

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

compagnons bâtisseurs

ASSOCIATION NATIONALE

compagnons bâtisseurs
ASSOCIATION NATIONALE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL 3

I. BÂTIR ENSEMBLE 4

II. UN PROJET ASSOCIATIF DÉCLINÉ DANS 13 RÉGIONS 6

1/ Un projet ancré dans les territoires 6

2/ Les activités d'amélioration de l'habitat 6

3/ Remobiliser les personnes autour du chantier 8

4/ Un fonctionnement basé sur l'entraide et le volontariat 8

5/ Production et résultats consolidés 9

III. ANIMATION DE PROJETS ET SOUTIEN AUX ÉQUIPES RÉGIONALES 10

1/ Etendre et intensifier les actions dans l'habitat 10

2/ Renforcer les capacités professionnelles et l'innovation 14

3/ Accompagner les jeunes grâce au volontariat 15

4/ Consolider les capacités organisationnelles et opérationnelles 16

5/ Communication et affiliations 17

IV. DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL 18

1/ Antenne Guyane 18

2/ Antenne Pays de la Loire 19

3/ Établissement de Saint-Martin 20

4/ Établissement Hauts-de-France 21

V. PARTENARIATS 22

1/ Partenariats publics 22

2/ Mécénat et partenariat entreprises 22

VI. GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE 25

CONCLUSION & PERSPECTIVES 27



RAPPORT MORAL

Suzanne DE CHEVEIGNÉ, Présidente

C'est une banalité que de l'affirmer, 2020 a été une année de grands évènements. Une pandémie majeure a frappé le monde entier. L'action des Compagnons Bâtisseurs s'en est trouvée freinée alors que les besoins explosent. La vie et le travail de tous ont été profondément impactés et l'avenir nous réserve encore de nombreux défis. Mais notre capacité d'adaptation, j'en suis certaine, nous permettra d'y faire face.

Dans le même temps, l'Association Nationale engageait une transition décisive avec le départ de son directeur général, Hervé Cogné. Hervé a d'abord, sous la présidence de Jean-Marie Crabeil, accompagné le mouvement CB au travers d'une passe difficile, puis il a impulsé, sous la présidence de Jean-Paul Lebas, une forte expansion de son activité. Il a fallu trouver les moyens financiers pour que les régions puissent s'y engager, sécuriser cette croissance rapide en améliorant les procédures de suivi de la gestion, et implanter notre action dans des territoires nouveaux, dont l'Outre-mer. Hervé a su susciter les énergies et montrer le cap à tenir, toujours dans l'esprit de l'éducation populaire et de l'action associative, gardant au centre de ses objectifs le pouvoir d'agir des habitants. Sa rigueur intellectuelle a renforcé la qualité de nos actions, au travers d'expérimentations et d'évaluations. Son ambition pour les CB nous a permis d'engager de grands projets, occasions pour l'ensemble du mouvement de travailler main dans la main. Il a veillé à l'équilibre entre les besoins de chaque région et les perspectives globales, dans un environnement politique changeant. Enfin, et je pense que mes prédécesseurs en seront d'accord, Hervé a toujours œuvré à l'équilibre entre la gouvernance et la direction de l'ANCB, équilibre qui est la clé de voute du modèle associatif. Je tiens à l'en remercier ici encore, du fond du cœur, en mon nom propre et pour l'ensemble du mouvement des Compagnons Bâtisseurs !

Hervé a maintenant passé le flambeau à Alexandre Lagogué, dans une belle transition, guidée par la continuité de notre projet politique. Depuis plusieurs années, Alexandre est un garant de la rigueur dans la gestion au sein du mouvement mais aussi, par ses rencontres fréquentes avec chaque région, un important vecteur de notre cohésion. Il a pu reprendre le travail de direction sans heurts, en imprimant déjà sa marque et sa vision. Avec une équipe de direction réorganisée et partiellement renouvelée, associant des visions neuves à l'expérience des plus anciens, l'ANCB et tout le mouvement des Compagnons Bâtisseurs sont prêts à affronter les défis de l'avenir - sous une bannière fièrement redessinée.

Or, les défis sont appelés à se multiplier. Si notre expérience, la solidité de notre modèle et l'engagement de chacun nous ont permis de faire face à l'épidémie de Covid, celle-ci a mis terriblement à l'épreuve notre principe fondamental qu'est le « faire, faire avec et faire ensemble ». Comment le mettre en œuvre quand tout le monde était confiné ? Partout, les équipes ont créé et soutenu de belles initiatives pour ne pas perdre le contact avec les habitants, pour trouver de nouvelles formes d'action, pour poursuivre et renforcer les formations. Ces nouveautés, nous continuerons à les mettre en œuvre car l'épidémie n'est pas terminée et, surtout, son impact économique et social va se prolonger. Nos actions d'accompagnement des habitants et des jeunes volontaires, d'amélioration des logements, d'insertion des plus fragiles, dont les migrants, vont devoir reprendre et fortement s'amplifier pour faire face à tous les besoins. Les nouvelles collaborations engagées et les nouveaux modes d'action découverts y contribueront grandement.

Nous avons beaucoup à faire, à commencer par resserrer les liens au sein du mouvement. Les rencontres en visio-conférence ont été très efficaces mais les apartés, les échanges informels, les moments conviviaux nous manquent terriblement. Si l'AG de 2020 se tient malheureusement de nouveau à distance, nous espérons pouvoir nous réunir physiquement dès cet automne. En attendant, nos grands projets comme CapaCité et Horizon sont l'occasion de travailler tous ensemble. Nous espérons que la rénovation énergétique deviendra également un tel projet partagé. Le droit de tous les ménages, mêmes les plus modestes, à n'avoir ni trop froid, ni trop chaud, à sortir de la précarité énergétique, nous oblige à rechercher des modèles adaptés à nos publics, qui leur apportent un bénéfice indiscutable. C'est pourquoi nous explorons la possibilité d'une rénovation globale et performante avec un accompagnement socio-technique, le tout sans reste à charge pour les familles. Il s'agit, comme toujours, de rester au plus près des besoins.

Notre projet Jeunesse sera également l'occasion de rencontres communes. Il est d'autant plus attendu que la Covid a durement frappé les jeunes, les a arrachés à la socialisation de l'école, interrompant leur formation ou les laissant seuls dans leurs premiers logements. Des ateliers collectifs, l'accompagnement par l'ARA, le projet Horizon vont leur venir en aide. Les jeunes eux-mêmes sont prêts à nous aider dans nos actions - le doublement annoncé des effectifs du Service Civique est une belle occasion à saisir.

Bien d'autres perspectives nous attendent collectivement. La poursuite de notre développement en métropole comme en Outre-mer et la prise d'autonomie de l'établissement secondaire Hauts-de-France. Des avancées techniques - comme le développement de l'économie circulaire, la mise en œuvre de matériaux bio-sourcés - et le renforcement de nos actions de formation. La mise en place du nouvel outil de suivi de notre activité, tout comme l'extension de nos partenariats et l'expression de notre voix dans l'espace public, pour ne citer que quelques-unes de ces perspectives. Grâce aux innovations venues des associations régionales et partagées par toutes, avec un appui renforcé de l'Association Nationale, nous sommes fort bien engagés dans la mise en œuvre de notre projet politique commun. La crise économique et sociale qui se profile rend chaque jour notre action plus nécessaire. Les Compagnons Bâtisseurs, aux côtés des habitants, des jeunes et de tous les plus fragiles, seront, comme toujours, au rendez-vous.



I. BÂTIR ENSEMBLE : UNE NÉCESSITÉ ABSOLUE DANS



Alexandre LAGOGUÉ, Directeur Général

Comme tous les acteurs de la vie économique et sociale, l'ANCB a été impactée durant l'exercice 2020 par les conséquences de la pandémie COVID-19 et les dispositions arrêtées par les autorités gouvernementales. Durant cet exercice, l'activité partielle et l'élaboration des protocoles de reprise/continuité des activités ont d'une part permis d'assurer la sécurité des habitants et des salariés, volontaires, bénévoles qui les accompagnent au quotidien, et d'autre part de poursuivre nos missions aux côtés de nos partenaires. Malgré ces contraintes, l'ANCB a en effet pu maintenir et poursuivre ses activités, et adapter son organisation de travail avec l'appui d'un Bureau très impliqué et d'un groupe de directeurs régionaux mobilisés et solidaires. Une des priorités a d'ailleurs été d'apporter un soutien à l'ensemble des entités du mouvement Compagnons Bâtisseurs pour leur permettre de limiter les impacts de cette crise sans précédent.

La mise en œuvre du plan d'action 2020 a permis de poursuivre le cap opérationnel et les orientations du projet politique « Bâtir Ensemble », dans une approche « grands projets de réseau ».

Développer nos actions sur les territoires prioritaires, avec le projet CapaCité …

Les Compagnons Bâtisseurs déploient largement la démarche d'ARA en privilégiant sa dimension collective auprès des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Cette dynamique se traduit par des animations collectives, des chantiers solidaires, et le prêt d'outillage, déployés sur 20 territoires depuis fin 2019. L'expérimentation a permis la mise en place, en soutien au programme, d'une évaluation des impacts sociaux et l'analyse "coûts évités", un processus impliquant toutes les parties prenantes du projet. Une démarche qui sera aussi l'occasion de diffuser largement l'impact social, environnemental et territorial de l'action des Compagnons Bâtisseurs dans les années à venir. Bâtir ensemble, c'est aussi poursuivre l'extension territoriale des actions, en assurant la mise en œuvre de la stratégie de développement en Outre-Mer et en métropole. Les Compagnons Bâtisseurs ont été sollicités en Guadeloupe, en Martinique et dans la Nièvre.

... en « allant vers » et au plus près des habitants défavorisés

2020 marque la fin d'un cycle de 3 ans d'animation et de déploiement du projet Bricobus, initié et porté par les CB Centre-Val de Loire, et lauréat en 2018 de l'appel à projet de la Fondation La France s'engage. L'implication d'un groupe de travail national a permis de structurer une démarche innovante et adaptable à des contextes d'intervention multiples, qui apporte des réponses concrètes aux besoins des habitants, en milieu rural comme en milieu urbain. Aujourd'hui 19 Bricobus sillonnent les territoires fragilisés, avec pour ambition collective, la pérennisation et le doublement de la flotte de véhicules à l'horizon 2024.

Accompagner les parcours d'inclusion sociale et professionnelle des jeunes et des habitants

Les nouveaux projets « Horizon » et « Orion », lancés fin 2020, visent à lier l'amélioration de l'habitat et l'inclusion socio-professionnelle en conjuguant des dynamiques individuelles et collectives. Pour Horizon, il s'agit d'animer et de coordonner 15 incubateurs répartis sur 8 régions Compagnons Bâtisseurs. Une convention pluriannuelle (3 ans) a été signée avec la Caisse des Dépôts en



LE CONTEXTE SANITAIRE ET SOCIAL ACTUEL

septembre 2020. Grâce à cet apport en financement, l'ANCB va accompagner les équipes régionales à expérimenter de nouveaux parcours, en s'appuyant sur ses principes d'intervention : faire, faire avec et faire ensemble. Ce projet sera aussi l'occasion pour les Compagnons Bâtisseurs de s'engager dans une démarche de recherche action avec l'accueil pour les trois prochaines années d'une doctorante dans le cadre du dispositif des Conventions industrielles de formation par la recherche. Le projet Orion, proche de la philosophie d'Horizon, cible quant à lui davantage l'accompagnement renforcé des jeunes en milieu rural.

Renforcer les capacités techniques pour faire face aux enjeux de lutte contre l'habitat indigne, de lutte contre la précarité énergétique et de la rénovation énergétique

Les Compagnons Bâtisseurs ont réaffirmé en 2020 la nécessité de se mobiliser sur la question de la rénovation énergétique de l'habitat des personnes en grande précarité et de son articulation avec les démarches d'ARA. L'état des lieux réalisé en 2020 a permis de travailler sur des axes d'actions structurants (sécurisation, développement des compétences, renforcement des capacités d'intervention) qui permettront au mouvement de se mobiliser à plus grande échelle sur la question de la rénovation énergétique et de répondre aux situations rencontrées sur le terrain au quotidien par les associations régionales.

L'axe jeunesse, au cœur du projet Compagnons Bâtisseurs

Les répercussions de la crise sanitaire sur les conditions de vie, le logement, la pratique culturelle et l'engagement des jeunes ont été importantes. Des travaux ont été engagés en 2020 sur la formalisation d'un projet jeunesse au sens large, qui dépasserait l'accueil et l'accompagnement des jeunes en Service Civique et du Corps Européen de Solidarité, et engloberait les jeunes en difficulté issus des ménages accompagnés sur les chantiers d'ARA, les jeunes migrants isolés, ou encore les jeunes faisant l'objet de mesures de réparation pénale, etc.

Après 14 années aux Compagnons Bâtisseurs, Hervé Cogné a pris le large en nous ayant tracé une route qui ne nous guide pas vers les terres « incognita » mais bien au contraire vers un horizon structuré et ambitieux. Ce cap permettra aux Compagnons de « Bâtir Ensemble » et au mouvement de poursuivre son émancipation. Volontaire, engagé, ambitieux et solidaire, Hervé aura été d'un apport et d'une influence considérable pour l'Association Nationale Compagnons Bâtisseurs et le mouvement Compagnons Bâtisseurs.

Merci Hervé et bon vent !

