RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

1957-2017 : 60 ans de solidarité



Sarcelles : Maison des Solidarités

Paris : Le Carillon aux Grands Voisins



Paris : Place de la Bastille

compagnons BÂTISSEURS
ASSOCIATION NATIONALE

Une solidarité à bâtir.

Compagnons Bâtisseurs
ASSOCIATION NATIONALE

Rapport d'activité 2017

Sommaire

I. LE PROJET ASSOCIATIF DES CB
face à l'actualité sociale et politique 2

II. L'ACTIVITÉ EN RÉGION

Des chantiers & des acteurs 6
- L'habitant au cœur de l'amélioration de son habitat 6
- Le Chantier bâtiment : support d'insertion professionnelle et de formation 7
- Volontariat et bénévolat, un engagement solidaire 7

Territoires & projets 8
- L'année 2017 en chiffres 9

III. ANCB : ANIMATION ET DEVELOPPEMENT DU MOUVEMENT CB

Habiter ! 10
- L'accompagnement des Propriétaires-Occupants 10
- Le développement sur de nouveaux territoires 10
- Développement en Outremer 11
- NPRU et renforcement de la capacité d'agir des habitants 11

S'engager ! 12
- Le soutien aux parcours d'engagement 12
- Accompagner les montées en compétences 13

Coopérer ! 14
- RéPAAR, le réseau pluriel de l'accompagnement à l'auto-réhabilitation » 14
- Le partenariat avec les entreprises et le mécénat 15
- Communication, e-collaboration et e-inclusion, 15

IV. STRATEGIE ET GOUVERNANCE

La stratégie financière et comptable 16
- Démarche et outils de gestion 16
- Création des outils de financement 17

Vie associative et gouvernance 18
Conclusions & perspectives 19

I. LE PROJET ASSOCIATIF DES CB face à l'actualité sociale et politique

En 2017, les Compagnons Bâtisseurs franchissent le cap de leurs 60 ans ! Assurément une année à marquer d'une pierre blanche en faisant le compte des décennies écoulées et en regardant les transformations profondes qui ont pénétré le corps social et l'environnement de nos territoires et de nos cités ; mais surtout pour prendre appui et se projeter vers les six décennies à venir !

La simple rétrospective de la décennie écoulée montre que le « réseau » CB qui concentrait son implantation dans 6 régions, dont quatre confrontées à d'importantes difficultés, est aujourd'hui présent dans 13 régions, avec une percée remarquable en fin d'année en outremer et le démarrage d'interventions en Guyane et à Saint Martin. Ce développement territorial relève certes d'une stratégie volontariste portée par l'ensemble du mouvement et incarnée par l'Association Nationale ; mais il est aussi et surtout le fruit d'un contexte qui appelle à soutenir la mobilisation locale des habitants dans leur démarche d'amélioration de leur logement, sans attendre que des politiques publiques bien timorées viennent suppléer à leur capacité d'agir.

Un mouvement associatif qui réaffirme sa jeunesse !

Cet anniversaire a été d'abord celui de la jeunesse de notre mouvement associatif ! Pour l'occasion, 3 chantiers solidaires à Paris et à Sarcelles ont vu converger plus de 100 jeunes en Service Civique et autres bénévoles qui une semaine durant ont construit du mobilier urbain place de la Bastille, aménagé un local d'accueil pour personnes vivant dans la rue avec le Carillon, remis à neuf un local inter-associatif à Sarcelles. Un enthousiasme qui a vu tous ces compagnons à l'œuvre tôt le matin sans sacrifier aux temps festifs et aux échanges passionnés des longues soirées du mois de juin passées dans ce site remarquable des Grands Voisins du 14ème arrondissement de Paris. Les Compagnons Bâtisseurs dont le parcours de ces 20 dernières années s'est caractérisé par leur action habitat dans l'environnement des politiques urbaines et du logement, a toujours appuyé ce projet sur l'axe fort de l'engagement des jeunes. Le Service Civique a provoqué un changement d'échelle avec un taux de croissance annuel des effectifs de volontaires au cours des 5 dernières années, digne des entreprises du CAC 40 ! En 2017, ils ont été plus de 200 à participer aux différents chantiers organisés par les équipes régionales, et 2018 verra à nouveau un saut quantitatif très conséquent. Ces jeunes volontaires, Service Civique et Volontaires Européens,



Un campement dans les années 60



Arrivée au camping des Grands Voisins

sont aujourd'hui à parité, voire dépasse les effectifs de salariés permanents. N'y voyons évidemment aucune concurrence, mais travaillons pour valoriser les complémentarités entre ces deux types d'engagement ; celui du salarié déployant des compétences et des aptitudes dans le cadre d'une mission professionnelle ; celui des volontaires, apportant sur une période définie, l'énergie de sa participation désintéressée à un projet à haute valeur solidaire et l'envie de vivre une expérience unique dans son parcours personnel.

Poursuite de l'expérimentation sur les 5 territoires PRU de Rennes, Sarcelles, Roubaix, Bordeaux et Avignon

Les terrains ne manquent pas pour déployer cette énergie et ces synergies, à commencer par ceux de la rénovation urbaine et du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain. Le travail d'évaluation amorcé en début d'année et bouclé début 2018 est riche d'enseignement pour l'ensemble de nos équipes régionales. Nos évaluateurs nous ont aidés à définir les briques qui font l'assise de nos actions d'auto-réhabilitation accompagnée dans ces quartiers. Les actions collectives et l'outilthèque de nos ateliers de quartier interagissent avec les chantiers d'ARA et les dépannages pédagogiques conduits chez les habitants. Cette « segmentation » de nos interventions permet, si elle n'est pas dissociée du projet stratégique mené à l'échelle du territoire (quartier, cité, copropriété, espace périurbain et rural, …) de mobiliser des énergies nouvelles pour soutenir et promouvoir ce projet. Le bailleur social, l'élu moteur de la politique de la ville, l'entreprise en quête de valorisation de sa responsabilité sociale et bien entendu, l'habitant lui-même, convergent tous vers la finalité du projet, mais n'ont pas forcément la même « appétence » pour chaque action du panel que nous proposons. Il est donc plus facile pour chacun d'entre eux de s'engager ou d'apporter un appui si nous sommes en mesure de décliner ce projet entre sa dimension collective et territoriale, et sa dimension plus ciblée et individuelle.



Point infos projet urbain et vie quotidienne avec les habitants à Bordeaux Benauge

« Bricobus », la nouvelle stratégie de mobilité de l'intervention habitat

C'est l'autre terrain ou support qui prend une place visible à partir de 2017 et dont la force va se déployer dans les années à venir. La précarité et la vulnérabilité des habitants auprès desquels nous agissons, sont très souvent reliées à l'isolement personnel et l'incapacité de ces habitants à « sortir » d'un environnement contraignant, pour résoudre les multiples difficultés auxquelles ces personnes se confrontent au quotidien. Dans les espaces territoriaux que l'on qualifie parfois de « diffus »,

« périurbains », « rural profond », les habitants voient se diluer plus que partout ailleurs les possibilités d'un accès aux services publics ou tout simplement d'aller à la rencontre d'un voisin ou d'un acteur associatif disponible pour amorcer un dialogue. Là, plus qu'ailleurs, le logement peut devenir un lieu d'enfermement et les murs autant d'obstacles à un nouveau projet de vie et d'action… avec toutes les conséquences sur la désintégration du lien social qui se déploie au même rythme que le délabrement de l'état du bâti… Proposer en un lieu fixe l'action d'auto-réhabilitation accompagnée répond imparfaitement à ces situations d'isolement de plus en plus nombreuses, même si ce lieu apparaît relativement proche au sein du quartier. Le Bricobus est donc en quelque sorte une « force de projection » qui peut rapidement se déplacer au plus proche de la population, ouvrir ses portes en proposant du prêt d'outillage et puisqu'on est là, permettre à l'animateur technique d'aller visiter les logements et de proposer la mise en œuvre d'un chantier, repartir et revenir ; créer du mouvement et du projet, là où l'inertie et l'immobilisme semblaient devoir à jamais s'imposer. Parti des CB Centre Val de Loire, association innovatrice par nature (inventeur de l'action jeunes, de Solibat, …), le Bricobus est en train d'essaimer à l'échelle de tout le réseau des Compagnons Bâtisseurs et va devenir un étendard national grâce à la labellisation de ce projet par la Fondation de la France s'Engage, dont le Président n'est autre que notre ancien Président de la République, François Hollande ! Voilà comment, à partir du terrain, progresser dans une notoriété dont on dit parfois qu'elle fait un peu défaut aux CB…



Le Bricobus des CB Centre Val de Loire en démonstration en Bretagne pour favoriser l'essaimage du projet sur ce nouveau territoire

Un Réseau Pluriel d'Accompagnement à l'Auto-Réhabilitation (RéPAAR) bien ancré dans le paysage des acteurs du chantier habitat

En 2017, les Compagnons Bâtisseurs persévèrent dans l'un des objectifs de leur projet politique « une solidarité à bâtir » qui vise à essaimer la démarche d'ARA en favorisant son appropriation par d'autres organismes que les associations Compagnons Bâtisseurs elles-mêmes. Disons-le, c'est souvent un sujet de débat sur le plan interne comme externe. Serions-nous suicidaires en sciant la branche où nous sommes assis en faisant la promotion du process ARA auprès d'autres acteurs de l'ESS, qui deviendront potentiellement nos concurrents s'ils se l'approprient ? Ne perdrions-nous pas un peu de nos valeurs et du niveau d'exigence que nous assignons à cette démarche définie dans le référentiel de l'ARA ? Sans balayer du revers de la main ces questionnements pertinents, regardons la réalité et sa grande diversité. L'ARA dans laquelle nous baignons du matin au soir, ne parle en réalité qu'à une petite minorité d'habitants et d'acteurs du logement et des territoires. Nous avons entre les mains une pépite qui malheureusement n'a pas encore trouvé le marché qui lui donnera sa valeur intrinsèque. Nous nous référons à un modèle qualifié « d'ARA sociale » mais bien d'autres démarches promouvant la capacité de l'habitant à construire ou à entretenir son logement de ses mains, existent. Toutes ces raisons sont suffisamment puissantes pour briser les cloisons que nous érigeons bien souvent, consciemment ou non. Le RéPAAR va tous nous renforcer, Compagnons Bâtisseurs bien sûr, mais aussi les partenaires avec lesquels nous avons entrepris de nous associer pour mieux nous former, pour trouver des accords avec les compagnies d'assurance qui jusque-là ignoraient la problématique spécifique de nos chantiers, pour communiquer et sortir du bois et nous faire ainsi connaître auprès du grand public et des institutions publiques et privées, etc. La diversité des opérateurs réunis au sein des 6 groupes régionaux qui se sont constitués au cours de l'année révèle ce potentiel d'action dont nous allons poursuivre la promotion dans les années à venir.



