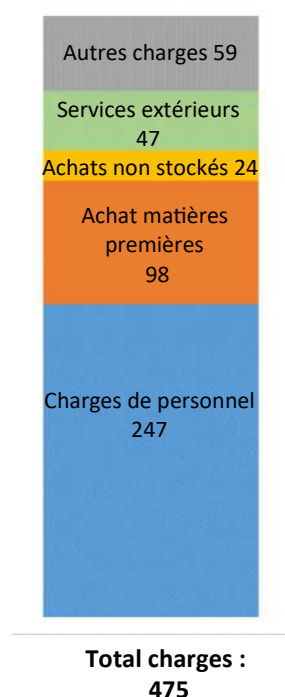
## ■ Bilan financier 2019

**Total du bilan : 343 524 €**

**Chiffre d'affaires : 400 553 €**

**Résultat net comptable : -15 720 €**

**Le compte de résultat, présenté en milliers d'euros :**



## ■ Le mouvement national des Compagnons Bâisseurs

Fort de 13 structures régionales, le mouvement Compagnons Bâisseurs est présent sur la presque totalité du territoire métropolitain et outre-mer. L'association nationale Compagnons Bâisseurs est sa tête de réseau. Elle porte le projet politique du mouvement, essaime les initiatives des Compagnons Bâisseurs et apporte son appui aux entités régionales.

Au-delà de ses missions spécifiques de représentation nationale, de développement des partenariats et de coordination du volontariat, elle apporte des services qui structurent les activités des Compagnons Bâisseurs :

- analyses d'opportunités, études d'impact et développement d'indicateurs,
- développement de projets innovants, expérimentation de nouvelles formes d'Auto-Réhabilitation Accompagnée,
- Partage d'expériences et échanges par la formation des salariés, volontaires et bénévoles du mouvement.

L'ANCB est tout à la fois un incubateur d'idées et un catalyseur pour le développement du mouvement.

## ■ Vers une nouvelle organisation de la gouvernance

Depuis 2019, le Conseil d'Administration réfléchit à la mise en place d'une gouvernance collégiale pour éviter de concentrer les responsabilités de l'association sur son seul président, mais surtout avec l'envie d'instaurer un collectif d'administrateurs, également responsables et engagés, à même de porter ensemble le développement et la représentation de l'association. Cette initiative est née du désir de faire ensemble, dans une organisation non pyramidale, plus adaptée aux structures de l'économie sociale et solidaire.

Ainsi, à la place des traditionnelles fonctions de président, trésorier et secrétaire, les administrateurs délégués pourront prendre et partager leurs responsabilités dans le cadre d'un Bureau collégial balayant l'ensemble des domaines d'intervention de la gouvernance : bénévolat, vie associative, représentation, finances, ressources humaines, stratégie et développement.

Cette proposition requiert une modification de nos statuts qui sera proposée lors de la prochaine Assemblée Générale Extraordinaire de l'association.

Cette organisation nous permettra d'être plus forts pour aborder les enjeux bien particuliers de cette année 2020, tant pour l'appui aux ménages qui ont été fragilisés par l'épidémie COVID, que pour apporter des réponses tangibles aux besoins d'adaptation du logement et de la transition énergétique.

### Ils nous soutiennent, nous les remercions pour leur engagement :



40 rue des Salins 63000 Clermont-Ferrand  
Tél : 09 82 51 23 04  
cbauvergne@compagnonsbatisseurs.eu  
www.compagnonsbatisseurs.org

## LE MOUVEMENT ASSOCIATIF COMPAGNONS BÂISSEURS



**BRETAGNE** 22 rue de la Donelière, 35000 RENNES  
Tél. : 02 99 02 60 60  
cbbretagne@compagnonsbatisseurs.eu

**CENTRE VAL DE LOIRE** 2 av. du Général de Gaulle,  
37000 TOURS - Tél. : 02 47 61 32 10  
cbcentre@compagnonsbatisseurs.eu

**GUYANE** 80 avenue Vincent Lathes - 97360 MANA  
Tél. : 06 94 15 14 26 - 02 99 02 60 90  
g.boulay@compagnonsbatisseurs.eu

**HAUTS-DE-FRANCE** 4 rue Courmont, 59000 LILLE  
Tél. : 03 66 96 43 59  
cbnpdc@compagnonsbatisseurs.eu

**ILE DE FRANCE** 3 rue de Paradis, 75010 PARIS  
Tél. : 01 77 14 82 60  
cbiledefrance@compagnonsbatisseurs.eu

**LA RÉUNION** 93 rue du Stade de l'Est, Commune Prima  
97490 SAINTE CLOTILDE - Tél. : 02 62 28 36 99  
cbreunion@compagnonsbatisseurs.eu

**NOUVELLE AQUITAINE** 61-63 rue Barillet Deschamps,  
33300 BORDEAUX - Tél. : 05 56 01 30 70  
cbaquitaine@compagnonsbatisseurs.eu

**OCCITANIE** 2 rue de la Croisette, 34880 LAVERUNE  
Tél. : 04 67 92 55 30  
cblanguedoc@compagnonsbatisseurs.eu

**PAYS DE LOIRE** 8 rue de Saint-Domingue  
44000 NANTES - Tél. : 06 45 55 10 45  
cbpaysdeloire@compagnonsbatisseurs.eu

**PROVENCE** 7 rue Edouard Pons, 13006 MARSEILLE  
Tél. : 04 91 50 03 83  
cbprovence@compagnonsbatisseurs.eu

**RHÔNE-ALPES** 33 avenue Jean Jaurès  
69600 OULLINS - Tél. : 04 72 26 64 39  
cbrhonealpes@compagnonsbatisseurs.eu

**SAINT-MARTIN** Impasse Tourterelle Concordia Margot  
BP 3048 - 97150 SAINT-MARTIN - Tél. : 06 90 66 10 03  
cbstmartin@compagnonsbatisseurs.eu