Essentielles à l'équilibre et la gestion prospective des deux principales missions de l'ANCB (tête de réseau et incubateur de projet), les activités et les fonctions supports ont épaulé la mise en œuvre de l'ensemble de ce plan d'action. Le service comptabilité administration tout d'abord qui offre aux équipes et à l'ANCB un cadre favorable et sécurisé ; le service communication et mécénat qui s'est étoffé en 2020, a conduit un processus participatif de **changement d'identité visuelle** et met en œuvre la stratégie de communication ; le département Stratégie qui accompagne les entités régionales du mouvement Compagnons Bâtisseurs dans leur démarche de régulation et de consolidation interne en matière de gouvernance et de gestion. Enfin pour mieux maitriser l'évolution des activités et poursuivre la stratégie de développement, le MCB a franchi une grande étape avec la conception d'un outil sur mesure de suivi des activités.

Ce rapport d'activité présente en détail les actions engagées par l'Association Nationale, au cours de ces 12 mois écoulés. Portés par une gouvernance active, des équipes engagées et un projet ambitieux, l'ANCB et plus largement le mouvement Compagnons Bâtisseurs ont su renforcer leurs moyens et démontrer la plus-value de leurs actions, pour relever les défis actuels et s'inscrire comme un acteur incontournable de la lutte contre le mal logement, de l'inclusion sociale et professionnelle des habitants les plus fragiles.

II. UN PROJET ASSOCIATIF DÉCLINÉ DANS

CHIFFRES-CLÉS 2020

3121
Interventions logement

1336
Chantiers d'ARA

3700
Ménages accompagnés

3500
Actions collectives

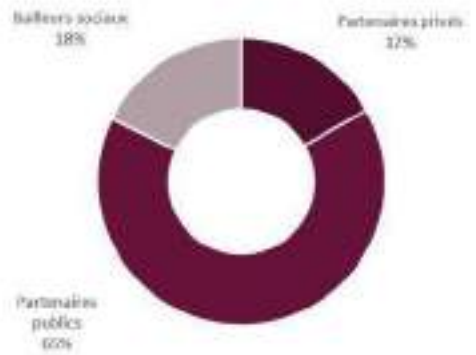
806
Partenaires publics/ privés

600 bénévoles
310 salariés
200 volontaires

1/ Un projet ancré dans les territoires

Le mouvement Compagnons Bâtisseurs couvre une grande partie du territoire français aussi bien métropolitain qu'ultra-marin. Il est actuellement composé de 9 associations régionales autonomes : Auvergne, Bretagne, Centre-Val de Loire, Île-de-France, La Réunion, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Provence, Rhône-Alpes et de 2 antennes et 2 établissements secondaires rattachés à l'association nationale : Guyane, Pays de la Loire, Hauts-de-France et Saint-Martin. Plusieurs projets d'implantation sont également à l'étude dans les Antilles (Guadeloupe, Martinique) et à Mayotte, où les besoins en matière d'amélioration de l'habitat et d'accompagnement des ménages sont importants.

Si les actions sont menées majoritairement dans Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV), les structures régionales interviennent aussi dans le diffus, et en zones rurales. Ces actions s'ancrent localement dans les territoires en s'articulant aux dispositifs existants (politiques locales de l'habitat, projets de renouvellement urbain, opérations d'amélioration de l'habitat, gestion urbaine et sociale de proximité, etc.). Elles se fondent sur un tissu de partenaires financiers (collectivités, bailleurs, organismes sociaux, acteurs privés, fondations, etc.) et opérationnels (travailleurs sociaux, associations locales, etc.) essentiels à leurs mises en œuvre. Le mouvement compte en 2020, 806 partenaires, dont 520 partenaires financiers et 286 partenaires techniques et opérationnels.



2/ Les activités d'amélioration de l'habitat

Les interventions menées auprès des habitants reposent sur un ancrage territorial fort des associations. Le mouvement compte **79 lieux d'accueil** (sièges sociaux, locaux d'activité, appartements pédagogiques, Bricobus, etc.), espaces fixes ou mobiles qui permettent à chacun d'être accueilli, informé, accompagné. La flotte de Bricobus (qui permettent notamment d'intervenir au sein de quartiers ou en zones rurales où l'implan-



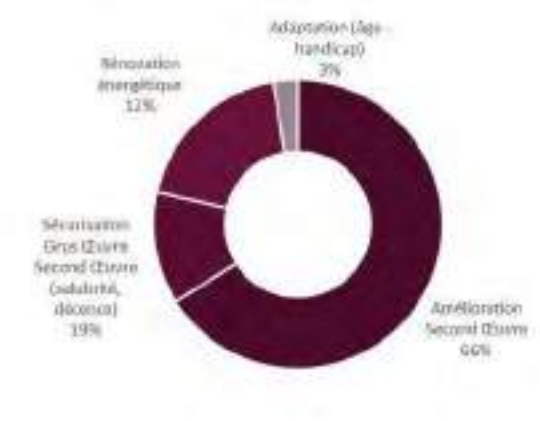
13 RÉGIONS

tation d'un atelier n'est pas envisageable) est constituée en 2020 de 19 véhicules. Ce nouvel outil entend favoriser le repérage des situations et la réalisation des interventions au sein de territoires isolés.

En 2020, les Compagnons Bâtisseurs ont réalisé 3121 interventions dans les logements, qui ont permis d'accompagner 3684 ménages. Ces interventions, définies avec le ménage, prennent différentes formes (diagnostics, chantiers, dépannages, actions de médiation). Elles ne sont pas exclusivement techniques, mais permettent aussi d'accompagner les personnes, via des diagnostics de leur situation, ou des actions de médiation auprès de leur bailleur par exemple. L'ARA permet de fédérer autour d'un chantier un animateur technique, les occupants du logement et leurs proches, des bénévoles, des volontaires, et d'effectuer des travaux de natures diverses.

3121 interventions logements

- **1336 chantiers d'ARA**
- 1324 dépannages pédagogiques
- 461 médiations locataires/bailleurs



Des actions collectives vecteurs de lien social, **complémentaires aux chantiers d'ARA**

A visée pédagogique, ces actions ont vocation à rendre service aux participants, renforcer le lien social, diffuser l'information auprès des habitants, et détecter des situations.

3507 actions collectives

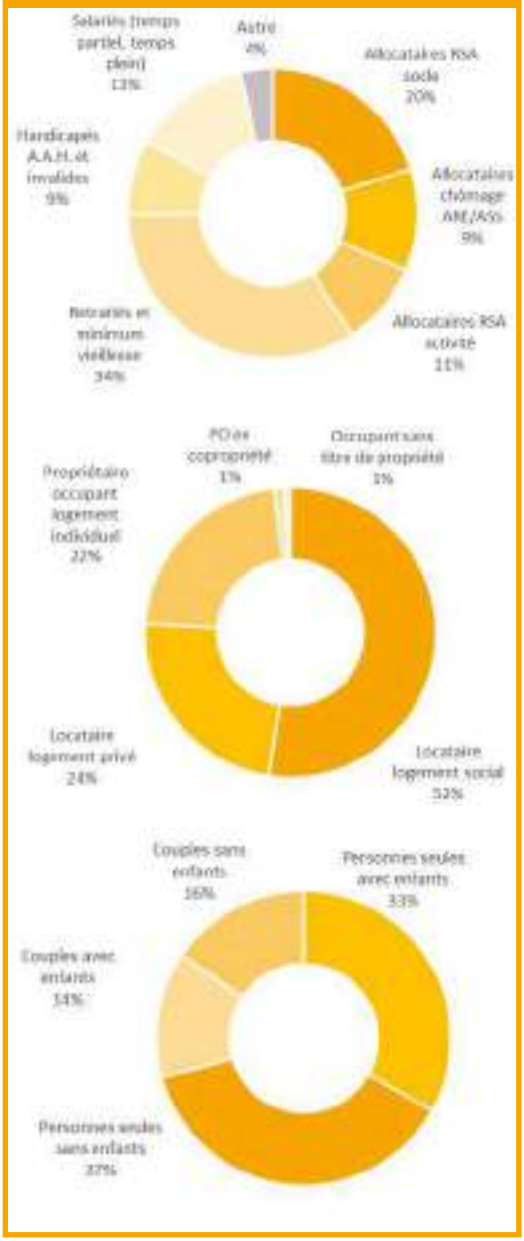
- **2180 prêt d'outils et conseils**
- 111 chantiers solidaires
- 1216 animations collectives

  avec 6791 participants

Les conséquences de la crise sanitaire

La crise sanitaire a eu un impact important sur le volume d'activité du mouvement Compagnons Bâtisseurs. Les confinements successifs et les protocoles sanitaires ont occasionné une baisse significative des différentes actions menées, qu'il s'agisse des interventions techniques (-32%) ou des dynamiques collectives (-16%).

Des habitants en difficultés sociale, sanitaire et économique







3/ Remobiliser les personnes autour du chantier

Plusieurs associations régionales soutiennent des **actions d'insertion par l'activité** économique (IAE) où un travail sur chantier est associé à un accompagnement socio-professionnel en vue d'une insertion (emploi, formation qualifiante). En 2020, les Compagnons Bâtisseurs Bretagne et Nouvelle-Aquitaine, régions engagées depuis plusieurs années dans l'IAE, ont poursuivi l'animation de **chantiers d'insertion (ACI)** et de chantiers de formation. Ils ont été rejoints par Saint-Martin, où un nouveau chantier d'insertion a vu le jour.

Les actions menées sur 112 chantiers supports ont permis d'accompagner 129 personnes en insertion (78 % d'hommes, 22 % de femmes, 20 % de jeunes de – 26 ans) et personnes en formation (85 % d'hommes, 15 % de femmes, 38 % de jeunes de – 26 ans). Par ailleurs, 99 personnes ont pu participer à des sessions courtes de découverte des métiers en vue d'une orientation professionnelle vers les métiers de l'habitat et du bâtiment. Certains animateurs techniques des Compagnons Bâtisseurs ont été aussi appelés à intervenir sur les chantiers d'insertion ou des chantiers éducatifs d'organisations partenaires. Fin 2020, 95 personnes étaient engagées dans un parcours de remobilisation Horizon.

4/ Un fonctionnement basé sur l'entraide et le volontariat

Le projet associatif des Compagnons Bâtisseurs est mis en œuvre par un mouvement de 1240 personnes, volontaires, bénévoles ou salariées. Basée sur des dynamiques d'entraide et de solidarité, l'action des Compagnons Bâtisseurs est permise notamment grâce à l'implication de ses nombreux bénévoles et volontaires. La jeunesse est au cœur du projet Compagnons Bâtisseurs. En 2020, près de 200 volontaires se sont engagés à nos côtés pour améliorer l'habitat de milliers de personnes, chiffre en diminution de 20% à cause des contraintes liées à la crise sanitaire. Majoritairement âgés de 18 à 24 ans, de milieux sociaux et économiques très divers, ils se sont impliqués sur des périodes comprises entre 7 et 12 mois sous différents dispositifs (service civique, corps européen de solidarité, etc.). Cet engagement leur a permis de vivre une expérience riche et utile pour la suite de leur parcours mais aussi de renforcer leurs aptitudes et leurs compétences.

201 volontaires sur 47 sites

- 44% de filles
- 45% de jeunes de niveau infra bac
- 22 nationalités différentes
- 50 sites d'accueil
- 124 mobilités nationale et internationale

Plus de 600 bénévoles

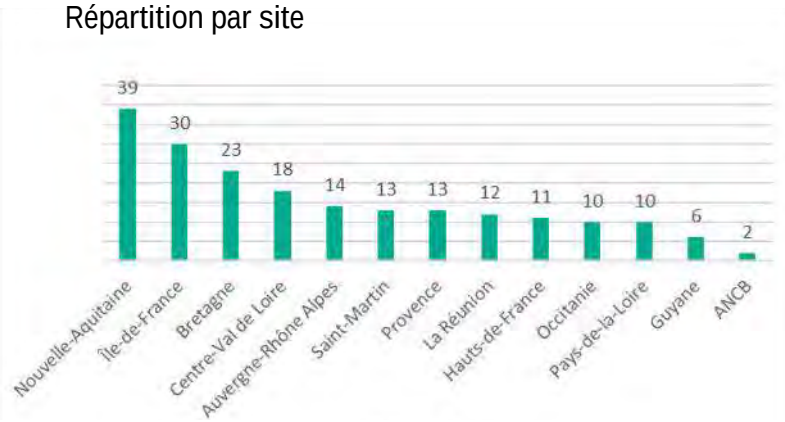
En participant aux chantiers, en s'impliquant dans la vie des structures locales ou dans la gouvernance, les bénévoles donnent du sens au projet associatif des CB.

Près de 300 salariés permanents

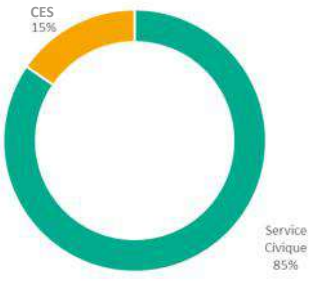
Le mouvement c'est aussi 295 salariés aux profils et compétences variés. Le réseau poursuit son développement, avec +13% de salariés par rapport à 2018. Les métiers des CB peuvent être répartis en 3 groupes :

- métiers socles, en contact quotidien avec les habitants : animateur(trice)s techniques et habitat ;
- métiers de pilotage : directeur(trice)s, fonctions support internes ;
- métiers de développement et de gestion des projets : coordinateur(trice)s, chargé(e)s de mission , fonctions supports, etc.