Rencontre nationale du RéPAAR, Paris

Poursuite du travail d'ingénierie pour faire émerger une filière de professionnalisation Animateur Technique Habitat



Comment accompagner l'animateur technique dans sa professionnalisation en dessinant le cadre d'un référentiel métier et mettre en œuvre les modules de formation qui lui permettront de mieux maîtriser les différents facette de son métier ? On demande en effet souvent à ce « mouton à cinq pattes » de maîtriser toutes les compétences techniques des différents corps d'état du bâtiment, d'être un pédagogue avisé auprès des habitants et des volontaires qui participent au chantier, mais aussi d'observer attentivement les situations sociales et familiales dans l'intérieur intime des logements et savoir adopter le bon positionnement lorsque parfois ces situations dérapent. Les travaux entrepris en 18 mois, depuis fin 2015, ont permis de répondre en grande partie à ces différentes questions. La méthodologie du groupe projet-réseau, chère à l'ANCB depuis plus d'une décennie a été déployée en réunissant animateurs techniques, animateurs habitats, directeurs, volontaires et bénévoles qui sous la houlette d'une animatrice nationale ont planché sur le sujet et produit ces référentiels métier et formation. Reste aujourd'hui à les mettre en œuvre en lançant les premiers modules de formation (chose faite au début de l'année 2018), mais aussi en trouvant les modalités adéquates pour inscrire cette démarche de fond dans les dispositifs de certification professionnelle.

Vers une nouvelle stratégie digitale...



2017 est également l'année de refonte du site Web Compagnons Bâtisseurs qui transforme profondément la stratégie de notre mouvement pour communiquer dans son environnement. Tardivement et naïvement peut être, nous découvrons que pour mobiliser nos troupes ou pour intéresser nos partenaires territoriaux et nationaux, nous devons d'abord parler et nous faire comprendre des personnes, individus de tous horizons et de toutes motivations, qui ont de multiples raisons pour vouloir s'intéresser à notre projet associatif : habitants en demande d'accompagnement, bénévole en soif d'agir, jeune débordant d'envie de s'engager dans une cause solidaire, mécène en quête de sens pour effectuer un don… Un tel outil était indispensable pour combler le fossé entre, d'une part, l'immensité du projet humaniste Compagnons Bâtisseurs et son efficacité opérationnelle dans le « faire avec » et le « faire ensemble », et d'autre part la notoriété bien faible de ce projet, que l'on attribue souvent à une sorte de (fausse) modestie excessive et qui nous fait passer sous le radar du théâtre médiatique et politique.

… et la redéfinition du projet politique 2018-2023





Assurer la présidence de l'ANCB : un engagement sans limite !
Merci à Jean-Paul LEBAS, pour ses années d'implication à la tête du mouvement. Bienvenue à notre nouvelle Présidente Suzanne de CHEVEIGNÉ

Décidément 2017 déborde de changements et d'initiatives nouvelles, signe de la jeunesse éternelle des Compagnons Bâtisseurs ! La France change de Président, et l'Association Nationale Compagnons Bâtisseurs également… à la différence près, que dans la « République des Compagnons », c'est une femme, Suzanne de CHEVEIGNÉ qui succède à Jean-Paul LEBAS à la tête de notre association, signe peut être que le débat sur le genre amorcé dans nos groupes formels et informels au cours du second semestre, s'est au moins pour partie incarné dans ce passage de relais ! Et ce renouvellement de présidence et plus largement celui du Bureau national (qui atteint la parité, trois femmes et trois hommes), s'accompagne du lancement d'un grand chantier qui va se prolonger jusque fin 2018, à savoir la redéfinition du projet politique de notre mouvement associatif. En 2013 le même chantier avait abouti au projet quinquennal « une solidarité à bâtir » qui portait l'ambition démesurée de décupler notre impact en nombre de chantier d'auto-réhabilitation accompagnée ; le projet 2018 entend prolonger mais certainement affiner et approfondir cette volonté de changement d'échelle, en déclinant mieux les multiples facettes et possibilités pour renforcer les capacités d'agir individuelles et collectives des habitants.

II. L'ACTIVITE EN REGION : des chantiers et

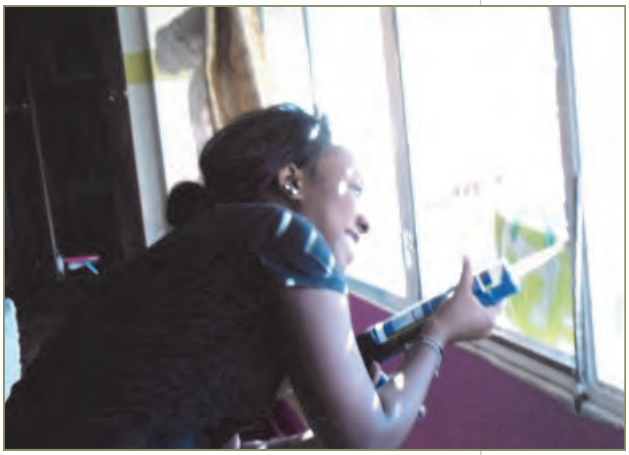
PROFIL DES HABITANTS

65% des habitants accompagnés résident dans un Quartier Prioritaire Politique de la Ville, 35% en zone rurale, avec des difficultés d'accès et de mobilité. Les ménages sont orientés par les services sociaux, les bailleurs sociaux, les associations locales et les acteurs locaux lors des comités techniques de suivi. Si 42% des ménages perçoivent le RSA socle, activité ou des allocations chômage de fin de droit, les ménages salariés représentent 26% des publics. Les séniors représentent 15% des publics sont des séniors, 40% des personnes seules avec enfants. En 2017, le mouvement a organisé **2120 animations collectives** mobilisant **11100 participations** des habitants.

L'habitant au cœur de l'amélioration de son habitat

L'auto-réhabilitation accompagnée (ARA) représente notre cœur de métier. En 2017, les Compagnons Bâtisseurs comptabilisent **95 projets territoriaux,** soit 7% d'augmentation entre 2016 et 2017. Cette démarche dont la composante principale est la mobilisation de l'habitant sur un chantier dans son logement se décline dans chaque territoire d'intervention avec une diversité dans les modalités de mise en œuvre. Dans chaque projet, des **dynamiques collectives** sont développées sous différentes formes : entraide entre les habitants, avec des bénévoles et des volontaires en service civique ou Service Volontaire Européen.

Dans les projets d'ARA, **les animations collectives, les ateliers techniques d'apprentissage et les outilthèques constituent des espaces de cohésion sociale, de solidarité et de partage.** Ces projets répondent aux situations de mal logement des habitants avec des logements indignes et en précarité énergétique. Ils mobilisent des partenariats publics et privés. Les Compagnons Bâtisseurs ont mis l'accent sur les diagnostics techniques, sociaux et juridiques permettant de répondre à ces situations. Cette approche permet d'intervenir dans des logements assimilés à des « passoires énergétiques » et leurs conséquences sur la santé des occupants. Ainsi près de **40% des interventions ont permis de lutter contre la précarité énergétique**. Ces problématiques s'inscrivent dans les politiques et les dispositifs d'action publique des partenaires. Mais ces dispositifs de traitement et les mesures d'accompagnement sont encore trop faibles au regard des enjeux sociaux et sanitaires.



L'action auprès des propriétaires occupants et les médiations à destination des propriétaires bailleurs doivent être accentuées au regard des besoins sur le terrain. Les récentes évolutions des dispositifs d'amélioration de l'habitat avec la prise en compte des problématiques de précarité énergétique et la circulaire de l'ANAH pour les aides de l'ARA sont des évolutions favorables, qui semblent néanmoins limitées par des moyens financiers très insuffisants au regard des situations de millions de ménages concernés. Les Compagnons Bâtisseurs déploient la démarche d'ARA en prenant en compte les réalités locales et les besoins locaux. Ces actions innovantes mobilisent l'ensemble des acteurs, habitants, volontaires et partenaires locaux. Pour chaque projet, les professionnels s'appuient sur des compétences techniques, des méthodologies d'intervention et une ingénierie financière.

LES TRAVAUX D'ARA

Les interventions dans le second œuvre représentent 90% de l'activité. Les chantiers visent la lutte contre la précarité énergétique (travaux de performance énergétique, accompagnement aux éco-gestes). En 2017, près de 40% des chantiers ont permis de lutter contre l'habitat indigne et la précarité énergétique (indécence insalubrité). Plus de 300 chantiers d'ARA ont été réalisé auprès de propriétaires occupants et près de 50 chantiers auprès de ménages sans droits ni titre de propriété. Les ménages locataires représentent près de 80% des publics.

Les chantiers d'ARA **dans le parc public** permettent d'intervenir en complémentarité des opérations de rénovation urbaine conduites par les bailleurs sociaux et les collectivités locales. Ces actions seront progressivement développées avec la mise en œuvre des plans locaux de renouvellement Urbain. En 2017, 65 % des interventions se déroulent dans le parc social dans les quartiers prioritaires. L'ensemble du **Mouvement Compagnons Bâtisseurs a établi des partenariats avec 67 bailleurs sociaux en Métropole et Outremer**.