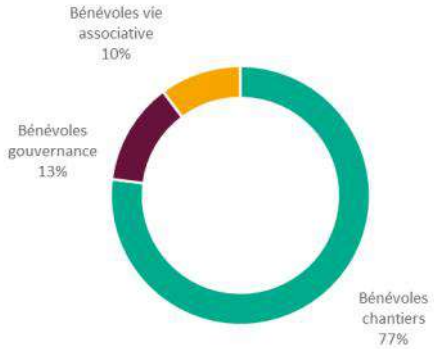
Répartition par site



Statuts volontaires



Statuts bénévoles



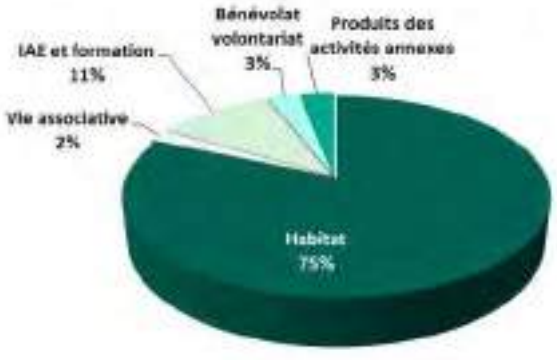
5/ Production et résultats consolidés*

Avec un **produit d'exploitation de 18 310,7 K€**, le mouvement Compagnons Bâtisseurs a une production en hausse de 76% depuis 2014 : cela illustre la phase de consolidation dans laquelle il est entré, suite à 5 années de forte expansion. Cela révèle également l'impact mesuré de la crise Covid-19 sur les activités, la production étant en contraction de 7,3% par rapport à l'exercice précédent. Le mouvement continue de renforcer ses fonds propres, en hausse de 22% à 4 **702 K€,** et des emprunts en augmentation de 15,8%, à **1 977,9K€.**

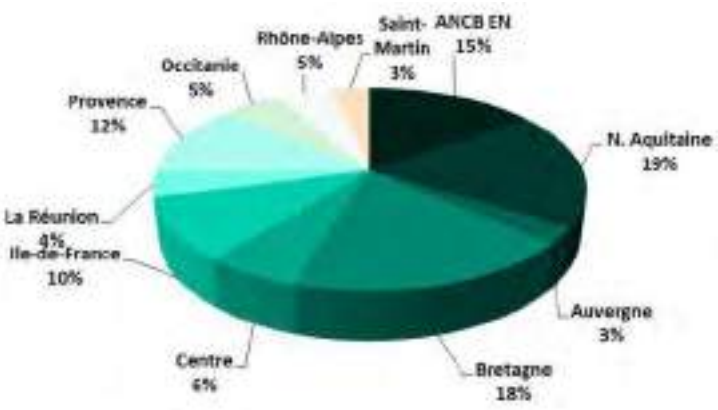
Résultats consolidés mouvement CB en K€	2020	2019	2018	Variation 20-19	Variation 19-18
Produits d'exploitation	18 310,7	19 756,2	16 301,7	-7,3%	21,2%
Production	13 480,8	15 602,6	13 021,6	-13,6%	19,8%
Production immobilisée			17,1	0,0%	-100,0%
Subvention d'exploitation	3 214,9	2 834,2	2 110,2	13,4%	34,3%
Autres produits	1 422,5	1 215,0	1 022,1	17,1%	18,9%
Reprise sur fonds dédiés	192,5	104,3	130,6	84,6%	-20,2%
Charges d'exploitation	17 665,3	19 024,7	15 662,0	-7,1%	21,5%
Consommation des activités	2 146,5	3 378,0	3 203,4	-36,5%	5,5%
Charges de structure	2 814,0	2 773,7	1 910,0	1,5%	45,2%
Masse salariale (dont impôts et taxes)	11 778,4	11 964,6	10 185,6	-1,6%	17,5%
Dotations aux amort et aux prov	523,7	659,5	250,7	-20,6%	163,0%
Engagement à réaliser sur ressources affectées	402,8	248,9	112,3	61,8%	121,7%
Résultat d'exploitation	645,4	731,5	639,7	-11,8%	14,3%
Résultat financier	-31,5	-38,8	-48,0	-18,7%	-19,2%
Résultat exceptionnel	-205,4	-237,9	-278,0	-13,7%	-14,4%
Résultat net	408,4	454,8	313,7	-10,2%	45,0%
Auto-financement	1 280,1	1 258,9	546,0	1,7%	130,6%
EBE	1 517,0	1 535,7	872,1	-1,2%	76,1%
Total produits	18 436,1	19 710,1	16 393,4	-6,5%	20,2%
Total fonds propres consolidés	4 702,1	3 858,6	3 195,1	21,9%	20,8%
Dettes ML terme	1 977,9	1 707,5	1 897,0	15,8%	-10,0%

* Arrêté provisoire : les états financiers de certaines associations n'ont pas encore été validés par leur Assemblée Générale

Répartition de la production



Répartition du budget par structure



III. ANIMATION DE PROJETS ET SOUTIEN AUX

1/ Étendre et intensifier les actions dans l'habitat

CapaCité, encourager les dynamiques collectives dans les QPV

Lauréat de l'AMI TremplinAsso (ANCT), le projet « CapaCité » (2019-2021), a pour objectif de déployer plus largement la démarche d'ARA à l'échelle de 82 quartiers prioritaires de la politique de la ville, en privilégiant la dimension collective de cette démarche menée avec les habitants de ces quartiers.

Au terme de l'année 2020, l'ensemble des 20 actions territoriales ont été menées, avec des degrés d'avancement divers selon les régions, s'expliquant notamment par l'impact de la crise sanitaire. En effet, cette année la crise est venue mettre un coup d'arrêt aux dynamiques collectives, en impactant à la fois la nature de la mobilisation, mais aussi le nombre de personnes mobilisées. Si les Compagnons Bâtisseurs ont été contraints de simplifier ou d'adapter l'animation du projet CapaCité, plus de 300 actions collectives (animations ou chantiers solidaires) ont tout de même été réalisées en 2020. Elles ont permis de mobiliser près de 750 personnes.

Aussi, les équipes ont fait preuve d'une capacité d'adaptation certaine face aux nouveaux enjeux générés par la crise sanitaire. Diverses actions de maintien du lien avec les habitants ont été organisées en région, comme par exemple le maintien de contacts individuels avec les habitants, la contribution aux aides d'urgence organisées dans les quartiers, la diffusion de ressources utiles via les réseaux sociaux notamment (tuto bricolage, informations sur la crise sanitaire, etc.), la mise en place de défis bricolage à distance, etc. Un programme d'activités collectives en ligne animées par les régions, l'ANCB et des partenaires du réseau a également été mis en place. Il a permis d'inviter des habitants de toutes les régions à participer à des animations techniques (bricolage sur base de kits livrés aux habitants, décoration ou fabrication de petits meubles, etc.), ou de sensibilisation (droits et devoirs des locataires, lutte contre les nuisibles, sécurité gaz, etc.).


CB info

CapaCité

Les habitants qui ont pu se connecter seuls de chez eux avec un smartphone ou un PC sont restés très minoritaires. Grâce à un partenariat en 2019 avec les magasins BUT, la plupart des locaux d'animation des Compagnons Bâtisseurs ont pu être équipés de grands écrans destinés à la formation. C'est donc par groupes de 3-4 personnes (2 ou 3 habitants + 1 animateur CB) que certaines sessions se sont déroulées. Le regroupement à plusieurs derrière un même écran a été une bonne alternative, permettant de se rapprocher du mode de fonctionnement habituel pour les habitants. Ces expériences vécues en groupe ont permis à des personnes peut-être éloignées du numérique d'entrevoir les possibilités qu'il permet. Ces animations connectées ont enregistré 98 participations sur 2020, et se poursuivront en 2021.

En 2020, dans le cadre du projet CapaCité, le travail de la tête de réseau (ANCB) s'est concentré d'une part sur la poursuite de l'animation du réseau national, la gestion des partenariats, et l'organisation de la gouvernance du projet. A ce titre 3 comités de pilotage ont été réunis en 2020. L'ANCB a également poursuivi sa démarche de prospection partenariale, à travers la sollicitation de nouveaux partenaires, et a communiqué de manière renforcée sur le projet, avec notamment la publication d'une lettre d'information introduite par Madame la Ministre de la Ville, Nadia Hai.



ÉQUIPES RÉGIONALES

D'autre part, la progression du projet dans le temps dépend d'un travail de réflexion méthodologique et stratégique continu. Au titre de l'année 2020, le réseau a avancé sur deux thématiques majeures : la mesure d'impact, et le « pouvoir d'agir ». Ce travail s'est concrétisé par la mise en place de formations des équipes sur les sujets. Ces temps ont permis de partager nombre de ressources, théoriques ou pratiques, de capitaliser sur les méthodes au sein de l'association, et de réfléchir individuellement et collectivement à leurs évolutions afin de mieux garantir une place à la participation habitante. Aussi, ils ont permis de tisser des liens plus durables de travail, notamment avec La Boite sans projet, avec qui un cycle appelé « Cafés de la participation » a été lancé début 2021 (sessions mensuelles en ligne pour échanger sur des cas pratiques liés à la participation et le pouvoir d'agir des habitants).

Le projet est accompagné par une évaluation nationale, menée par le cabinet *Improve*. Trois axes sont investigués : la mesure de l'impact social des actions des Compagnons Bâtisseurs ; l'analyse des coûts évités pour les bailleurs sociaux ; la mesure de l'impact territorial du projet. En raison de la crise sanitaire, l'évaluation, qui est directement adossée à la réalisation des activités, a pris du retard et a été adaptée. En 2020, ce travail d'évaluation s'est concentré sur la définition des indicateurs d'impact. Aussi, l'enquête auprès des habitants a pu être lancée en fin d'année. Elle sera conduite toute l'année 2021, sous forme de questionnaires avant/après auprès de 300 bénéficiaires directs des actions (habitants) par les équipes en région.

En somme, sur la base de cette année de réalisation du projet CapaCité les équipes en région ont su rebondir aux aléas en définissant d'ores et déjà des plans d'actions afin de garantir une remobilisation « post crise » des habitants dans leur quartier. Parallèlement, diverses formations et groupes de travail sur le sujet sont en cours, et devraient encore outiller davantage le réseau pour garantir la bonne poursuite du projet en 2021 et au-delà.

Accompagnement des propriétaires occupants modestes & rénovation énergétique

Le projet de réseau « Rénovation Énergétique » initié en 2020 a permis d'établir un état des lieux des opérations de rénovation énergétique et de lutte contre la précarité énergétique conduites par chaque entité du mouvement. Les enquêtes ont été menées auprès de toutes les directions, des administrateurs et des responsables opérationnels mais également au travers de rencontres avec des habitants accompagnés et de partenaires engagés à nos côtés. L'analyse de l'enquête et les productions du groupe de travail ont ensuite facilité la structuration du plan d'action décliné en 3 axes stratégiques autour d'une démarche globale visant la sécurisation des activités, le développement des compétences et le renforcement des capacités d'intervention.

A l'issue de ces entretiens réalisés en 2020, l'ANCB a relevé l'importance de s'adapter aux besoins et aux ambitions de chaque entité du mouvement et de proposer en parallèle un accompagnement personnalisé pour y répondre. Ce travail engagé en 2020 a également servi à ajuster rapidement le catalogue de formation 2021 puis de planifier des rencontres avec des acteurs incontournables de la rénovation énergétique et de la lutte contre la précarité énergétique. Ce projet de réseau suscite un véritable engouement collectif qui vise à s'intensifier tout au long de l'année 2021 avec la mise en place et l'animation de groupes de travail thématiques, dans une logique de coopération fondamentale pour notre mouvement . « Faire, faire avec et faire ensemble » !

L'ANCB travaille également à l'élaboration du projet Ensembliers Solidaires en coopération avec Doremi, Réseau Eco Habitat et le collectif Stop Exclusion Energétique. La finalité de ce projet est **la mise en œuvre de 1000 rénovations énergétiques performantes des logements des personnes en grande précarité éloignées des dispositifs conventionnels, en assurant le 0 reste à charge.**

Cette expérimentation s'inscrit dans une démarche globale, collective et ambitieuse pour accélérer et massifier la rénovation performante des bâtiments tant pour **des raisons sociales, qu'environnementales**.

Afin de pouvoir présenter au Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire un programme de grande ampleur, 15 partenaires se sont associés à l'élaboration du projet ACTIFS-Réno. Les actions et les dynamiques de ce programme sont complémentaires et articulées entre elles et regroupent entre autres les partenaires d'Ensembliers Solidaires, le CLER, le CEREMA, Energie Demain, l'Institut négaWatt .

La participation active et opérationnelle des Compagnons Bâtisseurs à ce programme ouvre de réelles perspectives pour développer nos capacités d'intervention auprès des propriétaires occupants dans la rénovation/réhabilitation énergétique de leur logement.