Sur un plan global, les **95 projets locaux d'ARA** s'appuient sur le partenariat avec **plus 290 acteurs publics et privés** (collectivités locales, organismes sociaux, partenaires associatifs, fondations et mécénat d'entreprises). Ces projets ont permis des chantiers d'ARA dans **1 798 logements**. L'ensemble de ces projets implique le voisinage et les réseaux de solidarité avec des bénévoles. Ainsi, ces projets conduits en 2017 ont mobilisé près de **2900 ménages.**

Le Chantier bâtiment : support d'insertion professionnelle et de formation

Les Compagnons Bâtisseurs sont investis dans la lutte contre l'exclusion des personnes et, face au développement du chômage de masse, ils mettent en œuvre des Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) notamment en Bretagne et en Aquitaine. Il s'agit d'accueillir des personnes en difficulté sociale ou professionnelle et de leur permettre, de se remobiliser et de devenir acteur de leur démarche d'insertion sociale et professionnelle. Ces chantiers portent sur le Gros œuvre Maçonnerie bâti ancien (enduits chaux, joint, murs en pierre et terre, …) comme sur le second œuvre (peinture, revêtements muraux, revêtements sols souples / rigides, cloisons sèches, faux plafonds, ...) et sont aussi un support permettant d'entreprendre des actions de formation, également mises en œuvre en Aquitaine et en Bretagne.



Chantier Gros Œuvre Saint Malo La Briantais - Réfection du mur en maçonnerie de moellons monté en opus incertum.

En 2017, **132 salariés en contrat d'insertion** ont participé à ces chantiers et bénéficié d'un accompagnement renforcé. **159 participants** ont été accueillis sur des modules de formation techniques (bâti ancien, maintenance des bâtiments, charpente, CACES, Electricité, plomberie, sécurité, …) et **119 personnes** sur des actions d'accompagnement vers l'emploi.

Volontariat et bénévolat, un engagement solidaire

Depuis plus de 60 ans, par leur participation aux chantiers, les jeunes apportent une solidarité concrète aux personnes mal logées les plus démunies. Agés de 16 à 30 ans, principalement européens, ils s'engagent à plein temps pour une durée comprise entre 6 mois et 1 an. Cet engagement a pour effet le développement de leurs capacités à agir sur eux-mêmes et sur leur environnement. Pour les Compagnons Bâtisseurs, il s'agit notamment de favoriser l'ouverture d'esprit et la tolérance en actionnant notamment les leviers de la mixité et de la mobilité. Ils travaillent ainsi dans des équipes hétérogènes dans lesquelles des jeunes issus de tous milieux sociaux se retrouvent.



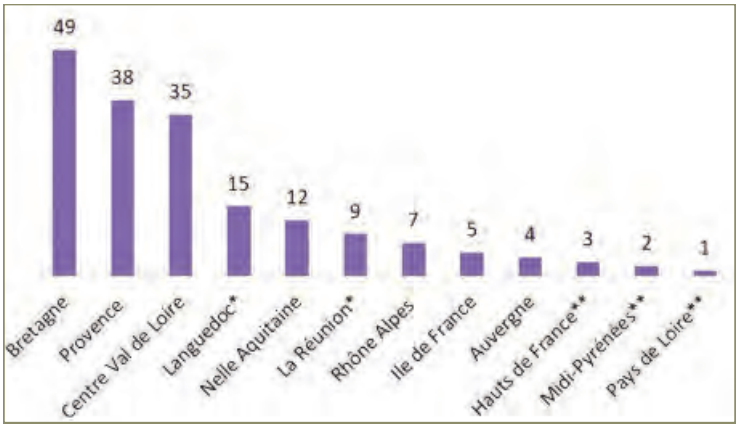
En 2017, **226 volontaires** (39% de filles, 8% de SVE) ont été accueillis sur **41 sites d'intervention.** Cela confirme la tendance à la hausse et l'accentuation observée depuis plusieurs années (+12% par rapport à 2016). 45% des jeunes avaient un niveau infra bac et 27% avaient un niveau bac. Cette croissance est principalement liée à l'augmentation du nombre de lieux d'accueil (+46%) dans plusieurs régions (Aquitaine, Bretagne, Ile-de-France, Réunion). Afin de pouvoir favoriser la participation des jeunes au Mouvement Compagnons Bâtisseurs, rendue plus complexe par leur nombre croissant, l'ANCB a accueilli pour la 1ère fois un volontaire SVE dont le projet est d'animer le collectif national de volontaires. Près de **180 projets de mobilité nationale et internationale** ont également eu lieu. En légère baisse par rapport à 2016 (-10%), ils étaient principalement destinés à des jeunes ayant moins d'opportunités (rencontres nationales, échanges de volontaires, SVE court terme).



Chantier international de jeunes bénévoles en Centre Val de Loire

Environ **750 bénévoles** se sont engagés à nos côtés en 2017, soit en participant à l'entraide sur les chantiers (590), en s'impliquant dans la vie des structures locales (41), dans la gouvernance (79) ou encore sur des projets collectifs locaux de rénovation de patrimoine (42 jeunes bénévoles). **3 chantiers** internationaux ont été organisés en Bretagne et Centre, accueillant des jeunes de 6 pays (Allemagne, Corée du Sud, Equateur, Espagne, France et République tchèque).

Territoires & projets



Ancienneté/présence sur le territoire (en année)



Le mouvement Compagnons Bâtisseurs est aujourd'hui constitué de 9 associations régionales autonomes et de 3 antennes rattachées à l'association nationale. Depuis 1957, date d'apparition des CB en France, différentes entités se sont constituées ou dissoutes au fil du temps, avec une forte accélération dans le développement ces 10 dernières années, attestant de la vitalité et de la grande jeunesse du mouvement.

** Certaines entités ont une présence sur le territoire antérieure à la date de constitution ou de reconstitution d'une association autonome. C'est notamment le cas en région Centre Val de Loire (1982), Languedoc-Roussillon (2002) et la Réunion (2008).*

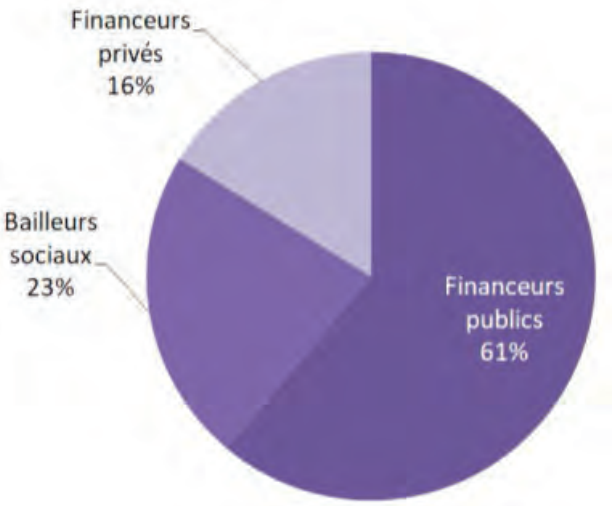
*** Antennes rattachées à l'ANCB*

95 opérations territoriales d'amélioration de l'habitat

Dans les quartiers prioritaires Politique de la Ville, en rénovation urbaine ou en milieu rural, auprès d'habitants en difficulté qu'ils soient locataires ou propriétaires occupants.

Des dispositifs et interventions spécifiques Outremer : résorption de l'habitat indigne (occupants sans droits ni titres), auto-construction, reconstruction post-cyclone,...

290 partenaires publics et privés



L'année 2017 en chiffres

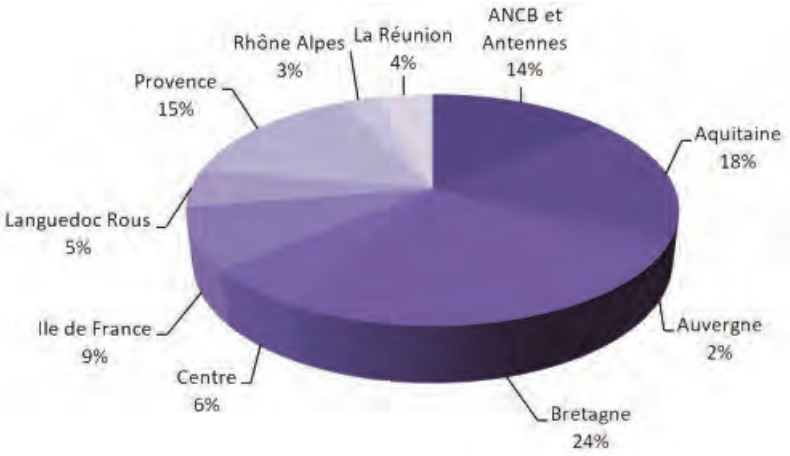
- **95 opérations territoriales d'ARA**
- **1800 logements rénovés,**
- **2120 animations, informations ou ateliers collectifs, 11100 participations**
- **300 chantiers d'ARA propriétaires occupants**
- Plus de **290 partenaires** publics et privés
- **225 Volontaires** accompagnés et investis sur les chantiers,
- **180 projets mobilité** des jeunes en France ou à l'étranger,
- **40 jeunes bénévoles** sur des chantiers internationaux
- **130 salariés sur les chantiers d'insertion**
- **160 personnes en formation** bâtiment
- **630 bénévoles** sur les projets et les chantiers
- **80 bénévoles** impliqués dans la gouvernance
- **Plus de 200 salariés,** dont 75% en CDI

Production et résultats consolidés 2017 (en K€)

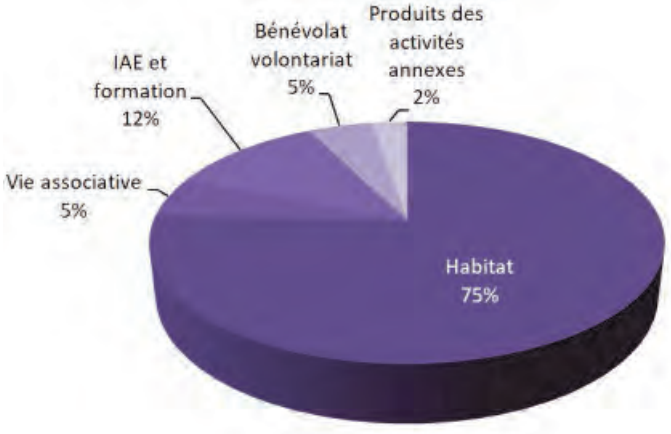
Résultats consolidés MCB	2017	2016	2015	Variation 17-16	Variation 17-15
Produits d'exploitation	**13 688,3**	**12 980,1**	**10 949,1**	5,5%	25,0%
Production	11 667,0	11 108,6	9 021,1	5,0%	29,3%
Production immobilisée	20,3	62,1	188,8	-67,3%	-89,2%
Subvention d'exploitation	1 653,3	1 596,3	1 533,4	3,6%	7,8%
Autres produits	347,7	213,2	205,7	63,1%	69,1%
Charges d'exploitation	**13 473,7**	**12 472,5**	**10 790,7**	8,0%	24,9%
Consommation des activités	2 737,9	2 446,6	1 773,8	11,9%	54,4%
Charges de structure	1 253,4	1 166,7	1 143,7	7,4%	9,6%
Masse salariale (dont impôts et taxe)	9 113,4	8 489,4	7 584,3	7,4%	20,2%
Dotations aux amort et aux prov	369,0	369,9	288,8	-0,2%	27,8%
Résultat d'exploitation	**214,6**	**507,6**	**158,4**	-57,7%	35,5%
Résultat financier	**-42,9**	**-42,9**	**-57,6**	0,0%	-25,5%
Résultat exceptionnel	**15,9**	**77,8**	**-37,6**	-79,6%	-142,2%
Impôt sur les sociétés		1,4	1,1	-100,0%	-100,0%
Solde des ressources à affecter	*56,1*	*-118,7*	*61,7*	-147,2%	-9,1%
Résultat net	**243,6**	**422,3**	**123,8**	-42,3%	96,8%
				0,0%	
Auto financement	**556,5**	**911,0**	**350,8**	-38,9%	58,6%
EBE	**235,9**	**664,3**	**241,5**	-64,5%	-2,4%
Total produits	**13 931,9**	**13 117,1**	**11 106,1**	6,2%	25,4%
Total Fonds propres consolidés	**3 044,7**	**2 798,6**	**2 349,8**	8,8%	29,6%
Dettes ML Terme	**2 132,8**	**1 757,3**	**2 208,5**	21,4%	-3,4%

Arrêté provisoire - Au 31 décembre 2017, 62% des immobilisations icorporelles - frais de développement immobilisés ont été amortis. Les immobilisations incorporelles - frais développement nets du Mouvement CB s'élèvent à 135 K€

Répartition du budget par structures CB

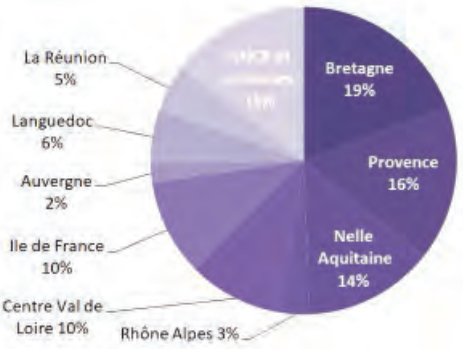


Répartition de la production selon le type d'activité

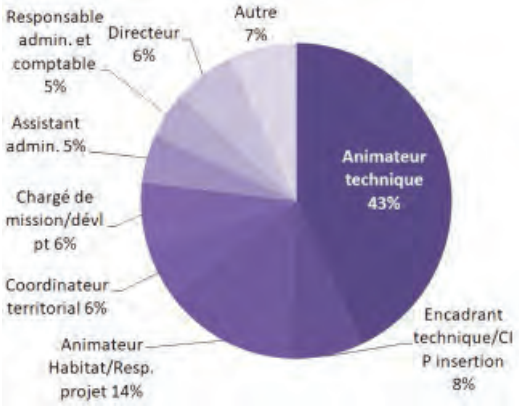


DONNÉES SOCIALES

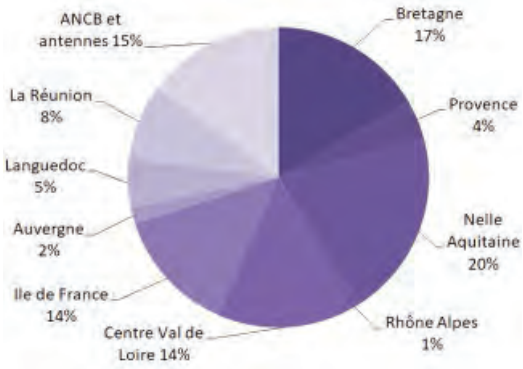
Répartition de la masse salariale



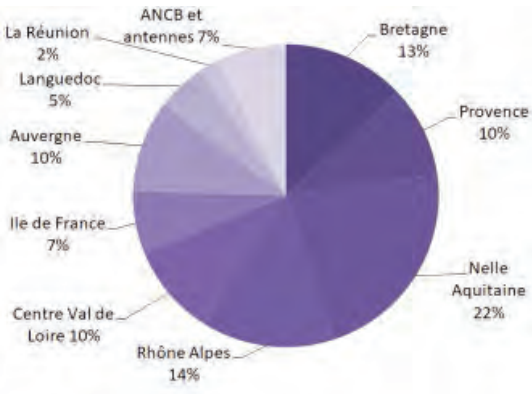
Répartition par fonctions/métiers



Répartition des volontaires



Répartition des bénévoles



III. ANCB : Animation et développement du Habiter !

L'ANCB anime et de développe le mouvement Compagnons Bâtisseurs afin de renforcer l'efficacité et les capacités des différentes équipes associatives locales, selon les 3 axes du projet politique :

Habiter ! - ***Auto-réhabilitation et auto-construction accompagnée.***

S'engager ! - ***Le soutien aux parcours d'engagement et de qualification.***

Coopérer ! - ***Développement du réseau des opérateurs de l'ARA, du partenariat avec les entreprises et de la communication externe.***

■ L'accompagnement des Propriétaires-Occupants (PO)

Suite au rapport d'évaluation d'ATEMA concernant la mise en œuvre de l'instruction ARA du 6 février 2015 et dans la continuité du partenariat avec l'ANAH, l'ANCB a poursuivi et développé les actions suivantes :

• Information et sensibilisation des acteurs (Collectivités, opérateurs, services instructeurs, DDT, acteurs caritatifs -secours Catholiques, Secours Populaire etc.-...) sur l'accompagnement à l'auto-réhabilitation et les aides de l'ANAH.

• Définition d'une meilleure articulation entre les opérateurs d'AMO et ARA dans le cadre des dispositifs territoriaux de l'ANAH (PIG, Opah…).

Le travail engagé avec le prestataire Certi Solution pour le logiciel de gestion et de pilotage des chantiers ARA PO a mis en évidence le besoin de traiter l'ensemble de l'activité des CB et pas seulement l'activité chantier. Un travail sur les indicateurs d'activité a été mis en place. Sur cette base un nouveau cahier des charges d'un logiciel sera rédigé en 2018.

■ Ingénierie de développement

Cette ingénierie comprend d'une part l'organisation de formations et le transfert de compétences, et d'autre part par le développement de projets dans de nouveaux territoires d'intervention. **Une formation-action de 2 jours** a ainsi été organisée à Lille à l'attention de 15 chefs de projet et chargés de développement, avec la participation de **plusieurs partenaires locaux**. Elle a permis de partager notre méthodologie avec des acteurs publics et privés, des retours d'expériences sur les financements européens et la diversité des partenariats locaux dans les projets d'ARA.

EN 2017, l'ANCB a poursuivi le développement en métropole et Outre-Mer :

En Pays de Loire : Des chantiers tests ont été menés dans un quartier prioritaire de **St-Nazaire**. Un projet d'ARA a été soumis aux partenaires à la Carene. **A Nantes métropole**, l'étude de faisabilité a été réalisée avec la Métropole, la Ville, Vilogia, la Préfecture, la CAF et le Département. Dans **l'agglomération du Mans**, de nombreux acteurs publics ont été rencontrés pour appréhender les enjeux en matière précarité énergétique, d'habitat indigne, et d'inclusion sociale des ménages vulnérables. Plusieurs scenarii de projets d'ARA ont été envisagés pour développer progressivement des actions dans les quartiers prioritaires.

En Hauts de France : poursuite des projets sur la **Communauté Urbaine Dunkerque** avec des interventions dans les quartiers prioritaires (parc public et parc privé). **Dans la Métropole de Lille,** l'ANCB a été retenue en cotraitance avec Urbanis pour animer le PIG dans le parc privé. **A Roubaix**, le projet d'ARA mené dans le cadre de l'expérimentation nationale avec le CGET, s'est poursuivi en partenariat avec la Région, la CAF, la Ville et les bailleurs sociaux. Enfin, **à Compiègne**, l'ANCB a réalisé **une étude de faisabilité** pour déployer un projet d'ARA à partir de 2018, mis en œuvre par l'association locale « Partage travail ».

En Bourgogne Franche Comté, une étude de faisabilité a été réalisée sur l'Agglomération de Besançon avec la Ville, l'Agglomération, la DDT, les bailleurs sociaux, le Département, la région et la Préfecture, complétée par la réalisation de chantiers tests dans le quartier de la Planoise. Des collaborations ont été initiées avec l'association Julienne Javel afin qu'elle soit opératrice dans la mise en œuvre du projet d'ARA dès 2018.

En Occitanie, poursuite du projet d'ARA dans le quartier prioritaire d'Empalot (Toulouse) avec les acteurs locaux, la Fondation de France, Nexity, Leroy Merlin, EDF et des associations. L'activité a été transférée fin 2017 à l'Association Compagnons Bâtisseurs Languedoc-Roussillon.

APPUI - DEVELOPPEMENT AUPRÈS DES ASSOCIATIONS RÉGIONALES

CB Rhône Alpes : soutien de l'ANCB pour réaliser une étude de faisabilité à St-Etienne dans le cadre du NPRU. Un comité s'est tenu fin 2017 afin de présenter les scenarii de projets d'ARA dans différents quartiers.

CB Auvergne : appui de l'ANCB à la réalisation d'une étude de faisabilité d'un "Démonstrateur mobile", service itinérant d'information sur les thématiques de la précarité énergétique, du logement indigne et de l'adaptation du logement, qui pourrait être déployé dès 2018 dans le département.