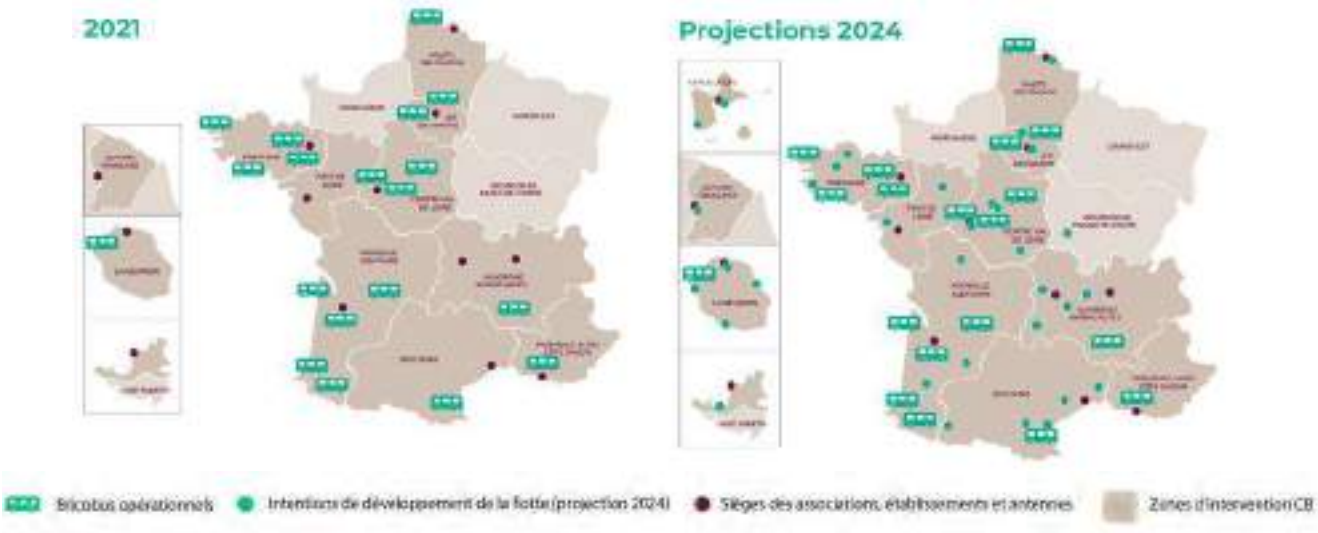




Bricobus et économie circulaire

Les Bricobus sont une démarche solidaire itinérante qui permet de déployer des actions d'amélioration de l'habitat, sur des territoires ruraux, urbains ou péri-urbains, en métropole comme en Outre-mer. La présence des Bricobus sur le terrain au plus près des publics permet de faciliter le repérage des habitants dont les problématiques d'habitat ne peuvent être résolues par les seules solutions existantes. Les personnes accompagnées sont propriétaires occupants, locataires (parcs privé ou social), ou sans droit ni titre. Les modes d'intervention varient selon les besoins de chaque territoire, avec des chantiers dans les logements, des actions collectives dans l'espace public ou encore du prêt d'outils. L'expérimentation de cette démarche initiée en Centre-Val de Loire a révélé un fort impact social et a conduit le réseau à inscrire les Bricobus dans un processus d'essaimage national. Un groupe de travail spécifique aux Bricobus a été constitué pour consolider le développement national de la démarche et formaliser un processus de capitalisation inter-régions, qui a abouti notamment à la **création d'outils communs**. Cela a permis de passer de 5 Bricobus opérationnels en 2018 à 19 début 2021. D'ici fin 2023, le mouvement Compagnons Bâtisseurs prévoit l'animation d'une flotte **d'environ 50 Bricobus**, dans le but de répondre aux besoins croissants en matière d'habitat indigne et de renforcement de l'aller-vers. Soutenu au niveau national par trois partenaires essentiels (Fondation la France s'Engage, Fondation Abbé Pierre, Malakoff Médéric Humanis), le projet a aussi su trouver de nombreux relais et soutiens locaux : collectivités, Caisses d'Allocations Familiales, bailleurs sociaux, partenaires associatifs, etc. Fin 2020, la Fondation Castorama a souhaité soutenir la démarche d'essaimage, ainsi que 6 Bricobus existants et un nouveau Bricobus. De nouveaux partenaires rejoindront sans doute l'aventure pour accompagner les Compagnons Bâtisseurs dans le déploiement et la montée en puissance des Bricobus sur tous les territoires.

Le 22 juillet 2020 s'est tenue la **première réunion Soli'Bât Inter Régionale**. Le concept Soli'bat également initié par les Compagnons Bâtisseurs Centre-Val de Loire il y a une dizaine d'années, s'inscrit dans **l'économie circulaire** et vise à récupérer les dons de matériaux auprès de fabricants ou de grandes surfaces de bricolage, tout comme les matériaux issus de la déconstruction, pour approvisionner les chantiers, notamment auprès des propriétaires occupants impécunieux. Il s'est également développé en Gironde, sur un modèle hybride avec comme activité le support d'insertion. Les coûts liés au stockage des matériaux restent très importants, le modèle peine à trouver un équilibre économique. Une plateforme digitale Soli'Bat 2.0 fonctionne également en ligne depuis quelques années. D'autres plateformes pourraient voir le jour notamment dans les Pyrénées-Atlantiques, Hautes-Pyrénées, Landes, à Montpellier mais aussi en Île-de-France. A l'issue de cette rencontre, les participants ont formulé le souhait de pouvoir engager une réflexion à l'échelon national, dans un processus similaire à celui qui a été mené avec succès pour l'essaimage des Bricobus. Ce travail permettrait à partir de 2021, d'harmoniser et de sécuriser les modèles existants (sur le plan financier, juridique, logistique), l'identification et la coopération avec de nouveaux acteurs de l'économie circulaire et la création d'outils partagés.





Le développement en Outre-mer

La seconde année de mise en œuvre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs 2019-2021 signée entre le ministère des Outre-mer et l'ANCB aura quelque peu été ralentie par la crise sanitaire, en raison notamment de la limitation des déplacements. L'avancement des projets et des partenariats initiés en 2019 n'aura donc pas été aussi rapide que souhaité, cependant, plusieurs réalisations significatives démontrent que la dynamique autour du développement ultramarin est bien engagée.

- **Premier atelier sur l'Auto**-Construction Accompagnée (ACA) en Guyane

Organisé à Saint Laurent du Maroni en février 2020, il a réuni 14 participants internes et externes aux CB et a permis de travailler tous les aspects d'un projet d'ACA : foncier, questions administratives, juridiques et assurancielles, accompagnement des ménages, délais, coûts, partenariats techniques et financiers. Le dernier jour a été consacré à la restitution de ces travaux en présence des partenaires et invités guyanais. Cet atelier devrait être suivi de deux autres sessions qui compileront au travers d'un livrable le processus méthodologie de l'ACA ainsi que tous ses aspects transversaux (social, technique, économique, écologique, durable, participatif et inclusif).

- **Ouverture d'une antenne en Guadeloupe**

Suite aux 2 missions exploratoires réalisées en 2019, une stratégie sur 3 ans a été proposée, notamment à la CAF de Guadeloupe, avec laquelle une convention de partenariat triennale a été signée début 2020. Une chargée de développement a été recrutée en octobre 2020 pour l'antenne guadeloupéenne, pour mettre en œuvre la stratégie opérationnelle avec les partenaires du territoire (services de l'Etat, bailleurs sociaux, collectivités…). En 2021, nous espérons le démarrage d'Ateliers de Quartiers dans le parc locatif social et en version itinérante (Bricobus), et de projets d'OGRAL (Opérations GRoupées d'Amélioration Légère de l'habitat).

- Diffusion du rapport de capitalisation du projet post Irma à Saint-Martin

L'ANCB est intervenue début 2018 à Saint-Martin, afin de participer à la reconstruction des maisons dévastées par l'ouragan Irma en septembre 2017. Ce projet post urgence, qui s'est achevé en décembre 2019, a permis de réaliser les toitures et charpentes neuves de 119 logements au bénéfice de 142 ménages grâce aux concours de la Fondation de France et de la Collectivité de Saint Martin, pour un budget total de 4,3M€. Cette première opération de réponse à une catastrophe naturelle en urgence a été novatrice à plus d'un titre : déploiement de moyens opérationnels, financiers et humains exceptionnels, délais et nature des ouvrages inhabituels, enjeux considérables de mise à l'abri des personnes sinistrées sur un territoire exposé à des aléas majeurs. En 2020, afin de capitaliser les bonnes pratiques développées pendant la mise en œuvre de ce projet, il a été décidé de le faire évaluer par un consultant, selon des termes de référence objectifs. Le rapport est aujourd'hui disponible dans 2 versions : une intégrale et une synthèse.

- **Perspectives d'implantation à Mayotte et en Martinique**

Mayotte est un territoire prioritairement ciblé par notre convention avec le ministère des Outre-mer. L'habitat précaire, informel et insalubre est en effet fortement présent sur ce territoire. Suite à une mission exploratoire fin 2018 et malgré les réponses infructueuses à quelques appels à projets/d'offres, le conseil d'administration de l'ANCB s'est prononcé favorablement sur la poursuite du travail d'ingénierie partenariale et financière, afin d'aboutir à une implantation des CB à Mayotte à l'horizon 2021. Dans cette perspective, la DEAL nous apporte son soutien dans le but d'accroitre les compétences locales d'amélioration de l'habitat à Mayotte.
Par ailleurs, l'ANCB s'est associée à un groupement mené par l'agence d'architectes MEAT en aout 2019 afin de candidater à la consultation nationale " Opérations d'Habitats Renouvelés en Outre-Mer" (OPHROM) organisée par le PUCA (Plan Urbanisme Construction Architecture), avec le soutien de la DEAL de Martinique et la ville du Prêcheur. Le projet consiste à accompagner une quinzaine de ménages à auto construire leurs nouveaux logements afin d'évacuer la bande littorale sur laquelle ils logent actuellement mais qui présente un risque élevé de subduction marine. Le groupement auquel est associée l'ANCB s'est classé 2nd lauréat. Le projet sera prochainement concrétisé par le prototypage à l'échelle 1 d'un logement par groupement, dès que le foncier sera libéré et le plan de financement finalisé. L'ANCB a également été sollicitée par la CAF de Martinique et l'agence des 50 pas géométriques pour étudier le développement de projets sur le territoire. Compte-tenu du contexte sanitaire, les partenariats opérationnels n'ont pas encore démarré, néanmoins, une première convention de partenariat a été signée avec la CAF et sera vraisemblablement mise en œuvre en 2021.



Horizon et Orion, 5e « brique » de l'Auto-Réhabilitation Accompagnée ?

Le projet « Horizon », élaboré en 2019, a été retenu en mars 2020 comme lauréat de l'appel à projet « 100 % inclusion » lancé par le Ministère du Travail dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences (PIC). Ce projet d'expérimentation consiste à lier l'amélioration de l'habitat, l'inclusion et l'insertion professionnelle. Il s'appuie sur 15 incubateurs solidaires, répartis sur plusieurs régions en métropole et en Outre-mer : Bretagne, Nouvelle-Aquitaine, Île-de-France, Pays de la Loire, La Réunion, Saint-Martin, Guyane, Guadeloupe, en vue de l'accompagnement de 1125 personnes sur 3 ans. La remobilisation des personnes est facilitée par la mise en place d'actions : mobilité, ateliers de création artistiques, chantiers solidaires, etc., qui associent les dynamiques individuelles et collectives.
L'année 2020 a été marquée par le lancement progressif des incubateurs. Fin 2020, tous les incubateurs étaient opérationnels sauf en Guyane (lancement prévu au premier semestre 2021) et Guadeloupe (lancement prévu au second semestre 2021). L'animation du projet repose sur 18 animatrices et animateurs Horizon. La difficulté d'organiser des animations collectives a un peu impacté le lancement. Malgré tout, 95 personnes étaient engagées fin décembre dans des parcours Horizon. Si ce chiffre reste modeste, il témoigne que le projet est bien entré dans une phase active. L'évaluation sera assurée « in itinere » par une doctorante recrutée dans la cadre d'une convention CIFRE de 3 ans. Son travail sera supervisé par le Centre d'étude de l'emploi et du travail, rattaché au CNAM. En complément du financement issu du PIC (3400000€), le projet a bénéficié d'un soutien important des fondations Schneider Electric et Nexity. Le projet « Orion » repose sur la même approche que le projet Horizon mais il cible des jeunes ruraux. Il est porté par 3 régions : Centre-Val de Loire, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine. Sa durée est d'un an et demi (le terme du projet est prévu fin 2021). Les actions proposées concernent essentiellement la mobilité inter-régionale et internationale (une participation à un chantier au Maroc est prévue pour l'été 2021).

2/ Renforcer les capacités professionnelles et l'innovation

Former malgré la pandémie

La crise sanitaire a fortement impacté l'organisation des formations collectives. Pour contourner la difficulté à organiser des formations en présentiel, une plateforme de formation à distance a été mise en place dès juin 2020. Elle a permis de soutenir un programme de formation dense durant le second semestre. À la fin décembre, le cap des 100 inscrits sur la plateforme a été dépassé. Malgré un premier semestre très perturbé, 1585 heures par stagiaires ont pu être assurées soit un niveau comparable à celui de 2018 qui avait été une année référence en matière de formation. Au delà d'une diversification des modalités de formation, la plateforme retenue, Moodle, très utilisée dans les universités, permet la gestion des parcours individuels autour des compétences acquises. Quelque soit l'évolution de la crise sanitaire, la plateforme sera maintenue et l'offre de formation continuera d'évoluer vers une diversification de la forme des actions de formations. Pour 2021, il est prévu des formations en présentiel, des formations en classes virtuelles, des webinaires, des parcours hybrides associant le présentiel et le distanciel.

Améliorer en continu la qualité de l'offre de formation

La réforme de la formation professionnelle de 2018 impose aux organismes de formation de se placer dans une logique de démarche qualité, c'est-à-dire d'amélioration continue de la qualité. Le système d'agrément des organismes de formation, DataDock laisse la place à une nouvelle certification plus dynamique et plus exigeante : Qualiopi. L'obtention de cette certification est indispensable pour obtenir un cofinancement de la part de notre partenaire principal, l'OPCO Uniformation. Un travail de révision des procédures internes a été engagé à partir de juillet 2020, et, après un audit qualité début novembre, l'ANCB a reçu officiellement la notification de sa certification Qualiopi à la mi-décembre. Cette certification est valable pour 4 ans. Un audit de surveillance sera organisé à mi-parcours. Qualiopi repose sur la notion d'amélioration continue autour d'une feuille de route. La logique est basée sur la roue de la qualité : prévoir, agir, évaluer, corriger. Cette logique sera appliquée dans la conception du programme de formation et la mise en place des formations dès 2021.

Certifier les compétences

Un important travail a été accompli depuis 2016 autour du métier d'animateur technique. L'analyse des activités a permis de cerner les compétences attachées à ce métier. L'aboutissement de cet effort est de faire reconnaître officiellement ces compétences. Une collaboration avec un organisme de formation spécialisé dans l'habitat avait été engagée en 2019 mais n'avait pas débouché sur des résultats concrets. L'action a été relancée en 2020 dans le cadre d'une collaboration avec le cabinet conseil, spécialisé dans la qualité et la certification de compétences, qui a accompagné l'ANCB sur la certification Qualiopi. L'objectif fixé est le dépôt d'une demande de certification de la compétence « *accompagnement technique des chantiers d'auto-réhabilitation et des animations collectives autour de l'habitat* » au répertoire spécifique France Compétences en juillet 2021 pour obtenir la certification au premier semestre 2022. L'ANCB serait l'organisme certificateur de cette compétence.