Développement en Outremer

A Saint Martin ; lancement fin 2017 d'un projet de reconstruction suite au cyclone Irma qui a dévasté l'île, avec le soutien financier de la Fondation de France et la Fondation I Loge You. Il s'agit au 1er semestre 2018 de lancer la reconstruction des logements des personnes les plus précaires (la plupart non assurées), le projet **vise la réalisation de 15 à 20 chantiers d'ARA** (principalement la remise en état des charpentes et couvertures, et des huisseries).



Premières interventions à Saint-Martin début 2018

En Guyane, l'ANCB a finalisé 2017 avec Harappa et Aciale la conception d'un **programme d'auto-réhabilitation et d'auto-construction** dans quartier du « village chinois", à **Cayenne**. Ce programme serait lancé par la Ville en 2018. Par ailleurs, l'ANCB a été retenue lors d'un appel d'offres pour animer une OPAH à Maripa-Soula (Guyane) **pour une durée de 4 années. Ce projet vise la réhabilitation de 120 maisons et la construction de 80 logements avec un volume financier d'environ 12 M d'€.**

A Mayotte, territoire confronté à une crise sociale sans précédent où la question du logement est centrale, une première mission de repérage programmée courant 2017, avec le concours financier de l'ARS, a été reportée en 2018.

Renouvellement urbain et renforcement de la capacité à agir des habitants

En 2016, le CGET a soutenu l'ANCB dans la mise en œuvre d'une expérimentation de la démarche d'ARA sur 5 sites NPRU (Roubaix, Rennes, Bordeaux, Sarcelles et Avignon) pour observer les impacts de l'auto-réhabilitation accompagnée et les dynamiques collectives qu'elle génère auprès des habitants de ces territoires. En 2017, le financement du CGET a été renouvelé à hauteur de 125 K€. L'ANCB a sollicité l'appui financier complémentaire de la Fondations Rexel et de GRDF pour réaliser une évaluation externe, qui a été confiée à Pluricité, et la promotion de cette expérimentation (réalisation par une agence de communication de 3 clips vidéos thématiques). L'ANCB, en lien avec les équipes opérationnelles locales, a apporté son appui à la consolidation de l'activité. Au cours des deux années de l'expérimentation, les 5 sites d'intervention ont réalisé l'accompagnement de **900 ménages, 200 animations collectives, dont 50% sur les écogestes, 60 médiations locataires /bailleurs ; environ 100 kits énergétiques ont été installés et 37 volontaires dont 50% issus des quartiers se sont mobilisés.** Les partenaires locaux ont également maintenu leur engagement auprès des 5 projets couverts par l'expérimentation. L'évaluation externe avec Pluricité a été finalisée en juin 2017 avec la production d'un rapport et la présentation de plusieurs recommandations :

- Renforcer le professionnalisme des équipes d'intervention ;
- Structurer le « cycle triennal » de l'atelier de quartier ;
- Qualifier et mesurer les impacts sociaux ;
- Renforcer l'implication des habitants dans les conseils citoyens ;
- Préparer un engagement pluriannuel dans le cadre du programme 147 ;
- Définir les modalités de contractualisation avec les bailleurs sociaux.

L'ANCB a complété cet accompagnement par l'organisation d'une formation nationale ***"le NPNRU, principes, mise en œuvre au niveau national et local avec les porteurs de projets et les bailleurs sociaux"***, avec les intervention de plusieurs collectivités locales, de bailleurs sociaux, de l'ANRU et du CGET. Plus de 20 participants (chefs de projets, directeurs) ont assisté à cette formation.

BRICOBUS

Une solidarité itinérante en chantiers

Lauréat de la Fondation La France s'engage, ce concept (voir aussi p.3 et p.4), qui allie **proximité, visibilité** et **rapidité d'intervention**, a été conçu par les Compagnons Bâtisseurs Centre Val de Loire, qui animent son essaimage au sein du mouvement, avec l'appui de l'ANCB. Le Bricobus s'adapte à de nombreux territoires et s'appuie sur les **dons de matériaux mobilisés auprès de réseaux d'artisans** et **de fournisseurs,** via la plateforme **Solibat**.





Initiation à la pose de faïence, Roubaix

S'engager !



60 ans des CB : top départ du chantier solidaire au Carillon-Grands Voisins, des volontaires motivés à 300%.





Formation et Festival vidéo de l'ARA : des volontaires également de plus en plus impliqués dans la communication sur les chantiers.



Parcours bordé d'embûches en fauteuil roulant dans les rues de Paris avec J'accède.

Le soutien aux parcours d'engagement

Coordination du recrutement et suivi administratif des volontaires

L'ANCB gère et coordonne l'agrément pour l'accueil de volontaires dans le cadre du service civique et dans le suivi des accréditations et financements des projets d'accueils et d'envois de jeunes en service volontaire européen du programme Erasmus+. En coopération avec chaque structure locale, l'ANCB assure également la recherche (gestion des offres de mission et des partenariats à l'étranger) et la sélection des volontaires venant d'une autre région ou d'un autre pays avec qui des visio-interviews sont systématiquement organisées. En 2017, l'ANCB a reçu **715 candidatures** (90% liées au service civique) et a assuré la mise en place et le suivi de **226 contrats de volontariat**.

Formation des volontaires

L'ANCB gère la formation civique et citoyenne à destination des volontaires. Le programme 2017 s'est articulé entre **apports théoriques** et **projets à caractère solidaire**, avec la participation de différents intervenants autour de la solidarité (J'accède, Les Grands Voisins), de l'engagement et de l'interculturalité. L'ANCB a construit plusieurs modules de formation favorisant notamment **l'intégration des nouveaux entrants :** découverte du Mouvement CB, montage de projets solidaires et financement participatif, réseaux sociaux et communication numérique, réalisation de clip vidéo. L'ANCB a organisé au cours de la période **2 formations d'une durée de 3 jours chacune, une session d'une journée et une semaine complète à l'occasion des 60 ans du mouvement** (voir aussi en page 2). Elles se sont toutes déroulées à Paris. Au total, **120 jeunes volontaires ont été formés**.

Accompagnement des parcours et mobilité des jeunes

L'ANCB fait de la participation active de la jeunesse au MCB une priorité. Il s'agit notamment de favoriser leur implication à tous les niveaux et pas uniquement sur les actions menées dans le cadre d'un atelier de quartier (gouvernance, projets solidaires…). Afin de soutenir les jeunes volontaires, et en raison de la forte augmentation des effectifs de jeunes et des sites d'accueil au sein du mouvement, il a été décidé en 2017 de développer un projet **d'animation du collectif national de volontaires** qui aurait notamment pour objectif d'améliorer l'information liée aux opportunités proposées par les CB et de **favoriser la construction de projets communs** portés par des jeunes. Giuseppe BELLANOVA, volontaire en SVE, a ainsi rejoint l'équipe nationale en octobre afin de développer cette action. Garder le contact via la création d'un **groupe Facebook ouvert aux volontaires et anciens volontaires,** mettre en place des **volontaires référents au sein de chaque antenne**, **soutenir les volontaires dans leur projet** (réalisation d'un clip, organisation d'un chantier solidaire, d'ateliers de noël, d'un projet de mobilité, organisation d'un festival vidéo, etc.) sont les principales lignes de cette mission.

En 2017, l'ANCB a clôturé une expérimentation financée par le Fonds d'Expérimentation Jeunesse dont l'objectif était de permettre à des jeunes de mener des projets de mobilité. Elle s'inscrivait donc dans une approche active, dans le faire, même si le volet accompagnement a été renforcé (formation, création d'outils…). Au total, **210 jeunes ont conduit des projets principalement liés au permis de conduire** (60%) et à la **mobilité internationale** (25%).

A l'international, l'ANCB a obtenu des financements européens afin de pouvoir conduire des projets de volontariat, principalement dans le cadre du SVE court terme. En 2017, cela a concerné **36 jeunes**, la majorité ayant moins d'opportunités (80%), qui se sont engagés dans des actions de solidarité et de préservation de l'environnement. Il s'agissait principalement de pays européens (Ecosse, Espagne, Grèce, Italie, Lettonie, Portugal..) et du Canada.

Accompagner les montées en compétences

• Habitat : priorité à la prévention du risque amiante

Depuis 2014, certains bailleurs, alarmés par les textes les plus récents (2012) sont tentés de suspendre tout entretien courant dans les logements habités susceptibles de contenir des matériaux amiantés (matériaux « liste B », pas d'émission spontanée de fibres). C'est évidemment une impasse à moyen terme : moins d'entretien par entreprise ou en ARA entraînerait des initiatives plus hasardeuses des habitants, une dégradation générale du parc, et un risque accru pour la santé des occupants. Par ailleurs, les associations régionales CB en tant qu'employeur, sont tenues aux règles du Code du Travail *(Décret n°2006-761 du 30 juin 2006, Décret n°2012 639 du 4 mai 2012)*. Un plan d'action a été mis en place au 2d semestre 2016 pour répondre à la problématique des habitants et des bailleurs face à l'amiante, et pour que les associations régionales du mouvement assurent la prévention du risque amiante pour l'ensemble des intervenants. Le premier volet de ce plan consiste à former les Animateurs Techniques, les Animateurs Habitats et les Chefs de projet sur la prévention des risques amiante. En 2016, 22 salariés avaient été formés. En 2017, les formations de 2 jours Amiante SS4 opérateurs ont concerné 8 salariés. 3 jours de formation-action auprès de 7 salariés du mouvement ont permis d'écrire les premiers modes opératoires. En 2018, les associations CB devront intégrer le risque amiante au DUER (Document Unique d'Evaluation des Risques).

• L'appui-formation au tutorat des volontaires

Le tutorat des volontaires est une obligation légale des dispositifs de volontariat. Il consiste en l'organisation d'accompagnements, formalisés et non formalisés, permettant l'intégration et la participation des jeunes au projet mais aussi la construction d'un projet d'avenir. En 2017, l'accent a été mis sur l'acquisition de compétences par les tuteurs permettant d'accompagner un groupe de jeunes. Il s'agissait à la fois d'une orientation contextuelle (montée du nombre de jeunes accompagnés) mais aussi stratégique (accompagnement entre pairs). L'idée était de permettre aux tuteurs de mettre en place des techniques d'animation collective de groupes de volontaires favorisant l'émergence de projets personnels/solidaires et de projets d'avenir. Cette formation a été animée par l'organisme Interstices et a réuni 9 participants issus de 6 structures.