3/ Accompagner les jeunes grâce au volontariat

L'ANCB assure la coordination des dispositifs liés au volontariat afin de centraliser les moyens, gagner en efficacité et garantir une harmonisation des pratiques. Cette mission a concerné le service civique (engagement), le corps européen de solidarité (CES) et Québec volontaires. Cela se traduit par l'information des publics sur nos offres de volontariat et le suivi administratif des contrats d'engagement. 150 jeunes résidants en France se sont engagés dans le cadre d'un service civique. 9 structures régionales ont participé au projet « Challenge misery by building and learning together » dont l'objectif est d'intégrer des volontaires internationaux à nos actions et ainsi créer de la mixité. 51 jeunes représentant 21 nationalités ont participé à cette action dont 32 dans le cadre d'un CES. 3 nouveaux sites d'accueil ont été ouverts (Orléans, Pau et Valence).

Organiser des évènements nationaux

Chaque année, l'ANCB anime des temps de formation civique et citoyenne afin de permettre aux jeunes de se rencontrer, de s'informer sur les opportunités qui leur sont offertes durant leur volontariat. La crise sanitaire a fortement impacté leur organisation. Une session a néanmoins pu être organisée en octobre 2020. Elle intégrait un module d'accueil, un atelier précarité énergétique et une animation vidéo liée à la valorisation de leurs actions. 20 jeunes ont pu y participer. Malgré le nombre réduit de participants, le maintien de cette rencontre a permis de créer du lien entre jeunes dans un contexte où les activités restaient très limitées.

Encourager et soutenir la mobilité inter-régionale et européenne

L'ANCB encourage les projets de mobilité nationale notamment au travers d'évènements (rencontres de volontaires, chantiers solidaires). De nombreux échanges de volontaires sont organisés de manière régulière entre structures régionales. Elle soutient également la mobilité internationale, principalement à partir du partenariat « Ways to Inclusion ». En 2020, toute forme de mobilité courte a été particulièrement impactée par les restrictions sanitaires. Ainsi, il n'y a eu aucun CES court terme organisé pendant l'année. Les données liées à la mobilité nationale sont toujours partielles, le progiciel Odoo permettra de les suivre à compter de 2021. Au total, le mouvement CB a permis 124 mobilités dont 43% avaient une dimension internationale (- 27% par rapport à l'année 2019). Le projet Ways to inclusion initié fin 2018, dont l'objectif est de développer la mobilité des jeunes ayant moins d'opportunité et de capitaliser les enseignements tirés de ces expériences, a néanmoins été consolidé. Il regroupe 12 associations implantées en Autriche, Belgique, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Italie, Lettonie, Portugal, Roumanie, Suède. Une réunion a permis de définir la stratégie de communication liée à l'action envers les partenaires et les jeunes.





Diversifier les projets d'engagement menés par les jeunes

L'ANCB souhaite renforcer la prise d'initiatives des jeunes engagés dans l'association et, pour cela, a construit depuis 4 ans, une action appelée « Supporting the national group of volunteers through solidarity project ». Avec l'aide d'un volontaire, il s'agit d'animer le collectif national de jeunes et de permettre l'émergence d'initiatives portées par ceux-ci. En 2020, le projet des web reporters a ainsi permis la mobilisation d'une vingtaine de volontaires et la réalisation de dizaines de reportages (ex : journée internationale du volontariat, chantier, etc.). Cette action a pour objectif de permettre aux jeunes de valoriser leurs expériences et les actions des CB. Natalia Quiles et Habiba Cherif ont animé ce projet à tour de rôle, notamment au travers des réseaux sociaux.

Le « Refugees empowerment » est une initiative intéressante porté par un groupe de jeunes bordelais. Soutenu par les CB Nouvelle-Aquitaine et l'ANCB, le projet visait la construction de jeux, pour des enfants accueillis dans un centre d'accueil de migrants. Les jeunes ont bénéficié du soutien de l'Agence Erasmus + au titre des projets de solidarité, nouveau financement lié au CES.

Construire une stratégie jeunesse des Compagnons Bâtisseurs dépassant le cadre du volontariat

Le projet politique des Compagnons Bâtisseurs intègre un axe jeunesse intitulé « Accompagner encore plus les jeunes et soutenir leurs initiatives ». Un groupe de travail regroupant des professionnels, des bénévoles et des volontaires s'est réuni à plusieurs reprises afin de réfléchir à la stratégie jeunesse du mouvement ce qui a notamment permis la réalisation d'un état des lieux des projets menés ou à mener en direction des jeunes. Une note de cadrage opérationnelle a ensuite été réalisée afin de poser les bases du projet pour l'année 2021.

4/ Consolider les capacités organisationnelles et opérationnelles

Odoo CB – Une solution intégrée pour le suivi de nos activités

La croissance de nos activités et l'augmentation de la taille humaine et financière de nos organisations nécessitent une gestion et un pilotage renforcés. C'est pourquoi nous avons souhaité développer des outils numériques pour structurer notre projet associatif, et ainsi faciliter et optimiser la gestion quotidienne de nos organisations. Accompagné par l'agence E-Cosi, le mouvement Compagnons Bâtisseurs s'est mobilisé à partir du 13 mars 2020, date de la réunion de lancement du projet, pour développer un outil sur mesure qui soit accessible à tous. L'arrivée de cet outil est une réelle avancée dans la gestion et la conduite de nos projets. Attendu depuis maintenant près de deux ans, nous allons prochainement pouvoir bénéficier d'un outil qui nous permettra de suivre l'ensemble des projets, de renforcer la communication interne, de pouvoir consolider et communiquer, au niveau régional et national, des indicateurs fiables et de façon instantanée. Durant toute l'année 2020, une vingtaine de compagnons se sont impliqués dans la définition de l'architecture globale de cet outil et ont grandement contribué à son développement afin qu'il s'ajuste parfaitement à l'exigence de nos activités (suivi des chantiers et des conventions, gestion des ressources humaines, bases de données partenaires et contacts, planification d'événements, etc.). Accessible par tous les Compagnons Bâtisseurs (nous avons opté pour la version open source du progiciel Odoo), cet outil va nous permettre de pouvoir gérer et suivre nos activités et une partie de nos organisations. La mise en service de l'outil Odoo CB est prévue pour la mi année 2021.

Maitriser le développement par un accompagnement renforcé

Instauré en 2014, le **dispositif d'autocontrôle, d'appui et de suivi** est défini dans la Convention d'appui comme « un ensemble de moyens mis en œuvre de façon continue (…) au service des entités régionales du mouvement CB ». Dans un contexte stratégique et organisationnel de fort développement (croissance de près de 10 millions d'€ depuis 2014), ce dispositif participe à l'amélioration de la

performance du mouvement et à sa sécurisation. Il a permis de mettre en place une organisation sécurisée et efficace pour la gestion des ressources financières externes, la rédaction d'un guide des procédures comptables et financières, le développement d'outils de gestion adaptés aux activités Compagnons Bâtisseurs, la création de nouveaux cycles de formation pour les salariés et les dirigeants associatifs, etc. Avec les restrictions de déplacements, le suivi permanent sur site des associations régionales CB a été partiellement réalisé en 2020. Les interventions se sont majoritairement réalisées à distance autour des sujets suivants : les impacts économiques de la crise sur les associations régionales, la modélisation économique des chantiers ARA Rénovation énergétique, l'analyse financière des trois derniers exercices, le management et l'organisation du travail en période de crise sanitaire et la vie associative. Aussi le département Stratégie de l'ANCB et l'équipe administrative et comptable ont assuré le back office des financements communs collectés et redistribués aux associations régionales dans le cadre de la stratégie de changement d'échelle.

5/ Communication et affiliations

La nouvelle stratégie de communication élaborée au 4e trimestre 2019, a été implémentée tout au long de l'année 2020. Le nouveau logo a été adopté collectivement à l'AG 2020, sur la base d'une consultation large en interne, auprès de nos partenaires et des abonnés à la e-letter du site. Il est assorti d'une nouvelle signature « La solidarité, un chantier à partager » et d'une nouvelle charte graphique.

Pour conduire ce changement, l'Association Nationale a assuré un accompagnement auprès de toutes les entités régionales et a produit au 2e semestre de nombreux documents adaptés à cette nouvelle charte graphique et modifiables par les régions : papeterie, fiches actions, modèle de présentation PowerPoint, cartographies, t-shirts et sweat-shirts, affiches et flyers, etc. Un accompagnement personnalisé et ponctuel a été mis en place, ainsi que l'organisation d'un cycle de 4 modules de formation : maîtrise de la charte graphique, administration du site web, stratégie réseaux sociaux, bases de la création graphique.

Au niveau national, le renouveau de l'identité visuelle a été l'occasion de dynamiser les outils de communication et la présence sur les réseaux sociaux, avec une plus grande visibilité donnée aux relations partenariales, aux réseaux associatifs, et aux initiatives régionales, menant à une augmentation significative du suivi de l'activité digitale de l'association.

La communication externe bénéficie également de la reprise des CB info, la lettre d'information des Compagnons Bâtisseurs, à raison d'une nouvelle lettre diffusée par trimestre. Dès la fin 2020, un travail de collecte d'informations et de témoignages a été lancé pour constituer le CB info consacré au projet CapaCité, diffusé début 2021. Ce travail doit être poursuivi jusqu'à la refonte de l'ensemble de nos supports, avec le développement d'outils adaptés aux besoins de l'Association Nationale et des entités régionales.

Pour développer la visibilité du mouvement, notamment auprès du grand public, un travail de fond sera mené sur les relations presses afin de développer une démarche plus proactive pour renforcer l'impact médiatique des actions menées sur le terrain : préparation de communiqués et dossiers de presse, mise à jour du fichier de contacts presse, partage de ressources entre régions, développement d'un plan média. Le projet de constitution d'une banque d'image thématique qui devait initialement se tenir fin 2020 et être suivi d'une série de reportages vidéos a été repoussé en raison du calendrier des restrictions sanitaires et sera mené en 2021.

Depuis 2020, à l'initiative du département développement et innovation, une lettre de veille sur les actualités liées à l'habitat (juridiques, appels à projet, etc.) est diffusée mensuellement auprès de tous les Compagnons Bâtisseurs.

Les Compagnons Bâtisseurs sont membres du Collectif des Associations Unies (CAU) pour l'habitat, animé par la Fondation Abbé Pierre et la Fédération des Acteurs de Solidarité. Ils font également partie du comité des partenaires de **l'Observatoire** Nationale de la Précarité Energétique (ONPE) et du collectif Stop Exclusion Énergétique. Sur le champ de la jeunesse, ils siègent au Comité Stratégique **de l'Agence du** Service Civique, sont membres du réseau des acteurs du travail volontaire Cotravaux et du réseau international Alliance of European Volontary Service Organisations.

compagnons bâtisseurs









Réseaux sociaux

2937 abonnés

732 abonnés

673 abonnés

1076 abonnés

208 abonnés



IV. DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

L'ANCB a aussi pour mission d'accompagner le développement de projets d'ARA sur de nouveaux territoires. Après une phase d'étude pré-opérationnelle, il s'agit d'accompagner concrètement la structuration d'équipes d'intervention locales, vouées à devenir de futures associations régionales autonomes. Quatre projets sont actuellement « en couveuse » : 2 antennes en Guyane et en Pays de la Loire et 2 établissements secondaires à Saint-Martin et dans les Hauts-de-France.

1/ Antenne Guyane

L'ANCB continue d'accompagner la commune de Maripasoula via sa mission de suivi et d'animation de l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH), qui a débuté en 2018 pour quatre ans.

Bien que notoirement impactées par la COVID, certaines activités ont pu être maintenues dans le cadre des missions générales de l'OPAH : 9 interventions dans des logements, 2 à 3 permanences par mois ainsi que 10 animations collectives menées avec l'EPFAG, l'Office de l'Eau de Guyane, AQUAA et Equinoxe Formation. Par ailleurs, la prospection de propriétaires fonciers et de potentiels futurs propriétaires a été renforcée, avec un potentiel de 45 ménages qui pourraient émarger à l'OPAH ou à des auto-constructions accompagnées. L'année 2020 a été consacrée à l'accompagnement opérationnel de 10 ménages - sans droit ni titre - inscrits dans la procédure d'Opération Groupée d'Amélioration Légère de l'habitat **(OGRAL) sur l'îlot Itany** soutenue par l'Etat, la CAF, la Ville de Maripasoula et la Collectivité Territoriale de Guyane. Les chantiers, avec une typologie de travaux en « toiture - couverture », ont nécessité un investissement humain très important, largement portée par l'ANCB. Sur les 10 chantiers, 5 ont été finalisés en 2020, 3 le seront en 2021, et 2 se sont révélés irréalisables à cause de la dégradation importante de la structure porteuse des logements.





L'ouverture de la Brikotek en janvier a marqué un tournant dans le fonctionnement des Compagnons Bâtisseurs à Maripasoula. Cet édifice en bois de 140m² offre un espace de stockage, un atelier, une outilthèque et, bientôt, des bureaux pour l'équipe locale. C'est également un espace dédié aux animations et à l'accueil du public qui favorise l'échange entre les habitants, donne une meilleure visibilité aux CB au cœur de la commune, et facilite le travail quotidien de l'équipe, formée des deux animateurs techniques, du chef de projet et des quatre volontaires en service civique.