Un guide des pratiques d'accueil a également été réalisé à cette fin en 2017.

• Les Formations gestion & comptabilité

Le département Stratégie a préparé et animé deux formations en 2017 :
- Maitriser les outils de gestion du Mouvement Compagnons Bâtisseurs
- Maitriser les procédures administratives, comptables et financières

Cette dernière formation a permis de réunir pour la première fois les comptables et les assistants de gestion recrutés récemment au sein du Mouvement. Cette formation « entre pairs » a permis à chacun des participants de mieux appréhender les enjeux du plan comptable Compagnons Bâtisseurs et de comprendre les enjeux d'une harmonisation des informations.

• La formation des bénévoles

Le programme de **formation des bénévoles** mené par l'ANCB et soutenu en partie par le FDVA a porté en 2017 sur **l'engagement associatif et l'action d'accompagnement à l'ARA**, le **développement du bénévolat**, l'accompagnement à **l'émergence de nouvelles associations,** les **outils de gestion** (niveau 1 et 2), et le **développement du mécénat et du partenariat avec les entreprises,** soit **9 sessions** de formation d'une durée de 0,5 à 3 jours, mobilisant **145 participants.**

FILIÈRE PROFESSIONNELLE ANIMATEUR TECHNIQUE HABITAT

Le 1er semestre 2017 a été consacré à l'élaboration de l'axe **« animation et accompagnement »** du « **référentiel de formation »** lié au référentiel **« Métiers Compétences »**, finalisé fin 2016. Une expérimentation visant à faire reconnaître la **Formation en Situation de Travail** (FEST) comme dispositif certifiant, a été menée avec Uniformation la DGEFP et les CB Ile de France, et a fait l'objet d'une évaluation externe. Dans un contexte national de remodelage complet des dispositifs de formation et en l'absence des financements nécessaires, le projet se poursuit en mobilisant des compétences internes. La fin d'année a été consacrée au montage d'un 1er module de formation de 4 jours, qui sera dispensé début 2018.

Coopérer !

■ RéPAAR, le Réseau Pluriel de l'Accompagnement à l'Auto-Réhabilitation

Fin 2015, l'ANCB, en partenariat avec Oïkos, association promouvant l'éco-rénovation, a lancé le RéPAAR (Réseau Pluriel de l'Accompagnement à l'Auto-Réhabilitation). Le projet s'inscrit sur une période de 3 ans, jusqu'à fin 2018. Le fonctionnement du réseau, fondé sur des bases régionales, a pour but de mettre en place des échanges réguliers inter et intra-régionaux, de favoriser par-là l'entraide, de proposer des solutions aux problématiques des acteurs de terrain et enfin de mutualiser les moyens et ressources pour faciliter le développement de l'activité de chaque opérateur. Ce projet est financé par l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie), AG2R La Mondiale, le FSE (Fonds Social Européen) via l'AVISE, le CGET (Commissariat Général à l'Egalité des Territoires), la CNAF (Caisse Nationale d'Allocations Familiales) et le Ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie. Ces financements diversifiés reflètent la pluralité des enjeux abordés dans le cadre du RéPAAR à savoir la précarité énergétique, les éco-matériaux, l'autonomie des publics, l'inclusion sociale.



Au niveau régional, des opérateurs pivots animent le réseau. En 2017, ils sont au nombre de 6 : l'association ARPE en Normandie, l'association Echobat en Pays de Loire, les CB Rhône-Alpes, les CB Provence, les CB Hauts-de-France et les CB Ile-de-France. Ils organisent les rencontres régionales, recueillent les besoins des opérateurs locaux et coordonnent la production de solutions concrètes en région. Après la phase de présentation du projet et de recueil des besoins en 2016, en 2017, les rencontres régionales du réseau ont permis d'entrer dans une phase de production tel qu'une charte du réseau, une boite à outil de l'accompagnateur à l'auto-réhabilitation, une démarche qualité à travers une procédure d'auto-contrôle, un catalogue de formation, la souscription d'un contrat assurantiel aux bénéfice de tous les intervenants, la rédaction de 4 modèles d'intervention en ARA (ARA Locataire, Propriétaire Occupant, Adaptation et Autonome), etc. Depuis le début du projet et jusqu'à décembre 2017, ce sont plus de 320 participants, représentant 190 opérateurs, qui ont assisté aux rencontres dans les différentes régions. En amont de ces rencontres régionales, les opérateurs sont d'abord recensés puis contactés. 641 opérateurs réalisant ou souhaitant mettre en œuvre des chantier d'ARA ont été recensés. Parmi ces opérateurs, 53% font partie du secteur privé (des artisans et architectes pour la plupart), 38% sont des associations et 10% des structures publiques.



Rencontre régionale du RéPAAR en Ile de France

Un appel à projet a été lancé en 2017 concernant l'évaluation du RéPAAR. Le groupement constitué de Batitrend, Viviane Hamon Conseil, ManaFactory et Tribu Energie a été retenu. Leur mission a débuté en mai 2017, elle consiste à réaliser une méthodologie d'auto-évaluation des dynamiques du réseau et des chantiers d'ARA menés. En septembre 2017 4 chantiers d'ARA représentant les différents modèles d'interventions ont été audités par le groupement Batitrend. Ce travail de l'évaluateur a permis de mettre en évidence le besoin de clarifier ce que recouvre les différentes formes d'accompagnement à l'auto-réhabilitation et la qualification des différents acteurs de l'ARA à l'échelle des territoires. Cette démarche de l'évaluateur vise à donner de la lisibilité et de la visibilité à l'ARA et ses acteurs.

Suite à une première année 2016 sur le recensement de besoins, le travail de production en 2017 a fait apparaitre la nécessité de revoir l'organisation et le fonctionnement du RéPAAR. Pour répondre à la demande des opérateurs qui souhaitent un

RéPAAR plus orienté sur l'opérationnel, le montage de projet, l'accompagnement des structures naissantes, il est nécessaire d'imaginer des animateurs régionaux endossant des rôles complémentaires comme accompagnateur au développement, formateur, coordinateur et porteur de projet…

■ Le partenariat avec les entreprises et le mécénat

Les partenariats privés continuent à se développer en 2017, avec le soutien de différentes fondations : Rexel, F. de France, Abbé Pierre, Bruneau, Nexity, Spie Batignolles, I Loge you, AFNIC, les Petites Pierres (Somfy) ... ou d'entreprises : AG2R, Leroy Merlin, GRDF, EDF ... Ces partenariats portent sur les actions **d'habitat, la précarité énergétique, l'innovation, l'amorçage de nouveaux projets d'ARA, ou le don de matériaux**, mais aussi le soutien à la **communication**, au **numérique** ou à **l'évaluation des actions**.



Week-end solidaire à Empalot : salariés de Nexity et des CB, pour améliorer l'accueil des personnes âgées (construction de mobilier)

Suite à l'expérimentation conduite par les Compagnons Bâtisseurs sur 5 sites en NPNRU (Rennes, Roubaix, Sarcelles, Bordeaux et Avignon), l'idée d'un **« Club de mécènes »** fédérés autour de la **dynamique collective** (outilthèques, animations d'ateliers de quartier, chantiers solidaires dans l'espace public, etc) se dessine et sera étudiée en 2018. Cette thématique répond au souhait des mécènes de **soutenir des actions locales de terrain**, offre plus de visibilité à l'engagement des partenaires et est de surcroît propice à l'implication de collaborateurs salariés des entreprises qui nous soutiennent, comme cela a été le cas pour une vingtaine de salariés de Nexity à Empalot le temps d'un week-end. De nombreux partenaires privés ont également apporté leur **soutien à la jeunesse** lors de la semaine de chantiers solidaires organisée dans le cadre des 60 ans des Compagnons Bâtisseurs.



Lancement du partenariat avec GRDF, avec Edouard Sauvage, Directeur Général de GRDF, au local des Compagnons Bâtisseurs à Sarcelles.

■ Communication digitale, e-collaboration, e-inclusion

Le **nouveau portail internet** des Compagnons Bâtisseurs, développé par l'agence de communication Oneheart a été mis en ligne en juillet 2017. Ce portail est alimenté par l'ensemble des entités du mouvement, pour lesquelles une **formation à l'administration** a été organisée. Ce nouvel outil a été agrémenté par un **module d'e-letter** dans les mois qui ont suivi.

La fin d'année a été consacrée au développement de l'intranet (Sharepoint), pour renforcer la **communication interne**, l'accès à l'information et à la documentation (espaces thématiques) et l'utilisation d'outils collaboratifs facilitant le travail en mode projet. Cet outil (finalisé début 2018) a pu notamment être réalisé grâce au soutien de la Fondation AFNIC pour la solidarité numérique, du CGET et de la DJEPVA. Un vaste programme de formation sera déployé en 2018, pour que l'ensemble des acteurs s'approprie ces nouveaux modes de coopération, sous forme de sessions collectives nationales et locales. Ce programme sollicite la participation de volontaires, présents au quotidien auprès des habitants sur les chantiers, notamment sur **l'animation des réseaux sociaux**, la **réalisation de clips vidéos** et la **recherche de financement en ligne.** En 2017, **11 clips vidéos** ont été réalisés par les volontaires (projetés dans le cadre d'un festival vidéo) et un projet de **crowdfunding** a été déposé sur le site des Petites Pierres, pour l'aménagement d'un vestiaire pour les personnes sans domicile accueillies par le Carillon aux Grands Voisins, dans le cadre des 60 ans des Compagnons Bâtisseurs. Plusieurs formations collectives destinées à la nouvelle promotion de volontaires ont été réitérées en octobre 2017 sur le Crowdfunding, la communication par les réseaux sociaux, et l'initiation vidéo. L'ensemble de ces actions a non seulement contribué à améliorer la notoriété des Compagnons Bâtisseurs sur le web, mais a surtout permis d'ouvrir les débats sur le lancement d'une **campagne digitale de notoriété envers le grand public** pour la fin de l'année 2018.



Table ronde sur la reconstruction de Saint-Martin, Salon Batimat, à l'initiative de la Fondation I Loge You



Stand BRICOMAN (Batimat) : Un sourire, un don pour les Compagnons Bâtisseurs

IV. STRATEGIE ET GOUVERNANCE : la stratégie

Démarche et outils de gestion

Le dispositif d'autocontrôle, d'appui et de suivi

Début 2015, les Compagnons Bâtisseurs ont mis en place leur propre dispositif d'autocontrôle. Ce dispositif participe ainsi à l'amélioration de la performance du Mouvement et à sa sécurisation. Voici les interventions réalisées en 2017 :

- **13 missions d'audits des entités régionales CB dans le cadre du dispositif d'autocontrôle, d'appui et de suivi.** Ces missions, sur site, comprennent à la fois une analyse financière du dernier exercice, une étude détaillée de l'exploitation, de l'organisation interne, du management et de la vie associative. Un rapport d'audit a été transmis à chaque entité régionale.
- **Le conseil et l'assistance – la commission permanente d'appui** : 2 associations régionales ont pu bénéficier d'un accompagnement renforcé de la part de l'ANCB. Ces associations ont engagé une réflexion sur leur modèle socio-économique et plus particulièrement sur leur stratégie territoriale de développement.
- **Le transfert des activités de l'établissement secondaire Languedoc Roussillon vers la nouvelle association régionale** : Depuis le 1er janvier 2017, l'association CB Languedoc Roussillon a repris, sous sa pleine responsabilité et de façon autonome, la gestion des activités conduites par l'ANCB et par ce fait la gestion des emplois, du fonctionnement et des relations partenariales organisées précédemment. Ce transfert d'activités a nécessité de maintenir une collaboration renforcée entre les deux associations, sur une durée déterminée, allant au-delà de la coopération existante entre l'ANCB et toute autre association régionale appartenant au Mouvement, notamment dans le cadre du dispositif d'auto contrôle, d'appui et de suivi. Dans le cadre de cette collaboration, l'ANCB est intervenue en 2017 sur les domaines de la comptabilité, de la gestion et de l'organisation administrative.

La mise à disposition d'outils de gestion adaptés à nos métiers

L'outil « Modèle budget et coût jour » est voué à évoluer puisqu'il est au cœur de la gestion de nos organisations et de nos activité (contexte de développement, évolution des pratiques, de l'écosystème, etc.). Chaque année, le Département Stratégie de l'ANCB travaille sur l'évolution des fonctions pour satisfaire au mieux les besoins des entités régionales.

La pratique budgétaire est indissociable d'un souci de contrôle imposé, dans notre cas, par la volatilité et l'hybridation des ressources et également par la recherche de l'efficacité et de l'efficience. Ce contrôle doit conduire les entités régionales à rationaliser leur organisation, leurs dépenses pour atteindre l'équilibre économique sur les actions menées. Les efforts pour établir un budget prévisionnel seraient vains si l'on n'y adjoignait pas le contrôle assurant la fonction de comparaison des réalisations aux prévisions. Afin de répondre aux difficultés d'utilisation de l'application de contrôle OURIA (développé depuis 2014), l'ANCB a travaillé sur le développement de son outil Modèle Budget et coût jour en intégrant une nouvelle fonction de contrôle, qui va permettre à chaque utilisateur

Des indicateurs pour mieux apprécier les résultats, les effets et les impacts de nos activités

Au dernier trimestre 2017, un groupe-projet s'est constitué à l'échelle du Mouvement afin de finaliser les indicateurs communs de nos activités dans le champ de l'habitat, de l'accompagnement des acteurs (habitants, bénévoles, volontaires et salariés), du projet associatif et de notre ancrage territorial. Cette démarche sera finalisée au 1er semestre 2018 et vise 5 grands objectifs :

- Visualiser rapidement des données stratégiques et assurer un suivi régulier des actions ;
- Se comparer et se situer dans un contexte de développement ;
- Enrichir et faciliter le bilan annuel des associations CB ;
- Constituer un support de dialogue fiable et homogène entre les CB ;
- Constituer une source d'information pour le contrôle des activités.

Partant de la méthode du cadre logique, 5 étapes ont été projetées pour aboutir à ce « référentiel commun » qui permettra demain, d'intégrer « en temps réel » l'ensemble des données de nos actions et surtout d'en restituer immédiatement la dynamique !



de définir les tendances économiques de chaque projet, de suivre l'évolution d'indicateurs (consommation des activités – suivi des conventions – temps passés) par rapport à des valeurs de référence et être alerté en cas d'écarts significatifs et d'agir plus vite et mieux sur les variables contrôlables.

Le développement de l'ARA et de l'ACA

Evaluation de l'ingénierie de développement national et régional

La stratégie de développement de l'ARA et la politique financière et comptable associée nécessitent d'évaluer et mesurer l'efficacité de ces investissements chaque année. Les avantages économiques réalisés à partir des opérations d'ARA doivent être suffisants pour couvrir l'amortissement des investissements réalisés. Ceux-ci ayant été financés par l'emprunt, les marges économiques devront contribuer à leur remboursement et au renforcement des fonds propres de l'ANCB et des associations régionales. Il a donc été nécessaire d'évaluer et mesurer l'efficacité de ces investissements sur les territoires « investis » par l'ANCB.



Le Financement du développement de l'ARA et de l'ACA

- ***Le « back office des financements dédiés à l'ingénierie de développement :*** Nous rappelons que pour financer son développement, les structures du mouvement ont choisi une logique d'investissement avec le recours à l'emprunt. Le Mouvement a ainsi construit une offre globale au travers du portage financier par l'ANCB. Une large partie des apports remboursables mobilisés sont redistribués aux entités régionales pour qu'elles puissent mettre en œuvre leur plan de développement régional. Dans ce cadre, le département Stratégie assure le traitement des opérations réalisées suite à la mobilisation et la gestion des financements pour l'ensemble des entités régionales : la gestion des flux de trésorerie, la gestion de l'endettement et la gestion des risques. En 2017, le département Stratégie a assuré le « back office » de 55 conventions de redistribution.

- ***Réflexion pour la création d'un fonds de garantie mutualisé :*** Les besoins de financement se situent sur des besoins court terme en raison des décalages entre les encaissements et les décaissements. Cette situation est bien sûr une conséquence de délais de règlement financier de nos partenaires qui s'allongent, mais est également provoquée par la croissance de notre production et le développement de nos actions. En 2017, l'ANCB a poursuivi sa réflexion pour créer un outil/dispositif financier qui doit permettre d'accompagner les associations régionales dans le financement de leur cycle d'exploitation, afin d'identifier une solution innovante de financement court terme adaptée en termes de coût, de souplesse, de mobilisation et de sécurité. Un dispositif basé sur le principe de la solidarité financière a donc été co construit avec un partenaire bancaire. L'ensemble des documents juridiques ont été rédigés et sont en cours d'expertise. Ce dispositif devrait être opérationnel en 2018.

Le Fonds de dotation Compagnons Bâtisseurs

Comme en 2016, le volume financier des dons en 2017 était insuffisant pour lancer un troisième appel à projets et financer des projets visant à développer la mise en œuvre d'opérations d'auto-réhabilitation accompagnée et d'auto-construction. Le Conseil d'Administration du Fonds de dotation s'est réuni au second semestre 2017 pour notamment relancer l'activité de celui-ci sur l'exercice 2018. Un plan d'action a été travaillé pour d'une part renouveler le Conseil d'Administration et d'autre part définir une stratégie de collecte vers les grands mécènes et vers le grand public.

Vie associative et gouvernance

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

- Associations régionales (9 associations)
- Volontaires long terme
- Salariés
- Adhérents personnes physiques
- Adhérents personnes morales

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 2 personnes par association régionale
= 18 administrateurs
- 2 administrateurs du collectif volontaires
- 2 administrateurs représentant les salariés
- 2 représentants des adhérents directs

Soit 24 administrateurs

BUREAU

- Suzanne de CHEVEIGNE : Présidente
- Jeanne HOMINAL : Trésorière
- Annick de OLIVEIRA : Secrétaire
- Denis CAIRON : Membre
- Patrick GACHET : Membre
- Nadège POIRRIER : Membre



L'ANCB joue le rôle de « tête de réseau » pour l'ensemble des associations et établissements Compagnons Bâtisseurs. Sa gouvernance associative est assurée par son Assemblée Générale, son Conseil d'Administration et son Bureau. Ces instances sont pilotées par les représentants des associations régionales, majoritaires au sein de l'exécutif associatif, les représentants des volontaires, les représentants des salariés et les adhérents directs.

La vie associative est orchestrée par les réunions du Bureau, du Conseil d'Administration, des directeurs régionaux et l'Assemblée Générale annuelle, soit plus de **20 réunions annuelles**.