Le Parc Amazonien de Guyane a confié aux Compagnons Bâtisseurs la maitrise d'œuvre de la construction d'un carbet feu à Gobaya-Soula : recherche de partenariat, planification du chantier, achat des matières premières et élaboration des plans. La construction de cet ouvrage est planifiée pour 2021, avec la participation des associations AQUAA et Yenkumu Lutu. Ce projet doit permettre de créer des dynamiques collectives en utilisant les ressources locales au service de la population.

L'activité des Compagnons Bâtisseurs en Guyane bénéficie du soutien financier de la DGTM, de la CTG, de la ville de Maripasoula, de la CAF de Guyane et de la Fondation de France. Des coopérations ont également été engagées avec de nombreux partenaires locaux : ADIL, EPFAG, CCAS, PAG, etc. L'ANCB a été retenue pour l'étude pré-opérationnelle de l'OGRAL Village Machine, au 1er semestre 2021.



2/ Antenne Pays de la Loire

L'antenne Pays de la Loire poursuit son développement et son ancrage en Loire-Atlantique, sur les territoires de la CARENE Agglomération de Saint-Nazaire et de Nantes Métropole. Pour faire face à la situation sanitaire, des protocoles ont été mis en place pour assurer la continuité des activités. Cela a permis de développer la solidarité entre les habitants, même au-delà de nos actions.

- Sur le territoire de la CARENE – Agglomération de Saint-Nazaire

L'action d'ARA, expérimentée sur les 30 maisons individuelles de la résidence Raoul Dufy en partenariat avec le bailleur social Silène s'est achevée en 2020. Elle a permis d'accueillir 6 jeunes orientés par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire et l'Agence de Prévention Spécialisée pour la réalisation de stage de « découverte des métiers du bâtiment », 6 volontaires en service civique et des habitants du quartier. L'action s'est poursuivie sur le quartier de la Berthauderie avec la réalisation de chantiers d'ARA et de 2 chantiers solidaires. Dans la continuité des actions d'inclusion, la déclinaison opérationnelle du projet national Horizon ayant pour vocation d'accompagner les personnes très éloignées de l'emploi a été engagée. C'est dans ce cadre que les acteurs de l'emploi ont été rencontrés afin d'articuler et d'adapter le projet aux besoins du territoire et réaliser un premier chantier solidaire pour la production de mobilier avec l'association d'habitant « Au cœur » sur le quartier du petit caporal. Parallèlement, dans le cadre du PIG ECORENOV de la CARENE, l'accompagnement des propriétaires modestes et très modestes s'est poursuivi auprès d'un ménage en situation de précarité énergétique et 4 ménages vivant dans des logements insalubres.

- Sur le territoire de Nantes Métropole

L'action d'ARA sur le quartier Bottière Pinsec s'est poursuivie en partenariat avec Nantes Métropole Habitat et Vilogia. De manière concomitante, deux chantiers solidaires ont été réalisés, pour la production d'une jardinière dans le cadre du plan de gestion de site d'NMH sur le quartier du Pinsec et l'aménagement de la Maison du Projet dans le cadre du NPNRU en mobilisant 5 jeunes accompagnés par l'ADPS, 15 habitants du quartier et deux volontaires en service civique. Ayant validé l'intérêt de l'action par la Métropole de Nantes, nous avons engagé une démarche de déploiement en partenariat avec **l'Union Sociale pour l'Habitat des Pays de la Loire**. Plusieurs rencontres ont été organisées afin d'identifier les besoins et le territoire d'intervention. Le quartier « Château » sur la ville de Rezé sera porté à validation des élus pour la mise en œuvre d'une nouvelle action en partenariat avec **Habitat 44, La Nantaise d'Habitations** et Atlantique Habitations.

Malgré le contexte sanitaire, l'antenne Pays de la Loire poursuit son développement avec la volonté de créer des réponses adaptées aux ménages en situation de précarité énergétique et d'habitat indigne. L'année 2021 sera l'occasion d'expérimenter et/ou déployer une flotte de Bricobus itinérants ayant pour vocation d'aller vers et de répondre aux besoins des ménages les plus précaires. Plusieurs pistes sont envisagées sur les départements de la Sarthe, de la Mayenne et du Maine-et-Loire. Un premier groupe de bénévoles s'est réuni en 2020 avec la volonté de s'investir autour du projet associatif des Compagnons Bâtisseurs Pays de la Loire.

L'Antenne Pays de la Loire est constituée de 5 salariés (un coordinateur d'antenne, une animatrice habitat et 3 animatrices techniques) et de 10 volontaires en service civique.





3/ Établissement de Saint-Martin

L'année 2020 a constitué un tournant dans l'implantation des Compagnons Bâtisseurs sur l'île. Le premier semestre a été consacré à la clôture de l'opération « toit pour toi » et à la préfiguration des nouvelles activités, avec une équipe partiellement renouvelée et recomposée. Le second semestre a été dédié au lancement opérationnel des trois activités de l'établissement.

- **La création d'un Atelier et Chantier d'Insertion (ACI)**

Les besoins en matière de réfection des charpentes-couvertures endommagées par Irma sont encore immenses après la clôture du programme « toit pour toi ». Le développement des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) est fortement encouragé à Saint-Martin, dans un contexte local marqué par la prégnance du chômage (35,2% de la population active), accentuée notamment du fait du ralentissement des chantiers de reconstruction post-Irma. L'ACI charpente-couverture souhaite contribuer à l'insertion des personnes éloignées de la formation et de l'emploi, en proposant un accompagnement socio-professionnel adossé à un plan de formation et à l'apprentissage in situ du métier d'aide-charpentier. L'ACI a démarré à la mi-juin avec le recrutement de 5 salariés en insertion. En 2020, 3 chantiers de réfection complète des toits ont été réalisés, 6 personnes en contrat d'insertion ont été accueillies et accompagnées. 50 accompagnements individuels et 20 séances collectives ont été réalisés par notre conseillère en insertion professionnelle.



- Des Ateliers de Quartier renouvelés

Un partenariat a été noué avec le premier bailleur social de l'île, la SEMSAMAR, pour mettre en place en pied d'immeuble d'une résidence de Quartier d'Orléans un Atelier de Quartier, inauguré en août 2020. Cet atelier vient se substituer au conteneur installé à proximité, et propose en complémentarité de celui de Sandy Ground présent dès 2019 des animations collectives et du prêt d'outillage aux habitants. Des dépannages pédagogiques ainsi que des chantiers participatifs sont également organisés pour les locataires du parc social. En 2020, 18 animations collectives ont rassemblé 59 participants. Autres données associées à l'action : 47 prêts d'outillages pour une durée de 576 jours, 14 chantiers participatifs et 1 chantier solidaire.

- Le lancement des chantiers « adaptation » en Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA)

Les chantiers adaptation ont vocation à permettre le maintien à domicile des personnes âgées et/ou en situation de handicap, au regard des faibles capacités en structure d'accueil spécialisé. L'activité a débuté avec le recrutement d'un coordinateur technique en charge des chantiers adaptation en octobre 2020. Sur les 6 chantiers réalisés, la moitié ont porté sur la création de rampes d'accès au logement. En 2020, 13 volontaires en service civique ont été accueillis au sein des équipes Ateliers de Quartier et ARA adaptation.

Le programme d'action triennal s'appuie sur le soutien financier du Fond Social Européen, de l'Etat (DREETS, Politique de la Ville, FDVA), de la CAF, de la Fondation de France, de la Collectivité de Saint-Martin, de la SEMSAMAR et du Rotary Club. Des partenariats opérationnels sont par ailleurs développés avec les associations locales via la réalisation de chantiers solidaires et la participation à la constitution d'un réseau local des structures de l'insertion par l'activité économique.

- Perspectives 2021 : consolider les activités nouvellement créées tant sur le plan opérationnel, financier que partenarial

Des échanges avec les autres bailleurs sociaux du territoire (SIG et SIKOA) sont prévus dans le but de déployer les ateliers sur de nouveaux quartiers, pour toucher un public plus large, peu mobile, en proposant des animations itinérantes hors les murs. L'établissement souhaite aussi consolider l'action ARA adaptation, avec en particulier le concours de la Caisse Guadeloupéenne de Retraites par Répartition qui s'associera au projet à compter de 2021. Nous comptons également sur le soutien de AG2R La Mondiale et la Caisse Générale de Sécurité Sociale. Des actions spécifiques s'inscrivant dans le projet Horizon verront le jour au second semestre 2021, un 2e ACI est en projet pour le 2e semestre 2022. L'enjeu pour les mois à venir : constituer un réseau de bénévoles souhaitant s'investir dans le développement local de l'association, avec pour objectif la création d'une association à l'autonome en 2023.



4/ Établissement Hauts-de-France

L'année 2020 a permis aux Compagnons Bâtisseurs Hauts-de-France de conforter leur ancrage territorial malgré le contexte sanitaire . Elle a permis de démontrer l'importance des actions menées et la volonté des acteurs locaux de pérenniser l'intervention sur ses différentes composantes. Face aux besoins exprimés, les CB Hauts-de-France ont su se réinventer afin de rester présents auprès des habitants, en lançant le challenge des possibles et des ateliers de bricolages connectés afin de continuer l'accompagnement des plus fragiles.

Les actions en cours et territoires d'interventions

• **Communauté d'agglomération Hénin**-Carvin : caractérisé par des logements des mines, la population est fortement attachée à ce territoire. L'action est menée sur plusieurs communes en articulation avec les services de l'Etat et de l'agglomération. Chaque année une nouvelle commune est touchée afin de proposer l'action à un public le plus large possible.

• Métropole Européenne de Lille : chantiers propriétaires occupants, chantiers locataires (parcs social et privé), mise à disposition d'une outilthèque. C'est la troisième année du Programme d'Intérêt Général de la MEL qui vise à accompagner les propriétaires occupants et les locataires du parc privé dans leurs travaux de rénovation, d'adaptation et à leur apporter des solutions pour que leur logement soit plus confortable et plus économe en énergie. Cette année a permis un nombre d'interventions record, malgré la pandémie. Un nouvel Atelier de Quartier est lancé sur la ville de Lille, dans le cadre du projet CapaCité, qui permet une intervention auprès des locataires du principal bailleur de l'agglomération.



• Communauté Urbaine de Dunkerque (toute l'Agglomération) : chantiers propriétaires occupants, chantiers locataires (parcs social et privé), mise à disposition d'une outilthèque. Les Compagnons Bâtisseurs réalisent des chantiers ARA auprès des bailleurs sociaux Partenord Habitat, Habitat Hauts-de-France et Habitat du Nord. Nous réalisons également de nombreux ateliers bricolages et chantiers solidaires avec l'appui du Bricobus. Les Compagnons Bâtisseurs accompagnent également les propriétaires occupants souhaitant réaliser des chantiers ARA en partenariat avec SoliHa.

• Roubaix : chantiers locataires (parc social), animation collective et outilthèque. La quasi-totalité de la ville étant secteur politique de la ville, l'un des enjeux a consisté à répondre au mieux aux nombreuses sollicitations des centres sociaux qui se sont appropriés nos actions dans l'accompagnement de leurs publics.

• Fresnes-sur-Escaut : dans le cadre du projet CapaCité, l'interaction de l'ARA avec les projets de réhabilitation des bailleurs sociaux est expérimentée. Après un début difficile puisque les locataires étaient concernés par des travaux depuis de nombreux mois (perturbés par le contexte sanitaire), le projet est bien lancé avec une appropriation de l'action par les habitants.

L'équipe en 2020

En 2020, l'équipe Hauts-de-France est composée de 13 salariés, de volontaires ainsi que d'une équipe de bénévoles. Le projet de transfert des activités et des emplois, prévu initialement au 1er janvier 2021, a été reporté d'une année. Les bénévoles du Conseil Local d'Etablissement sont mobilisés sur la création de la future association régionale Compagnons Bâtisseurs Hauts-de-France.

V. LES PARTENARIATS

L'écosystème partenarial de l'ANCB repose sur une diversité d'acteurs, que ce soit les services de l'Etat, l'Union Européenne, des associations, des fondations ou de grandes entreprises. Ces partenaires soutiennent nos actions dans leur globalité ou dans leurs spécificités. L'ANCB est régulièrement l'interlocuteur privilégié des partenaires nationaux pour mettre en œuvre les projets sur le territoire.

1/ Partenaires publics

2/ Mécénat et partenariat entreprises

L'arrivée d'un chargé de communication au sein du service Communication – Mécénat le 1er juillet 2020 a permis de libérer davantage de temps pour l'animation des partenariats privés et la mobilisation de nouveaux partenaires, en soutien aux projets des Compagnons Bâtisseurs. Ce travail nécessite de nombreuses interactions avec l'ensemble des départements et services de l'ANCB, du suivi administratif des conventions à la veille sur les différents appels à projets et leur diffusion auprès des différentes structures régionales.

En raison du contexte sanitaire, la rencontre de notre « Clubs des mécènes », prévue à Bordeaux a été annulée en 2020. Ce rendez-vous annuel instauré depuis 2018 et habituellement programmé en amont de l'Assemblée Générale de l'ANCB permet à la fois de présenter le bilan et la mise en perspective des actions menées, les échanges avec et entre nos partenaires et la découverte d'actions de terrain (visites de chantiers et locaux d'activité, participation à des débats thématiques, etc.). La pandémie et les mesures de confinement n'auront, en revanche, pas eu que des effets négatifs. Elles ont permis la mise en place de points d'étapes en visioconférence très réguliers et de progresser dans l'interconnaissance de nos organisations. Nombreux sont les partenaires qui ont choisi de réaffirmer et de consolider leur soutien aux actions des Compagnons Bâtisseurs en 2020 et interagir concrètement à nos côtés pour **l'amélioration de l'habitat des personnes les plus fragiles et leur inclusion sociale et professionnelle**. L'engagement de nos partenaires privés s'exprime sous plusieurs formes :

- **l'appui financier** à la mise en œuvre, l'animation et l'essaimage des grands projets nationaux évoqués au travers des pages de ce rapport d'activité, et/ou à leur déclinaison locale ;
- les remises sur marge sur l'achat des matériaux et outillages nécessaires aux chantiers : c'est le dispositif « achats solidaires » mis en place avec les enseignes Leroy Merlin ;
- les dons en nature : matériaux et outillage, mise à disposition de locaux et mécénat de compétence.

Soutien aux actions Habitat et à leur dynamique collective



Ce « cœur d'action » des Compagnons Bâtisseurs est soutenu de façon inconditionnelle et depuis de longues années par la Fondation Bruneau, partenaire historique du mouvement depuis 2005. En 2020, notre convention avec la Fondation MACIF sur le projet CapaCité a également été renouvelée. La dynamique des chantiers solidaires a été soutenue pour la 3e année par la Fondation Spie Batignolles. Le partenariat mis en place depuis 2019 avec les **Bricos du cœur**, association créée par des salariés du groupe Adéo pour « aider ceux qui aident » a permis le financement des matériaux de 22 chantiers solidaires, une baisse significative par rapport à 2019 en raison du Covid-19, mais les CB restent les 1ers organisateurs de chantiers de ce dispositif.



La convention de partenariat signée en 2019 avec Malakoff-Humanis, prolongée par avenant en 2020, a permis la réalisation de 46 **chantiers d'auto**-réhabilitation accompagnée à destination d'adhérents Malakoff-Humanis en situation de fragilité sociale et financière, et le renforcement des interventions sur les **travaux d'adaptation du logement à la perte d'autonomie liée à l'âge et au handicap**. Le maintien des personnes âgées à leur domicile est un enjeu majeur pour les prochaines années. Une quarantaine de professionnels Compagnons Bâtisseurs ont par ailleurs été sensibilisés et formés grâce à l'organisation de 5 sessions collectives de formation animées par des ergothérapeutes.

L'accompagnement des propriétaires occupants impécunieux et la rénovation énergétique restent les grands axes de financement à développer dans les prochaines années. Certains travaux d'urgence (situation de mal-logement mettant en péril la santé ou la sécurité des personnes occupant le logement, sécurisation électrique, gaz, amiante, plomb, nuisibles, plomberie, étanchéité) ne sont en effet pas couverts par les aides publiques ou les organismes financiers : habitant de plus de 65 ans ne pouvant pas solliciter un prêt travaux, logement de moins de 15 ans, reprise des malfaçons (ex. isolations à 1€), travaux démarrés par l'occupant (auto-réhabilitation non accompagnée). Chaque situation rencontrée étant unique, elle nécessite un accompagnement sur mesure et rapproché auprès d'habitants souvent en situation d'e-exclusion, à la fois sur la mobilisation des dispositifs d'aides existants quand ils sont mobilisables, comme sur l'élaboration du programme de travaux et leur réalisation.

La poursuite de la **démarche nationale d'essaimage des Bricobus**, l'aide au fonctionnement pour les 19 Bricobus en circulation et les investissements nécessaires au remplacement progressif d'une partie du parc (par des véhicules moins polluants fonctionnant aux bio carburants) et au doublement de la flotte de véhicules à l'horizon 2024 sont autant de défis à relever dans les années qui viennent. Dans la lignée de la Fondation la France s'Engage qui a soutenu le projet porté par les Compagnons Bâtisseurs Centre-Val-de-Loire de 2018 à 2020, un nouveau partenaire, la Fondation Castorama a décidé fin 2020 de soutenir la démarche à présent animée par l'ANCB en 2021 (participation à la mise en service d'un nouveau Bricobus à Agen, soutien au fonctionnement de 6 Bricobus et à la démarche d'essaimage). Au-delà du soutien financier, il s'agit également de tisser des liens entre les enseignes Castorama à proximité des sites d'intervention Compagnons Bâtisseurs.

Soutien aux actions de formation et d'inclusion

Partenaires depuis 2018, l'ANCB et GRDF ont souhaité pour ce 3e renouvellement mettre en œuvre des actions très concrètes autour d'une préoccupation commune : la sécurité des habitants dans leurs logements, et plus particulièrement la sécurité liée aux installations intérieures de gaz. Déployées au sein même des territoires d'intervention des CB, ces actions visaient également à provoquer et faciliter un rapprochement entre les équipes territoriales GRDF et les entités CB de façon à ouvrir la voie à d'éventuelles coopérations spécifiques locales. Nous avons eu beaucoup de plaisir à co-animer ce programme avec GRDF, qui s'est déroulé sous formes d'animations connectées autour de la sécurité gaz, pour des habitants **d'Occitanie, de Nouvelle-Aquitaine et d'Île**-de-France et ont mobilisé plus de 80 participations. Il a été adapté en présentiel pour un groupe de volontaires du mouvement (ainsi qu'une présentation des métiers de GRDF). Le module à destination des salariés via la plateforme Moodle mise en place lors du 1er confinement a également été organisé mais reporté au 1er trimestre 2021. D'autres modules de sensibilisation à la sécurité dans le logement ont du être reprogrammés début 2021, notamment sur la sécurité électrique avec la Fondation Legrand.

Un module en ligne « Réaliser un audit énergétique » est actuellement en cours d'élaboration avec la Fondation Schneider Electric. 2020 était la 2e année de ce partenariat triennal important qui porte à la fois sur la **reconnaissance du métier d'Animateur** Technique Habitat, le soutien à la formation et la montée en compétence des professionnels CB (voir aussi page 14 et 15) et au projet Horizon. Les fondations Nexity et Spie Batignolles ont rejoint fin 2020 la Fondation Schneider Electric, pour un appui pluriannuel au projet Horizon, pour l'inclusion professionnelle et la remobilisation des personnes les plus éloignées de l'emploi.

L'implication des collaborateurs d'entreprises sur des actions de formation a montré toute sa pertinence en 2020. De nouvelles interactions sont prévues en 2021, à la fois pour réitérer le programme 2020, mais aussi pour accompagner la montée en compétences des professionnels sur la rénovation énergétique. Des sessions de formation en situation de travail, sur des chantiers propriétaires occupants accompagnés par les Compagnons Bâtisseurs sont à l'étude avec le groupe ALTEREA (Bureau d'étude).



Remise sur marge & dons de matériaux

En 2021, Leroy Merlin et les Compagnons Bâtisseurs pourront fêter les 5 ans du dispositif des achats solidaires mis en place progressivement à partir de 2016. Concrètement, l'association achète dans l'enseigne les produits et matériaux dont elle a besoin. Chaque trimestre, le magasin partenaire lui reverse, sous forme de don, la marge réalisée sur ces achats. Fin 2020, 30 enseignes **Leroy Merlin avaient signé une convention d'achats solidaires** auprès des structures régionales Compagnons Bâtisseurs. En 4 ans et jusqu'au 31/12/2020, 392 317**€** de marge ont été reversés aux Compagnons Bâtisseurs sur un volume global d'achats de matériaux de 1 309 098**€**. Au-delà du soutien financier, la mobilisation des collaborateurs bricoleurs de Leroy Merlin dans le cadre du Positive Impact Day, sera encouragée et facilitée, en 2021, grâce au partenariat avec l'association "Bricos du Coeur".



La Fondation Legrand a organisé le don d'un volume important de matériel électrique d'une valeur nette comptable de 138 659 **€** au 3e trimestre 2020. 5 associations régionales en ont bénéficié et ont été directement livrées par ce partenaire. Les Compagnons Bâtisseurs sont souvent sollicités sur des dons de matériaux. Ces propositions sont la plupart du temps orientées vers les 2 plateformes Soli'Bât actuellement en activité à Tours et à Bordeaux. Les coûts liés au stockage, à l'élimination des matériaux non utilisés, à la manutention et au transport seront à étudier dans le cadre du déploiement de nouvelles plateformes Soli'Bât et pour la pérennisation des plateformes Soli'Bât actuelles. Dans le cadre de la rénovation énergétique, de nouveaux partenariats seraient à développer auprès des industriels, fabricants, distributeurs et transporteurs notamment sur les dons de matériaux bio-sourcés et pour le remplacement des équipements vétustes et énergivores. Un partenariat est actuellement à l'étude avec le Groupe Atlantic qui permettrait la livraison directe des équipements sur le chantier de l'habitant.

Nous remercions l'ensemble des entreprises et fondations qui ont soutenu en 2020 le programme d'action des Compagnons Bâtisseurs, ainsi que la Fondation de France et la Fondation Rexel pour leur soutien aux actions respectives des établissements de Saint-Martin et Hauts-de-France.

VI. GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

L'ANCB joue le rôle de « tête de réseau » pour l'ensemble des associations et établissements Compagnons Bâtisseurs. Sa gouvernance associative est assurée par son Assemblée Générale, son Conseil d'Administration et son Bureau. Ces instances sont pilotées par les représentants des associations régionales, majoritaires au sein de l'exécutif associatif, les représentants des volontaires, les représentants des salariés et les adhérents directs. La vie associative est orchestrée par les réunions de Bureau, du Conseil d'administration, des directeurs régionaux et l'Assemblée Générale annuelle.

En 2020, la vie statutaire de l'ANCB a été impactée par la crise sanitaire. Seule quelques réunions ont pu être organisées en présentiel sur le 1er trimestre 2020. La semaine solidaire du Mouvement CB précédant l'Assemblée générale de l'ANCB qui devaient être organisée à Bordeaux en partenariat avec l'association Compagnons Bâtisseurs Nouvelle-Aquitaine a été annulée, et limitée à une AG statutaire, en visioconférence. Malgré tout, les bénévoles, les habitants et les professionnels ont su rester mobilisés pour faire vivre le projet Compagnons Bâtisseurs. Plus d'une trentaine de réunions annuelles ont été organisées en visioconférence (Conseil d'administration, réunions de bureau, groupes de travail thématiques, etc.). Malgré la distance, la situation sanitaire, tous les Compagnons Bâtisseurs ont contribué à maintenir une vitalité associative. Le schéma de gouvernance n'a pas été impacté et l'engagement et l'adaptabilité de tous a permis d'accompagner la gestion de cette crise, un engagement essentiel dans la construction des débats et leurs richesses.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	**CONSEIL D'ADMINISTRATION**	BUREAU
Associations régionales (9 associations + 1 Conseil Local d'établissement) Volontaires long terme Salariés Adhérents personnes physiques Adhérents personnes morales	2 personnes par association régionale 1 personne par Conseil Local d'établissement 2 administrateurs collectif volontaires 2 administrateurs collège salariés 2 représentants des adhérents directs *Soit 25 administrateurs*	Suzanne de CHEVEIGNE, Présidente Jeanne HOMINAL, Trésorière Patrick GACHET, Secrétaire Brigitte BOITEUX, Membre Denis CAIRON, Membre Jean CESCAU, Membre Nadège POIRIER, Membre

Suite au développement important du mouvement ces dernières années, l'organisation de l'Association Nationale a été revue courant 2020 pour améliorer la mise en réseau et l'animation du Mouvement Compagnons Bâtisseurs :

- **Deux services supports aux activités de l'ANCB**
  Service administratif – comptable
  Service communication – mécénat
- Trois départements
  Département Stratégie
  Département Engagement – Formation – Inclusion (DEFI)
  Département Développement et Innovation (DDI)

L'équipe de salariés rattachée directement à l'Association Nationale Compagnons Bâtisseurs a pour mission de mettre en œuvre le projet associatif validée par les instances :