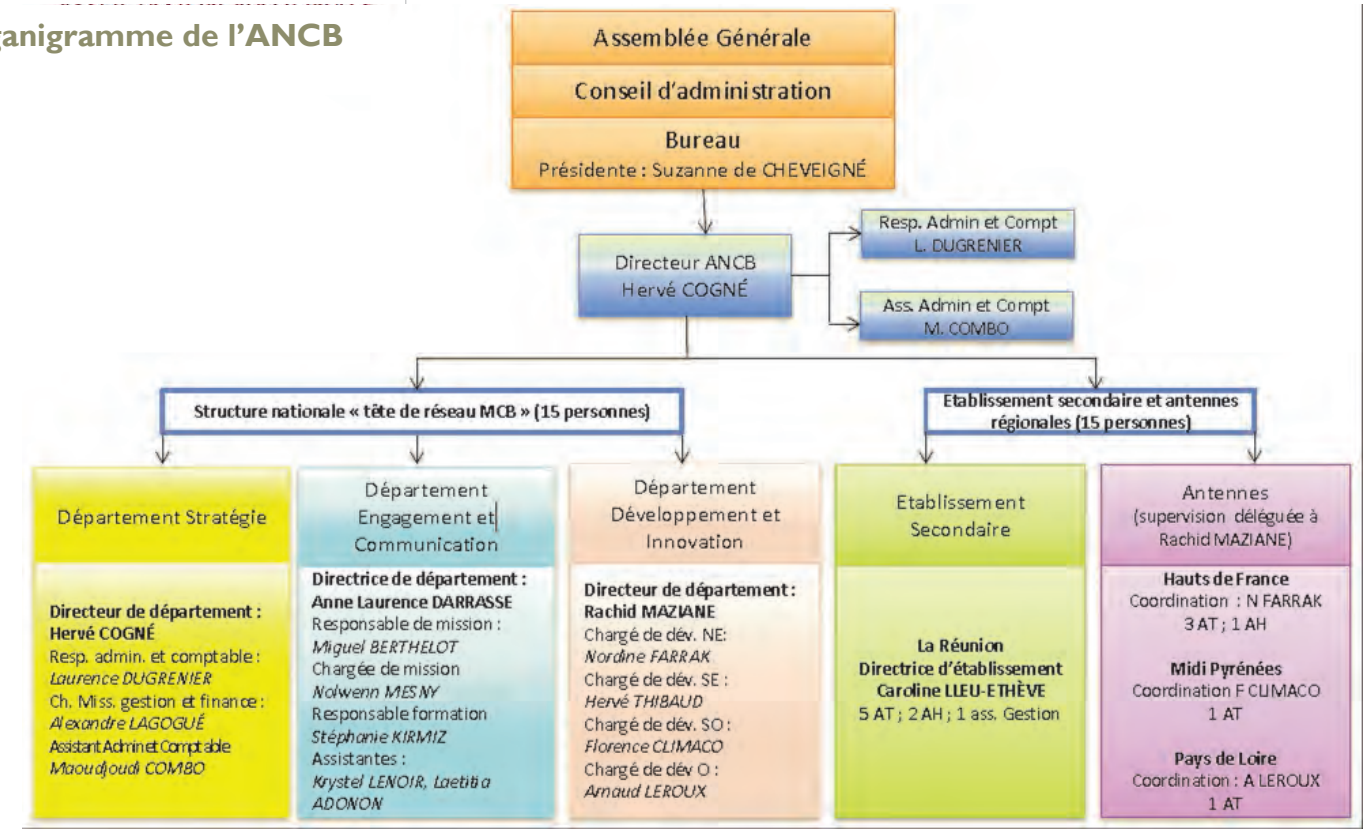
L'équipe de salariés rattachée directement à l'Association Nationale a pour mission de mettre en œuvre le projet associatif validé par les instances, à savoir :

- Le développement territorial et l'essaimage des projets ;
- La mutualisation et la professionnalisation des pratiques ;
- La coordination du secteur volontariat et des chantiers internationaux de bénévoles ;
- Les expérimentations et démarches innovantes (maîtrise de l'énergie, éco-habitat / auto-construction, lutte contre l'habitat indigne, volontariat et accompagnement de jeunes en difficulté, plan d'action bénévolat);
- Les actions et supports de communication ;
- La représentation du mouvement vis à vis des instances publiques et privées ;
- La régulation et consolidation interne en matière de gouvernance et de gestion.

Le siège de l'Association Nationale est à Rennes d'où opèrent la direction nationale ainsi que la mission volontariats et la mission organisation économique. Le fonctionnement en « réseau » de l'équipe nationale se traduit par des postes de chargés de mission basés à Marseille, Lyon, Lille, Toulouse et Nantes.

Cette équipe nationale est complétée par 3 antennes rattachées à l'Association Nationale dans les Hauts de France, en Midi-Pyrénées et en Pays de Loire, ainsi qu'un établissement secondaire à La Réunion (autonomie associative en 2018).

Organigramme de l'ANCB



Conclusions & perspectives



Une année qui s'achève, c'est toujours l'occasion de se projeter sur celle qui vient. A l'instar du « plan de développement PIA » élaboré en parallèle du projet « une solidarité à bâtir » en 2013, nous avons déposé notre candidature au French Impact lancé début 2018 par le Gouvernement, qui veut déclencher un accélérateur des innovations sociales. Ce plan d'action dont nous ignorons à ce jour s'il sera labellisé, est déjà une facette du nouveau projet politique des Compagnons Bâtisseurs dont l'écriture sera finalisée en 2018 !

Les angles de notre accélérateur d'innovation sont multiples, mais s'il faut en désigner un dans cette conclusion, nous soulignerons celui du développement territorial de nos activités et de notre mouvement en Outremer. A Mayotte et en Guyane, on regarde avec inquiétude la montée des poudrières sociales qui se sont progressivement constituées et que les querelles entre institutions nationales et territoriales ne contribuent guère à désamorcer… Les flux migratoires ont pris une proportion que les hexagonaux ne mesurent généralement pas. Brésiliens, Surinamiens, Haïtiens et Dominicains en Guyane ; Comoriens à Mayotte… que savons-nous des taudis qui se sont installés sur ces territoires et qui « accueillent » ces populations en quête d'une vie meilleure ? Autres phénomènes, les catastrophes cycloniques d'une ampleur exceptionnelle qui seraient le signe d'un changement climatique que l'on sait aujourd'hui inéluctable. Après une longue phase de maturation de leur action à La Réunion, les CB ont lancé leurs équipes simultanément en Guyane et à Saint Martin début 2018. Cette intervention relève des deux « phénomènes », démographique et climatique, évoqués précédemment. Ce faisant, nous renforçons notre compréhension des interactions planétaires homme-nature ; nous développons nos compétences de bâtisseurs ; nous rentrons au cœur des crises sociales et démographiques majeures d'accueil des migrants ; nous bousculons les règles d'aide à l'amélioration de l'habitat dites de « droit commun » et réussissons avec quelques complices de l'administration, à les adapter aux réalités sociales des habitants et à leur capacité d'agir (pour la première fois, des financements publics vont intégrer « l'apport en travail » de l'habitant dans les assiettes de subventionnement).

Tout cela a quelque chose à voir avec ce que nous pratiquons depuis plus longtemps en métropole. Le leitmotiv sans cesse répété lorsque vous rencontrez des acteurs territoriaux, c'est : « tout ça c'est bien joli, mais mon cher monsieur, ici nos spécificités font que nous sommes différents et nos actions n'ont rien à voir avec le « modèle » que vous êtes venus nous proposer ». Et bien ils ont raison ! S'il y a un modèle « Compagnons Bâtisseurs », c'est que les CB n'en ont aucun qui fonctionne « top to down », mais qu'en revanche ils ont une vision « bottom up » des dynamiques sociales, un principe plutôt qu'un modèle qui consiste à regarder comment peut fonctionner la capacité d'agir individuelle et collective des habitants… et cette approche, elle, fonctionne partout !

Et bien voilà ce que l'outremer va nous apporter à tous. Une compréhension du Monde utile pour nos pratiques en Europe où les medias cherchent à nous affoler sur l'arrivée des populations migrantes dont les effectifs sont bien modestes au regard des flux climatiques, économiques ou résultant des conflits armés dans des régions plus ou moins lointaines. Un potentiel d'innovation qui nous semblait impossible à déclencher face à un système administratif trop centralisé et cloisonné qui persiste, en dépit des discours politiques et des réformes qui se succèdent. Un apprentissage technique qui a été freiné en métropole en raison de la surdose de normes à respecter, et qui sautent ailleurs quand les nécessités sociales et environnementales finissent par s'imposer. Une jeunesse enfin, présente partout sur ces territoires ultramarins et qui ne demande que de venir nous rejoindre pour s'engager et apprendre, et donner une consistance à la dimension permanente de notre projet : l'éducation populaire. Bientôt venu le moment de penser à organiser notre AG nationale à Cayenne, Saint Denis ou Marigot. Et par-delà ces propos enflammés, retroussons nos manches pour monter ensemble la charpente de ce beau projet qui nous anime tous !



LE MOUVEMENT ASSOCIATIF COMPAGNONS BÂTISSEURS

AQUITAINE
26 rue Paul Mamert 33800 BORDEAUX
Tél. : 05 56 01 30 70 - Fax : 05 56 85 11 96
cbaquitaine@compagnonsbatisseurs.

AUVERGNE
40 rue des Salins - 63000 CLERMONT-FD
Tél. : 09 82 51 23 04
cbauvergne@compagnonsbatisseurs.eu

BRETAGNE
22, rue de la Donelière - 35000 RENNES
Tél. : 02 99 02 60 60
cbbretagne@compagnonsbatisseurs.eu

CENTRE VAL DE LOIRE
2, avenue du Général de Gaulle - 37000 TOURS
Tél. : 02 47 61 32 10 - Fax : 02 47 66 04 27
cbcentre@compagnonsbatisseurs.eu

HAUTS DE FRANCE
4 rue Courmont - 59000 LILLE
Tél. : 03 66 96 43 59
cbnpdc@compagnonsbatisseurs.eu

ILE DE FRANCE
3 rue de Paradis - 75010 PARIS
Tél. : 01 77 14 82 60
cbiledefrance@compagnonsbatisseurs.eu

LANGUEDOC ROUSSILLON
2 rue de la Croisette - 34880 LAVERUNE
Tél. : 04 67 92 55 30 - Fax : 04 67 92 48 10
cblanguedoc@compagnonsbatisseurs.eu

LA RÉUNION
93 rue du Stade de l'Est - Commune Prima
97490 SAINTE CLOTILDE
Tél. : 02 62 28 36 99
cbreunion@compagnonsbatisseurs.eu

PROVENCE
7, rue Pons - 13006 MARSEILLE
Tél. : 04 91 50 03 83 - Fax : 04 91 50 04 64
cbprovence@compagnonsbatisseurs.eu

RHÔNE-ALPES
16, rue de la Barre - 69002 LYON
Tél. : 04 72 26 64 39
cbrhonealpes@compagnonsbatisseurs.eu

compagnons BÂTISSEURS
ASSOCIATION NATIONALE

22, rue de la Donelière - 35000 Rennes Tél. : **02 99 02 60 90**
cbnational@compagnonsbatisseurs.eu - www.compagnonsbatisseurs.eu