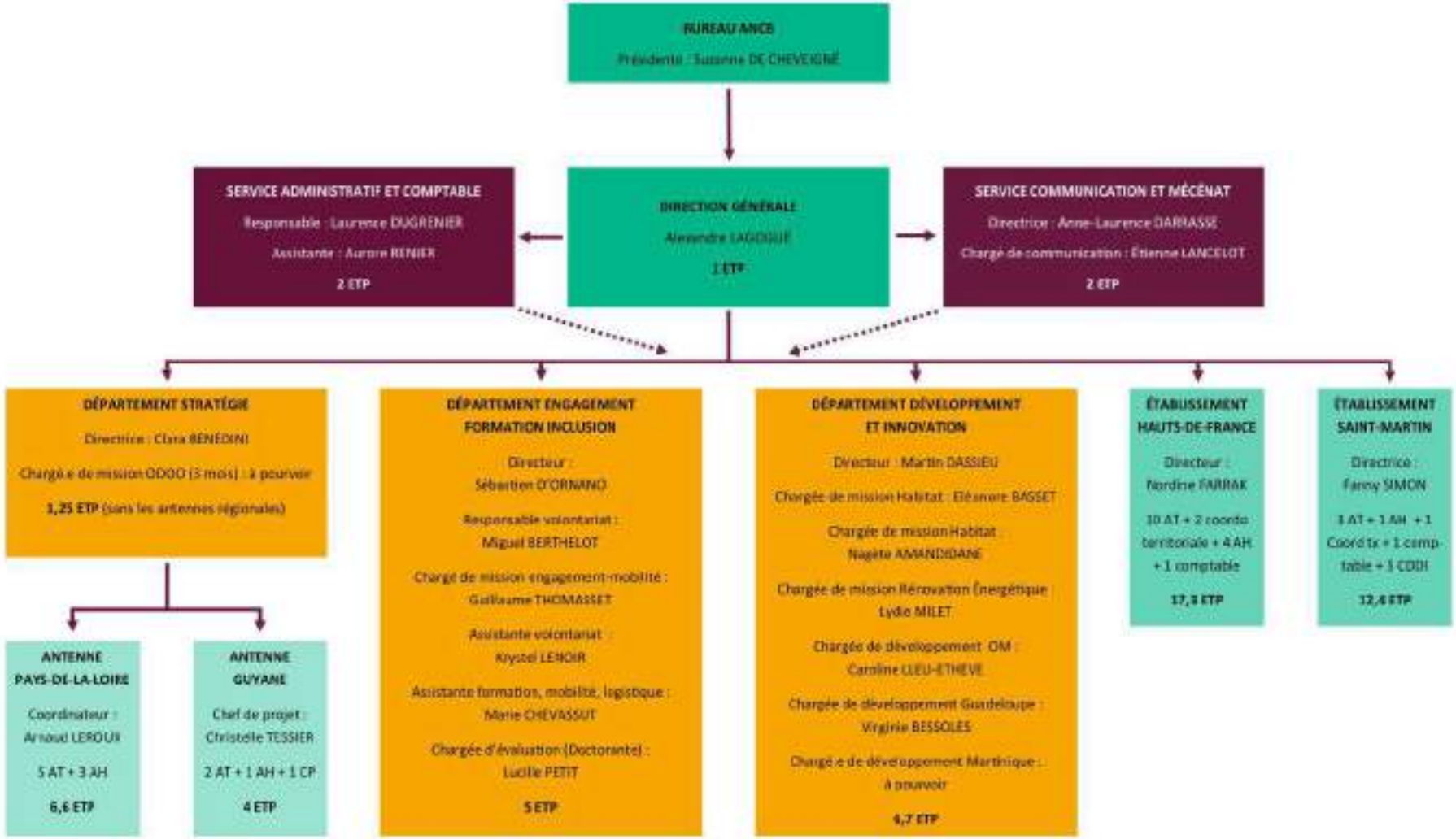
- Le développement territorial et l'essaimage des projets ;
- L'ingénierie par l'appui opérationnel et expert aux entités régionales Compagnons Bâtisseurs et aux opérateurs labélisés de l'ARA (mutualisation et professionnalisation des pratiques) ;
- Le pilotage de projets en suscitant, coordonnant et animant des coopérations autour de grands projets dans une perspective d'expérimentation, d'innovation, de structuration : Capacité, Horizon, ARA et précarité énergétique, Odoo, économie circulaire, etc.
- La coordination du secteur volontariat – jeunesse ;
- L'accompagnement personnalisé qui se caractérise par la disponibilité de l'équipe nationale pour aider ou suppléer des entités régionales qui font face à des problématiques fortes ou des besoins ponctuels ;
- Le plaidoyer par notre ambition d'intensifier nos activités de représentation d'intérêt pour influer la décision publique et porter le plaidoyer en faveur du développement de l'ARA et de l'ACA ;
- Le développement des ressources privées et publiques, l'animation et le suivi des partenariats ;
- Les actions et supports de communication ;
- La régulation et consolidation interne en matière de gouvernance et de gestion ;
- La fonction d'opérateur par la mise en place et la gestion d'antennes opérationnelles locales (établissements secondaires ou équipes rattachées au siège).

Le siège de l'Association Nationale est à Rennes d'où opèrent la direction nationale, le service administration comptabilité, ainsi que les missions volontariat et organisation économique. Le fonctionnement « en réseau » de l'équipe national se traduit par des postes basés à Marseille, Paris, Bordeaux et en Guadeloupe. Cette équipe nationale est complétée par 2 antennes rattachées à l'Association Nationale en Guyane et en Pays de la Loire, ainsi que 2 établissements secondaires dans les Hauts-de-France et à Saint-Martin.

compagnons bâtisseurs
ASSOCIATION NATIONALE

ORGANIGRAMME ANCB

Juin 2021



ANCB : 58,2 ETP (17,9 ETP équipe nationale + 40,3 ETP antennes et établissements)

CONCLUSION & PERSPECTIVES

Ce rapport d'activité démontre que le mouvement a su faire preuve de solidarité collective et active pour faire face à une situation totalement inédite qu'ont du affronter les associations CB, les salariés, les bénévoles et bien sûr les habitants. Cette solidarité s'est exprimée au travers de l'engagement citoyen et civique des Compagnons qui ont su maintenir un lien avec les habitants tout en repensant les modes d'accompagnement afin de respecter des mesures barrières.

Malgré ce contexte défavorable, nous nous réjouissons du nombre d'actions qui ont pu être menées à bien, comme en témoigne le présent rapport d'activité. Le projet politique « Bâtir Ensemble », élaboré en 2018, s'est construit sur des piliers nous permettant de relever les défis de l'habitat, de l'inclusion socio-professionnelle et la mobilisation des jeunes. Les orientations qui en sont issues nous permettent d'être armés pour faire face à l'urgence de la crise et de nous inscrire comme un acteur de la résilience sociale.

Des défis majeurs attendent les Compagnons Bâtisseurs dans les mois qui viennent pour surmonter les effets de la crise :

La reprise pleine et entière des activités, notamment dans leur dimension collective, est primordiale à court terme. Outre l'évolution des modes d'organisation du travail et la nécessité d'adapter les moyens d'intervention, il faudra travailler collectivement à la remobilisation des bénévoles et des habitants sur des projets collectifs et partagés, tout en assurant la sécurisation sanitaire, économique et financière des activités.

Les défis de l'amélioration de l'habitat et de la rénovation énergétique des logements n'auront pas disparu avec la crise du Covid-19, bien au contraire. Le déploiement de nos grands projets de réseau (CapaCité, ARA PO-Rénovation Énergétique, Bricobus, économie circulaire) va nous permettre de renforcer nos capacités d'intervention et de nous positionner comme un acteur professionnel, engagé et reconnu pour permettre à des habitants de vivre dans un logement digne et décent. Les dispositifs des plans de relance gouvernementaux, du projet de loi « Climat et résilience » ou de MaPrimeRénov' ne suffiront pas pour étendre la rénovation énergétique à tous, et surtout aux grands précaires. En recommandant d'offrir un accompagnement renforcé aux propriétaires de passoires énergétiques, le rapport Sichel ouvre une perspective nouvelle. Cette assistance aux ménages est au cœur du savoir-faire des Compagnons Bâtisseurs, mais est encore insuffisamment prise en compte par les dispositifs publics. Les multiples partenariats de notre association dans le domaine de l'habitat et de la rénovation énergétique nous donnent un pouvoir d'agir collectivement et en complémentarité pour expérimenter et mener à bien cet accompagnement nécessaire de publics souvent laissés à l'écart des mesures nationales. Les métiers d'accompagnateur et d'animateur sociotechnique des Compagnons Bâtisseurs pourront ainsi être reconnus et valorisés au regard de la réponse concrète qu'ils apportent sur ce terrain d'action, en plaçant toujours la personne accompagnée au cœur de son projet d'amélioration de l'habitat.

L'inclusion sociale et professionnelle des catégories sociales pauvres, souvent isolées et exclues, est un enjeu essentiel de l'action publique en ces temps de crise. Nous sommes convaincus que la remise en marche de personnes très éloignées de l'emploi passe par un accompagnement de proximité, par leur participation à des chantiers, dans un cadre collectif. Nos principes d'intervention, en « allant vers » l'habitant, au cœur de son lieu d'habitation, nous permettent de créer une proximité, un lien et une confiance qui ouvre la voie à un parcours d'inclusion. Nos chantiers d'insertion et les incubateurs Horizon renforcent ainsi la capacité d'agir des personnes, et ont vocation à être étendus sur de nouveaux territoires.

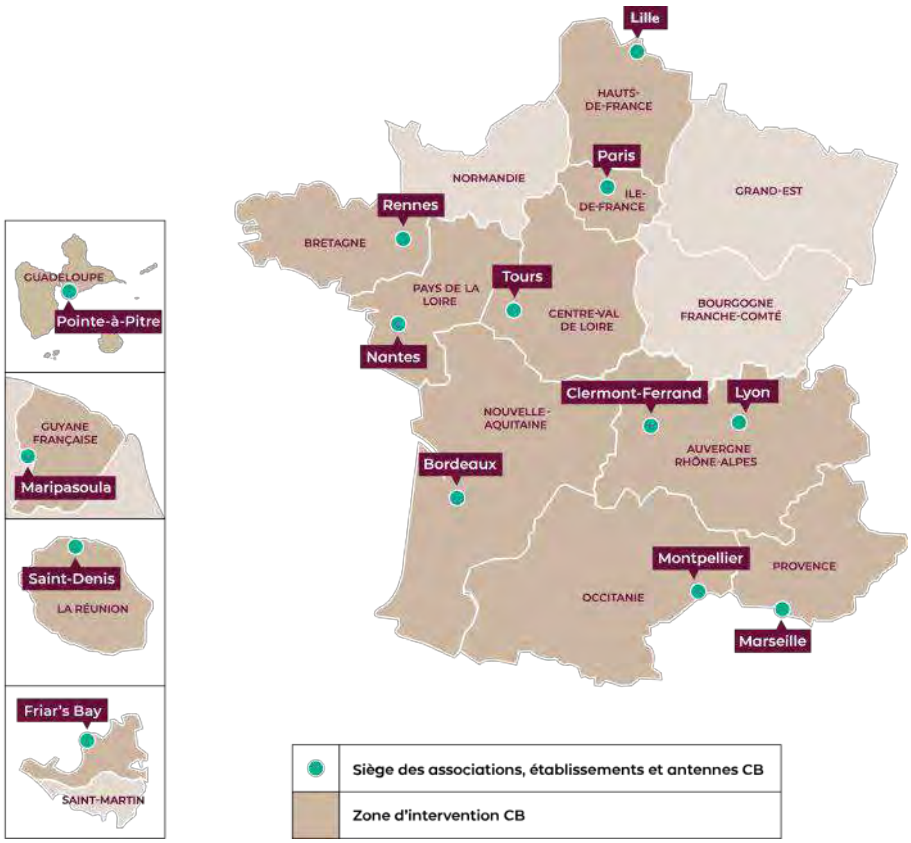
La jeunesse a, pour une grande partie, été percutée de plein fouet par les conséquences économiques et sociales de l'épidémie de Covid-19. Les jeunes ont montré qu'ils étaient de plus en plus nombreux à s'engager auprès des populations les plus précaires. Cela ne doit pas nous faire oublier qu'ils font eux-mêmes face à une dégradation préoccupante de leurs conditions de vie. L'élaboration d'un projet jeunesse structurant, englobant et opérationnel va nous permettre de faire encore plus avec les jeunes et les soutenir davantage dans leurs initiatives.

En prenant en considération ce contexte si particulier, la formidable capacité d'adaptation, d'innovation et de projection du mouvement seront ses meilleurs alliés pour lui permettre de poursuivre la feuille de route du projet politique « Bâtir ensemble ». Nos actions, créatrices de solidarité et à fort impact social, auront toujours vocation à apporter des solutions concrètes et efficaces aux personnes les plus fragiles.

Nous tenons à saluer le travail de toutes les équipes, bénévoles et volontaires, qui durant cette période ont fait preuve d'initiative et de détermination pour assurer une continuité d'action des Compagnons Bâtisseurs et maintenir un lien avec les habitants les plus isolés. Cette mobilisation témoigne de notre engagement fort auprès des personnes les plus fragiles, et des valeurs que nous portons collectivement. Nous remercions également nos partenaires publics et privés qui soutiennent nos actions et qui sont attentifs et impliqués pour contribuer avec nous à la résilience sociale.

• • •

Le mouvement Compagnons Bâtisseurs



NOUVELLE-AQUITAINE
61 rue B. Deschamps, 33300 BORDEAUX
05 56 01 30 70
cbacquitaine@compagnonsbatisseurs.eu

AUVERGNE
40 rue des Salins - 63000 CLERMONT
09 82 51 23 04
cbauvergne@compagnonsbatisseurs.eu

BRETAGNE
22 rue de la Donelière - 35000 RENNES
02 99 02 60 60
cbbretagne@compagnonsbatisseurs.eu

CENTRE-VAL DE LOIRE
2 avenue de Gaulle - 37000 TOURS
02 47 61 32 10
cbcentre@compagnonsbatisseurs.eu

ÎLE-DE-FRANCE
3 rue de Paradis - 75010 PARIS
01 77 14 82 60
cbiledefrance@compagnonsbatisseurs.eu

PROVENCE
7 rue Edouard Pons - 13006 MARSEILLE
04 91 50 03 83
cbprovence@compagnonsbatisseurs.eu

OCCITANIE
2 rue de la Croisette - 34880 LAVERUNE
04 67 92 55 30
cboccitanie@compagnonsbatisseurs.eu

LA RÉUNION
93 rue du Stade de l'Est - 97490 SAINTE-CLOTILDE - 02 62 28 36 99
cbreunion@compagnonsbatisseurs.eu

HAUTS-DE-FRANCE
103 rue Eugène Jacquet - 59800 LILLE
03 66 96 43 59
cbhdf@compagnonsbatisseurs.eu

RHÔNE-ALPES
33 avenue Jean Jaurès - 69600 OULLINS
04 72 26 64 39
cbrhonealpes@compagnonsbatisseurs.eu

PAYS DE LA LOIRE
8 rue de Saint-Domingue - 44000 NANTES
06 45 55 10 45
cbpaysdeloire@compagnonsbatisseurs.eu

SAINT-MARTIN
Route de Friar's Bay - La Persévérance
BP3118 Concordia - 97150 SAINT-MARTIN
06 90 18 91 31
cbsaintmartin@compagnonsbatisseurs.eu

GUYANE
Chemin Wiimasanga - 97370 MARIPASOULA
+ 590 690 83 06 94
cbguyane@compagnonsbatisseurs.eu

GUADELOUPE
06 90 05 14 54
cbguadeloupe@compagnonsbatisseurs.eu

compagnons bâtisseurs
ASSOCIATION NATIONALE

ASSOCIATION NATIONALE
22 rue de la Donelière - 35000 RENNES
02 99 02 60 90
cbnational@compagnonsbatisseurs.eu